

Proposta di Abbonamento

---

Persone Fisiche



# Consigli per la compilazione

## CODIFICA PROFESSIONI

Inserire la lettera corrispondente alla propria professione nell'apposita casella:

- ▶ A - AGENTI COMMERCIO
- ▶ B - ALTRO
- ▶ C - ARTISTI
- ▶ D - LAVORO DOMESTICO
- ▶ E - COMMERCianti
- ▶ F - DISOCCUPATI
- ▶ G - DOCENTI
- ▶ H - LAVORO AUTONOMO
- ▶ I - LAVORO DIPENDENTE
- ▶ L - MILITARI
- ▶ M - PENSIONATI
- ▶ N - TEMPO DETERMINATO

## CLASSI DI ESENZIONE

Inserire la lettera corrispondente alla classe di esenzione di appartenenza nell'apposita casella:

- ▶ A - RAPPRESENTANZE CONSOLARI E DIPLOMATICHE
- ▶ B - COMANDI MILITARI, QUARTIERI GENERALI MILITARI
- ▶ C - PERSONALE MILITARE NATO NON RESIDENTE NELLE STRUTTURE MILITARI
- ▶ D - AMMINISTRAZIONI DELLA DIFESA CHE OPERANO PER CONTO DELLA NATO
- ▶ E - COMUNITÀ EUROPEE NELL'ESERCIZIO DELLE PROPRIE FUNZIONI ISTITUZIONALI
- ▶ F - ONU - IST. UNIVERSITARIO EUROPEO - SCUOLA EUROPEA
- ▶ G - ALTRI ISTITUTI INTERNAZIONALI
- ▶ H - STATO ED AMMINISTRAZIONI STATALI
- ▶ I - ESPORTATORI ABITUALI
- ▶ L - RESIDENTI A S. MARINO
- ▶ M - RESIDENTI A CITTÀ DEL VATICANO
- ▶ N - STATO CITTÀ DEL VATICANO
- ▶ O - ONLUS
- ▶ P - IMPRESE EDITORIA O IMPRESE TV E RADIOFONICHE
- ▶ Q - SOGGETTI INVALIDI
- ▶ R - RESIDENTI A LIVIGNO E A CAMPIONE D'ITALIA
- ▶ S - RESIDENTI EXTRA UE
- ▶ T - SOGGETTO IMPRENDITORIALE RESIDENTE IN UE, FUORI DALL'ITALIA

# Proposta di Abbonamento - Persone Fisiche



Richiesta Addizionale

## DATI DEL CLIENTE

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Denominazione/Insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale) \_\_\_\_\_

Sesso M  F  Luogo di nascita \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Nazione \_\_\_\_\_

Data di nascita \_\_\_\_\_ Nazionalità \_\_\_\_\_

Residenza (Via, P.zza, ecc.) (Indicare la sede in caso di Ditta Individuale) \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_

Comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Nazione \_\_\_\_\_ Professione  (vedere "Consigli per la compilazione") Stato Civile:  Nubile/Celibe  Coniugato  Altro

Codice fiscale \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_  
(se il Cliente fornisce la propria partita IVA la USIM verrà attivata con finalità "affari")

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Titolare Linea Sì  NO  Numero Fax/cellulare (Dato opzionale) \_\_\_\_\_

Doc. d'identità: C.I.  Pass.  Pat.  Numero \_\_\_\_\_ Luogo di rilascio \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Data di rilascio \_\_\_\_\_ Indirizzo e-mail (Dato opzionale) \_\_\_\_\_

Uso personale  Uso affari

## USIM E VIDEOFONINO®/TVFONINO/CHIAVETTA INTERNET VELOCE 3

PIANO TARIFFARIO  Zero3  Zero6 Top  Zero7 Top  Zero8 Top  Altro \_\_\_\_\_ OFFERTA  Acquisto  Scegli 3 New

VIDEOFONINI  LG U960  LG U250  3 Skypephone \_\_\_\_\_ Altro \_\_\_\_\_

Numero Videofonino®/TVfonino \_\_\_\_\_ Numero seriale USIM/USIM TV 8 9 3 9 9 9 \_\_\_\_\_

IMEI Videofonino®/TVfonino \_\_\_\_\_

OPZIONI\*  Super Noi Numero Super Noi \_\_\_\_\_  Naviga 3- 30 giorni  Naviga 3- 7 giorni  
 International 3 - 30 giorni  International 3 - 90 giorni  X-Series 1 settimana  X-Series 1 mese  X-Series 1 giorno  
 Gente di 3 - 30 giorni  Gente di 3 - 7 giorni

PIANO TARIFFARIO INTERNET  Tre.Dati  Tre.Dati Plus  Tre.Dati Time  Tre.Time Small OFFERTA  Acquisto  Scegli 3 New Internet

CHIAVETTA INTERNET VELOCE 3  MOMODESIGN MD-@ HSUPA  MOMODESIGN MD-@ \_\_\_\_\_ Altro \_\_\_\_\_  
 HUAWEI E169  HUAWEI E160G  HUAWEI E156G

Numero USIM \_\_\_\_\_ Numero seriale USIM/USIM TV 8 9 3 9 9 9 \_\_\_\_\_

IMEI Chiavetta Internet Veloce 3 \_\_\_\_\_

PIANO TARIFFARIO  Zero3  Zero6 Top  Zero7 Top  Zero8 Top  Altro \_\_\_\_\_ OFFERTA  Acquisto  Scegli 3 New

VIDEOFONINI  LG U960  LG U250  3 Skypephone \_\_\_\_\_ Altro \_\_\_\_\_

Numero Videofonino®/TVfonino \_\_\_\_\_ Numero seriale USIM/USIM TV 8 9 3 9 9 9 \_\_\_\_\_

IMEI Videofonino®/TVfonino \_\_\_\_\_

OPZIONI\*  Super Noi Numero Super Noi \_\_\_\_\_  Naviga 3- 30 giorni  Naviga 3- 7 giorni  
 International 3 - 30 giorni  International 3 - 90 giorni  X-Series 1 settimana  X-Series 1 mese  X-Series 1 giorno  
 Gente di 3 - 30 giorni  Gente di 3 - 7 giorni

PIANO TARIFFARIO INTERNET  Tre.Dati  Tre.Dati Plus  Tre.Dati Time  Tre.Time Small OFFERTA  Acquisto  Scegli 3 New Internet

CHIAVETTA INTERNET VELOCE 3  MOMODESIGN MD-@ HSUPA  MOMODESIGN MD-@ \_\_\_\_\_ Altro \_\_\_\_\_  
 HUAWEI E169  HUAWEI E160G  HUAWEI E156G

Numero USIM \_\_\_\_\_ Numero seriale USIM/USIM TV 8 9 3 9 9 9 \_\_\_\_\_

IMEI Chiavetta Internet Veloce 3 \_\_\_\_\_

\*Per informazioni in merito ai costi, alle condizioni e alle modalità di rinnovo delle opzioni da te sottoscritte, consulta il materiale informativo dedicato o visita il sito [www.tre.it](http://www.tre.it)  
Il Videofonino®/TVfonino/Chiavetta Internet Veloce 3, per i Piani Tariffari, le Offerte o le Promozioni che ne prevedono l'assegnazione in comodato, è consegnato dal rivenditore all'interessato per conto di H3G Spa, Via Leonardo da Vinci 1 - 20090 Trezzano S/Naviglio (MI). Il Videofonino®/TVfonino/Chiavetta Internet Veloce 3, ove previsto dal Piano Tariffario e/o dal Regolamento di Servizio e/o dalla Promozione sottoscritti, può operare solo con la USIM/USIM TV 3 ad esso abbinata.

# Proposta di Abbonamento - Persone Fisiche



## Richiesta Addizionale

### DATI DEL CLIENTE

Nome  Cognome

Denominazione/Insegna (Da compilare solo in caso di Ditta Individuale)

Codice fiscale

Partita IVA   
(se il Cliente fornisce la propria partita IVA la USIM verrà attivata con finalità "affari")

### RICHIESTA CONTO TELEFONICO

## Richiesta di Conto Telefonico Unico

Da compilare obbligatoriamente in caso di richiesta di USIM/USIM TV addizionale/i da associare ad un Conto Telefonico già esistente.

Numero di Videofonino®/TVfonino

Indicare un numero di Videofonino®/TVfonino già attivo. La/e nuova/e USIM/USIM TV attivata/e sarà/saranno associata/e al medesimo Conto Telefonico del numero di Videofonino®/TVfonino indicato. Gli importi relativi al traffico generato dalla/e nuova/e USIM/USIM TV saranno addebitati sul medesimo Conto Telefonico del numero di Videofonino®/TVfonino indicato e saranno pagati secondo le stesse modalità di pagamento indicate per il medesimo.

## Richiesta di Conto Telefonico Multiplo

### INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DEL CONTO TELEFONICO

Da compilare obbligatoriamente in caso di prima attivazione o per USIM/USIM TV addizionale/i con richiesta di Conto Telefonico separato (Multiplo).

Indicare solo se diverso dall'indirizzo di residenza o per i cittadini residenti all'estero.

C/O

Indirizzo  N.

Comune  CAP  Prov.

### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Da compilare obbligatoriamente in caso di prima attivazione o per USIM/USIM TV addizionale/i con richiesta di Conto Telefonico separato (Multiplo).

Carta di Credito La Carta di Credito indicata in questa sezione deve essere obbligatoriamente intestata al Soggetto i cui dati sono riportati nella sezione "Dati del Cliente".

Circuito  VISA/MASTERCARD  AMERICAN EXPRESS  DINERS Scadenza  Numero

Il titolare della carta di credito autorizza H3G S.p.A. ("3") a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuo all'Emittente della carta di credito relative alle fatture emesse da "3". Il titolare autorizza sin d'ora "3" ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, furto, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione a "3". Il titolare riconosce sin d'ora a "3", qualora la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di modificare la modalità di pagamento. Il titolare, infine, acconsente che l'Emittente comunichi a "3" ogni variazione dei dati identificativi della carta di credito, anche se in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

ADDEBITO DIRETTO SU C/C BANCARIO\* (rif. R.I.D.). Compilare l'apposito modulo allegato

\* Nell'esercizio della facoltà riconosciuta a "3" dall'art. 15.2 delle Condizioni Generali di Contratto qui allegate, l'addebito diretto sul c/c bancario comporterà il pagamento, da parte del Cliente, di un importo a titolo di anticipo sui Servizi pari a 75 Euro.

CODICE DI AUTORIZZAZIONE CREDITO  (Da compilare manualmente)

### ESENZIONI FISCALI

Classe di esenzione di appartenenza  (vedere "Consigli per la compilazione")

Allegare documentazione attestante regime fiscale

Numero lettera dichiarazione d'intenti (solo esportatori abituali)  Valido sino al

### ACCORDI/CONVENZIONI

Codice  Tipologia

### DATI DEL RIVENDITORE

Codice Rivenditore  Rivenditore

Responsabile del contratto

### FIRMA

Il sottoscritto, come sopra identificato, con la presente Proposta del Cliente propone ad H3G S.p.A. (di seguito "3") di concludere un contratto per la fornitura dei Servizi secondo i termini e le condizioni contenute nel Regolamento di Servizio Scegli 3 new Abbonamento e Ricaricabile 2008, o nel Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet nelle Condizioni Generali di Contratto e nel Piano Tariffario prescelto nel presente modulo, che dichiara di conoscere ed accettare, con particolare riguardo a quanto attiene al diritto di "3" di rifiutare la Proposta del Cliente nei casi indicati nell'art. 3 bis delle predette Condizioni Generali di Contratto.

Data  Firma

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 Cod. Civ., il sottoscritto, come sopra identificato, dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificatamente le clausole delle Condizioni Generali di Contratto di "3" - Persone Fisiche, di seguito riportate: Art. 3 bis (Rifiuto della Proposta del Cliente); Art. 5.2 (Rinnovo tacito); Art. 8 (Portabilità del numero); Art. 9.3 (Sostituzione del numero telefonico e richiesta di portabilità); Art. 12.6 (Attività di ricerca e di controllo sulle modalità di utilizzo dei Servizi e responsabilità di "3"); Art. 12.9 (Attività di informazione e responsabilità di "3"); Art. 12.10 (Attività interdittive e responsabilità di "3"); Art. 13.4 (Prestazione di garanzie e compensazione); Art. 15.2 (Anticipo sulle chiamate in fruttifero - diritto di compensazione); Art. 16.2 (Limitazione di Responsabilità di "3"); Art. 16.3 (Responsabilità di "3"); Art. 18.1 (Sospensione dei Servizi per interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria); Art. 18.2 (Sospensione dei Servizi per circostanze sopravvenute); Art. 18.3 (Sospensione dei Servizi per inadempimento, uso improprio o illegittimo degli stessi); Art. 18.4 (Sospensione dei Servizi per traffico anomalo); Art. 18.5 (Sospensione dei Servizi per forza maggiore); Art. 18.7 (Sospensione dei Servizi per mutate condizioni patrimoniali sopravvenute); Art. 18.10 (Sospensione della rendicontazione, dell'invio e della trasmissione di informazioni); Art. 21.1 (Recesso di "3" per circostanze inerenti il Cliente); Art. 21.2 (Recesso delle parti nei Servizi postpagati); nonché le seguenti clausole del Regolamento di Servizio Scegli 3 new Abbonamento e Ricaricabile 2008: Art. 6 (Furto, smarrimento o distruzione del terminale); Art. 7.1 (Durata); Art. 9.2 (Costi sostenuti da "3" e addebitati al Cliente in caso di recesso anticipato); Art. 9.6 (Restituzione del terminale), o le seguenti clausole del Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet: Art. 6 (Durata); Art. 8.1 (Costi sostenuti da "3" e addebitati al Cliente in caso di recesso anticipato), nonché le seguenti clausole del Regolamento di Servizio E-mail di "3": Art. 7.1 (Limitazione di responsabilità di "3"); Art. 8.1 (Sospensione del Servizio E-mail 3); Art. 9.2 (Recesso delle Parti).

Data  Firma

### AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

#### Barrare le caselle per cui dà il consenso

Ai sensi dell'art 23 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs n. 196/03) dichiaro di aver preso visione dell'informativa allegata ed esprimo il consenso, libero ed informato, al trattamento ed alla eventuale comunicazione dei miei dati personali per le finalità di cui al punto 2 della predetta informativa ed in particolare:

per i trattamenti relativi alle preferenze di consumo effettuati anche in forma personalizzata (punto 2, lett. C) sub i) dell'informativa) da "3" o da terzi di cui "3" si avvalga.

per le attività promozionali e comunicazioni commerciali, offerta di beni e servizi ai sensi dell'art 130 del D.Lgs n. 196/03, (punto 2 lett.F dell'informativa).

Data  Firma

Il Cliente, come sopra identificato, prende atto ed accetta che, unitamente alla USIM/USIM TV (o MiniUSIM/MiniUSIM TV), viene consegnato un Codice Riservato per la visione di contenuti/programmi/canali/servizi destinati ad un pubblico adulto. Il Cliente, consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/programmi/canali/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del Codice Riservato.

Data  Firma

# Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. ("3") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Lei sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), "3" desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La politica di "3" riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

## 1 - Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D), nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

## 2 - Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque:  
A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;  
B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D);

C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché i) la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi;

D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, gli archivi consultati da "3" nell'istruttoria delle proposte contrattuali da Lei sottoscritte potranno contenere informazioni di carattere finanziario che la riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. "3" potrà inoltre trattare i dati sullo stato e sulla Sua puntualità nei pagamenti dei Servizi a Lei forniti: tali informazioni, una volta acquisite da "3", saranno conservate per il tempo imposto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "3", al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali da Lei sottoscrivibili nel tempo anzidetto;

E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;  
F) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con le quali "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi -anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica- nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, VideoMessaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice;

G) per temperare, anche mediante l'invio di sms, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

## 3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

## 4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;

b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio

di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;

c) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;

d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;

e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti.

In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

## 5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

## 6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. C) sub i) e F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

## 7 - Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dal Disciplina Tecnica in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## 8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

## 9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n.1. Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è Customer Contact Management - Rif. Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta. Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. c/o CCM Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it). marzo 2008

# Regolamento di Servizio E-Mail di 3

Il servizio E-mail di 3 (di seguito: il "Servizio E-Mail") è reso da H3G S.p.A. (di seguito: "3") ad ogni Cliente dei servizi (di seguito: i "Servizi"), come definiti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), secondo le condizioni, i termini e le definizioni contenuti nel presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3") nonché, per quanto non espressamente previsto, nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e nelle Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito e presso i punti vendita "3" autorizzati. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3, trovano applicazione le definizioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 1. Oggetto del Servizio E-Mail

Il Servizio E-Mail è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica, i messaggi vocali ed i fax con modalità tra di loro correlate. Il Cliente può accedere al Servizio E-Mail dal proprio Terminale, da un Personal Computer o chiamando da qualsiasi telefono fisso o mobile il Servizio Centro Messaggi di "3" al numero 4333 (da fisso il numero è 3933934333) nel rispetto delle procedure tecniche di "3". A seguito dell'accesso dal proprio Terminale, oppure da un Personal Computer, il Cliente potrà, in particolare, creare e spedire messaggi, leggere e gestire i contenuti della propria casella di posta elettronica o delle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, a disposizione del Cliente. In caso di accesso tramite chiamata al Servizio Centro Messaggi di "3", il Cliente potrà unicamente ascoltare il contenuto dei messaggi di posta elettronica ricevuti.

1.2 - I costi del Servizio E-Mail sono indicati nel relativo Piano Tariffario applicabile.

## 2. Adesione al Servizio E-Mail - Modifiche - Comunicazioni

2.1 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite da "3" e nel rispetto della normativa vigente.

2.2 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail e del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.

2.3 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica. Le comunicazioni a "3" dovranno essere trasmesse all'indirizzo: [Servizioclienti@tre.it](mailto:Servizioclienti@tre.it).

## 3. Accesso al Servizio E-Mail

3.1 - Per accedere al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. L'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi, nel rispetto delle procedure definite da "3".

3.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.

3.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso, in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzionalità di invio e/o ricezione messaggi.

## 4. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

4.1 - Al momento del primo accesso al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà scegliere il proprio indirizzo di posta elettronica, seguendo le indicazioni che saranno visualizzate sul Terminale o sul Personal Computer e/o rese disponibili nelle pagine di Help del Servizio stesso.

4.2 - Al momento del primo accesso, il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna USIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica che verrà confermato da "3". Una volta scelto l'indirizzo e-mail non potrà essere successivamente modificato dal Cliente e potrà essere utilizzato soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.

4.3 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

4.4 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà dare immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica all'indirizzo [Servizioclienti@tre.it](mailto:Servizioclienti@tre.it). Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.

4.5 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

4.6 - "3" potrà strutturare il Servizio E-Mail in modo da consentire al Cliente di individuare il mittente e l'oggetto di un messaggio ed eventualmente cancellare quest'ultimo ed i suoi allegati senza dover "scaricare" sul proprio Terminale o Personal Computer il resto del contenuto del messaggio o degli allegati.

4.7 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.

4.8 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.

4.9 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei

propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, a non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).

4.10 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 5 destinatari e prende inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 3.

4.11 - Il Cliente prende atto del fatto che attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumerne alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.

4.12 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 5. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

## 6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per effettuare messaggi o comunicazioni che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chicchessia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

## 7. Limitazione di responsabilità

7.1 - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

7.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto ed accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

## 8. Sospensione del Servizio E-Mail

8.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

## 9. Risoluzione e recesso

9.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3.

9.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

## 10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.

10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 è regolato dalla legge italiana.

# Regolamento di servizio Scegli 3 new Abbonamento e Ricaricabile 2008

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento versione Scegli 3 New Abbonamento (di seguito Servizi Scegli 3 New Abbonamento); Servizi di comunicazione mobile UMTS di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento. L'adesione a Scegli 3 New Abbonamento comporta la consegna in comodato d'uso del Terminale o Videofonino® e/o Tivufonino.

2.2 - Servizi ricaricabili attivabili in versione: a) Scegli 3 2008 Ricaricabile 10€, b) Scegli 3 2008 Ricaricabile 20€, c) Scegli 3 2008 Ricaricabile 30€, d) Scegli 3 2008 Ricaricabile 40€, e) Scegli 3 2008 Ricaricabile 50€ (di seguito indicati rispettivamente anche Scegli 3 08 - Ric 10, Scegli 3 08 - Ric 20, Scegli 3 08 - Ric 30, Scegli 3 08 - Ric 40, Scegli 3 08 - Ric 50); Servizi di comunicazione mobile UMTS e servizi Televisivi di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabile. L'adesione a Scegli 3 New Ricaricabile 2008 comporta la consegna in comodato d'uso del Terminale o videofonino® e/o Tivufonino.

## 3. Obblighi delle Parti

3.1 - "3" si impegna a prestare al Cliente i Servizi Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008 in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, dal Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o nel Modulo Ricaricabile sottoscritto dal Cliente e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 - Il Cliente si impegna a fruire dei Servizi Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008 ed a pagare i corrispettivi per la fornitura del Servizio, nonché le ulteriori somme eventualmente dovute in base al Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, al Piano Tariffario prescelto e per quanto non espressamente previsto in questi ultimi dalle Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Soglia minima di ricarica Scegli 3 New Ricaricabile 2008

4.1 - Con l'adesione ai Servizi Scegli 3 New Ricaricabile 2008, il Cliente si impegna, per ciascun mese, ad effettuare una o più Ricariche 3 del valore complessivo:

a) non inferiore a 10€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 10€;  
b) non inferiore a 20€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 20€;  
c) non inferiore a 30€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 30€;  
d) non inferiore a 40€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 40€;  
e) non inferiore a 50€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 50€;  
Non concorrono al raggiungimento delle soglie minime di ricarica indicate al precedente articolo 4.1 gli importi eventualmente accreditati da "3" a titolo di autoricarica, se previsti dal piano tariffario sottoscritto, o a qualsiasi altro titolo.

4.2 - Ove non effettuasse la ricarica minima di cui all'articolo 4.1 il Cliente corrisponderà a "3" una somma pari alla differenza tra il valore dell'eventuale ricarica effettuata e:

a) la soglia minima di ricarica di 10€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 10€;  
b) la soglia minima di ricarica di 20€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 20€;  
c) la soglia minima di ricarica di 30€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 30€;  
d) la soglia minima di ricarica di 40€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 40€;  
e) la soglia minima di ricarica di 50€ nel caso di adesione all'offerta Scegli 3 2008 Ricaricabile 50€;

4.3 - L'importo di cui al precedente articolo 4.2 verrà addebitato da "3" sulla Carta di Credito/RID fornita dal Cliente nel primo ciclo di fatturazione utile successivo al periodo mensile di riferimento.

4.4 - L'importo di cui all'articolo 4.3 verrà poi accreditato da "3" sulla USJM/USIM TV del Cliente nel corso del mese successivo a quello di mancato raggiungimento della soglia e sarà fruibile esclusivamente entro lo stesso mese in servizi UMTS o Televisivi in promozione scelti da 3 e comunicati al Cliente anche tramite SMS. Il credito non fruito nel corso del mese di riferimento andrà perso.

4.5 - Per periodo mensile, s'intende quello compreso tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese solare. La verifica della ricarica effettuata in ciascun mese sarà effettuata nel corso del mese successivo.

## 5. Terminale

5.1 - In caso di adesione ai Servizi Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, il terminale, di proprietà di "3", viene consegnato al cliente in comodato d'uso, ai sensi degli artt. 1803 - 1812 cod. civ., nonché del presente regolamento di Servizio Scegli 3 New Ricaricabile 2008 e Abbonamento.

5.2 - In caso di adesione ai Servizi Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, il cliente si impegna a custodire ed utilizzare il videofonino® secondo le istruzioni ricevute da "3" e dal produttore del videofonino®/TVfonino, nonché in conformità del presente regolamento con la necessaria diligenza e a restituirlo a "3", se richiesto, nello stato in cui gli è stato consegnato, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale.

Il Cliente dovrà inoltre mantenere il terminale libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di "3" su di esso resti immune da ogni pregiudizio.

## 6. Furto, smarrimento o distruzione del Terminale

6.1 - In caso di furto, smarrimento o distruzione del videofonino®/TVfonino, il Cliente dovrà informare "3" immediatamente tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, e far pervenire a "3", mediante lettera raccomandata a.r. entro 7 (sette) giorni dall'evento, copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

6.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del videofonino®/TVfonino in rete. In caso di terminale consegnato in comodato d'uso, il Cliente e "3" si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da "3".

6.3 - In caso di adesione ai Servizi Scegli 3 New Ricaricabile 2008 e Abbonamento, a seguito dei verificarsi del furto e dello smarrimento del terminale "3" non sarà tenuta a sostituire il videofonino®/TVfonino e sarà risolto il comodato d'uso dello stesso, fatto salvo il diritto di "3" al risarcimento del danno.

6.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

## 7. Durata

7.1 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Scegli 3 New Abbonamento il contratto avrà una durata minima di 23 (ventitre) mesi dalla sua conclusione, in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

7.2 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Scegli 3 new Ricaricabile 2008 ed in deroga parziale a quanto previsto all'art.5.4 delle Condizioni Generali di Contratto, "3" fornirà al Cliente i predetti servizi per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dal giorno della data di attivazione della Carta USJM/USIM TV.

## 8. Fatturazione/Modalità di pagamento

8.1 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di sospendere il Servizio qualora i dati forniti dal Cliente relativamente ai sistemi di pagamento (carta di credito o addebito su c/c bancario) risultino inesatti e/o non veri.

8.2 - Esclusivamente per i cambi offerta effettuati in post vendita, "3" si riserva, in deroga a quanto espressamente previsto in questo Regolamento di Servizio, di addebitare al Cliente gli importi previsti

dal Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008, tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento potrà essere modificata in qualsiasi momento tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua Rid/Cd.

## 9. Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

9.1 - Il Cliente che ha attivato i Servizi Scegli 3 New Abbonamento e che intenda recedere dal contratto prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, dovrà darne comunicazione a "3" inviando lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" sospenderà il Servizio. Il Cliente dovrà inoltre consegnare entro 15 (quindici) giorni dalla data di effetto del recesso il Terminale ricevuto da "3" in comodato d'uso presso i Negozi 3 autorizzati insieme con gli accessori forniti da 3 nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento fisico e tecnologico derivante dall'uso.

9.2 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che provveda alla restituzione del terminale dovrà corrispondere a 3, le somme relative ai costi sostenuti da "3", come indicate nella Tabella 1. Qualora il cliente non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 9.1 dovrà corrispondere a "3" un importo pari alla somma indicata in Tabella 2.

Tabella 1:

Mesi trascorsi:	1-18	19-21	22-23
Importo:	80€	70€	30€

Tabella 2:

Mesi trascorsi:	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-23
Importo:	300€	270€	230€	210€	150€	110€	70€	30€

9.2.1 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che provveda alla restituzione del terminale dovrà corrispondere a "3" una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3" per il recupero del Terminale, pari a 120 (centoventi) euro ed in aggiunta alla somma indicata in Tabella 1.

9.3 - Trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che ha attivato i Servizi Scegli 3 New Abbonamento, potrà esercitare il diritto di recesso tramite comunicazione resa a "3" mediante lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, senza versare alcun corrispettivo. Il Cliente potrà riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 9.1 oppure potrà trattenerne il Terminale in godimento gratuito.

9.4 - Il Cliente che ha aderito al Servizio Scegli 3 New Ricaricabile 2008 e che intenda recedere dal contratto prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto potrà richiederne la cessazione dandone comunicazione a "3" mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" sospenderà il Servizio. Il Cliente dovrà inoltre consegnare entro 15 (quindici) giorni dalla data di effetto del recesso il Terminale ricevuto da "3" in comodato d'uso presso i Negozi 3 autorizzati insieme con gli accessori forniti da "3" nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento fisico e tecnologico derivante dall'uso.

9.5 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente dovrà corrispondere a "3", le somme relative ai costi sostenuti da "3", come indicate in Tabella 3. Qualora il Cliente non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 9.4 dovrà versare a "3" un importo pari alla somma indicata in Tabella 4.

Tabella 3:

Mesi trascorsi:	1-24
Importo versione Scegli 3 08 RIC 10	75€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 20	86€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 30	86€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 40	97€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 50	97€

Tabella 4:

Mesi trascorsi:	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-24
Importo versione Scegli 3 08 RIC 10	280€	250€	210€	190€	150€	110€	100€	100€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 20	350€	320€	280€	250€	210€	170€	140€	100€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 30	350€	320€	280€	250€	210€	170€	140€	100€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 40	600€	530€	460€	400€	330€	260€	190€	120€
Importo versione Scegli 3 08 RIC 50	600€	530€	460€	400€	330€	260€	190€	120€

9.5.1 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del contratto il Cliente che provveda alla restituzione del Terminale dovrà corrispondere a "3", in aggiunta alla somma indicata in Tabella 3, una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3" per il recupero del Terminale, pari a:

- 1) 90 (novanta) euro per la versione Scegli 3 2008 Ricaricabile 10€;
- 2) 120 (centoventi) euro per la versione Scegli 3 2008 Ricaricabile 20€;
- 3) 120 (centoventi) euro per la versione Scegli 3 2008 Ricaricabile 30€;
- 4) 120 (centoventi) euro per la versione Scegli 3 2008 Ricaricabile 40€;
- 5) 120 (centoventi) euro per la versione Scegli 3 2008 Ricaricabile 50€;

9.6 - Trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che ha attivato i Servizi Scegli 3 new Ricaricabile 2008, potrà esercitare il diritto di recesso tramite comunicazione resa a "3" mediante lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, senza versare alcun corrispettivo.

Il Cliente potrà riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 9.1 oppure potrà trattenerne il Terminale in godimento gratuito.

# Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet

## 1. Premessa

Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto, salvo ove diversamente definiti nel presente regolamento (di seguito: "Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet" o "Regolamento").

Il Regolamento disciplina il rapporto tra "3" ed il Cliente in relazione alla fornitura del Servizio Scegli 3 New Internet. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento trovano applicazione le definizioni e le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto applicabili, come allegate alla Proposta di Abbonamento o altresì disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" all'indirizzo [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

**Scegli 3 New Internet o Servizio:** Servizio di Trasporto, così come definito nelle Condizioni Generali di Contratto, erogato da "3" secondo i termini e le condizioni del Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet che consente, attraverso l'inserimento della Chiavetta Internet Veloce 3 (munita della relativa Carta USIM di "3") nella porta USB del computer utilizzato dal Cliente, l'accesso ed il collegamento, da parte del Cliente in mobilità, alla rete Internet, utilizzando una connessione wireless a banda larga. L'adesione al Servizio comporta la consegna in comodato d'uso del Terminale o Chiavetta Internet Veloce 3.

**Terminale o Chiavetta Internet Veloce 3:** modem USB omologato e compatibile con gli standard tecnici HSDPA, UMTS e GPRS e consegnato al Cliente in comodato d'uso per poter fruire del Servizio.

**USIM o Carta USIM:** l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzabile dal Cliente per la fruizione del Servizio.

## 3. Servizio

3.1 - Con la conclusione del contratto relativo al Servizio Scegli 3 New Internet:

(a) "3" si impegna a prestare al Cliente il Servizio in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet e, per quanto non espressamente previsto in quest'ultimo, dalle Condizioni Generali di Contratto;

(b) il Cliente si impegna a fruire del Servizio e a pagare i corrispettivi per la fornitura del Servizio, nonché le ulteriori somme eventualmente dovute in base al presente Regolamento in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento e, per quanto non espressamente previsto in quest'ultimo, dalle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 - Il Cliente prende atto ed accetta che il requisito minimo di cui deve essere dotato per poter usufruire del Servizio è un computer con le seguenti caratteristiche:

- Sistema Operativo Microsoft Windows 2000, XP, Vista e Mac OS X10.3.7 o successive
- 128 MB di Ram
- Connettore USB
- 100 MB di memoria libera sull'hard disk.

## 4. Chiavetta Internet Veloce 3

4.1 - La Chiavetta Internet Veloce 3 è di proprietà di "3" e viene consegnata da quest'ultima in comodato d'uso al Cliente, ai sensi degli artt. 1803-1812 cod. civ. nonché del presente Regolamento. "3" consegna la Chiavetta Internet Veloce 3 al Cliente al solo fine di consentire la fruizione del Servizio.

4.2 - Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare la Chiavetta Internet Veloce 3 secondo le istruzioni ricevute da "3" e dal produttore, nonché in conformità al presente Regolamento con la necessaria diligenza e a restituirla a "3", se richiesto, nello stato in cui gli è stata consegnata, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale. Il Cliente dovrà inoltre mantenere la Chiavetta Internet Veloce 3 libera da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di "3" su di essa resti immune da ogni pregiudizio.

## 5. Furto, smarrimento o distruzione della Chiavetta Internet Veloce 3

5.1 - In caso di furto, smarrimento o distruzione della Chiavetta Internet Veloce 3, il Cliente dovrà informare "3" immediatamente, tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, ed inviare alla stessa mediante lettera raccomandata a.r., entro 7 (sette) giorni dal furto, copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

5.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del Terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento della Chiavetta Internet Veloce 3 in rete. Il Cliente e "3" si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da "3".

5.3 - Il Cliente prende atto e accetta che a seguito del verificarsi di uno degli eventi di cui all'art. 5.1, "3" non sarà tenuta a sostituire il Terminale e sarà risolto il comodato d'uso dello stesso, fatto salvo il diritto di "3" al risarcimento dei danni.

5.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o di danneggiamento della Chiavetta Internet Veloce 3, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

## 6 - Durata

6.1 - In caso di sottoscrizione del contratto avente ad oggetto il Servizio Scegli 3 New Internet, il contratto avrà una durata minima di 23 (ventitre) mesi dalla sua conclusione, in deroga parziale all'art. 5.1 delle summenzionate Condizioni Generali di Contratto.

6.2 - In deroga all'art. 5.2 delle Condizioni Generali di Contratto, alla prima scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta comunicata mediante lettera, raccomandata a/r, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

## 7 - Fatturazione e modalità di pagamento

7.1 - Il pagamento delle somme relative al Servizio e delle eventuali ulteriori somme, dovute ai sensi del successivo art. 8, avverrà con modalità di addebito indicate nella Proposta del Cliente, nell'ambito delle possibilità offerte da "3". Il Cliente ha la possibilità di verificare il traffico effettuato accedendo alla sezione "Info costi" sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it)

7.2 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione da inviarsi con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di sospendere il Servizio qualora i dati forniti dal Cliente relativamente alla modalità di pagamento (carta di credito o addebito su c/c bancario) risultino inesatti e/o non veri.

## 8 - Recesso e Obblighi conseguenti alla Cessazione del Contratto

8.1 - Qualora il Cliente intenda recedere dal Servizio prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla conclusione del contratto, dovrà darne comunicazione a "3", mediante lettera raccomandata A.R., inviata all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, trascorsi i quali "3" sospenderà il Servizio. Il Cliente dovrà inoltre consegnare entro 15 (quindici) giorni dalla data di effetto del recesso il Terminale ricevuto da "3" in comodato d'uso presso i Negozi 3 autorizzati insieme con gli accessori forniti da "3" nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento fisico e tecnologico derivante dall'uso.

8.2 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente dovrà corrispondere a "3", una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3", come indicati in Tabella 1. Qualora il Cliente non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 8.1 dovrà corrispondere a 3 un importo pari alla somma indicata in Tabella 2.

Tabella 1:

Mesi trascorsi:	1-18	19-21	22-23
Importo:	100€	70€	30€

Tabella 2:

Mesi trascorsi:	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-23
Importo:	300€	270€	230€	210€	150€	120€	70€	30€

8.2.1 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che provveda alla restituzione del Terminale dovrà corrispondere a "3" una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3" per il recupero del Terminale, pari a 120 (centoventi) euro, in aggiunta alla somma indicata in Tabella 1.

8.3 - Trascorsi 23 (ventitre) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che ha attivato il Servizio, potrà esercitare il diritto di recesso tramite comunicazione resa a "3" mediante lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà avvenire, almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso, senza versare alcun corrispettivo. Il Cliente potrà riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 8.1 oppure potrà trattenere il Terminale in godimento gratuito.

# Condizioni generali di contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS e ai servizi televisivi DVB-H di 3 Persone Fisiche

## SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

### ARTICOLO 1 - Condizioni generali di contratto

1.1 - Le condizioni generali di contratto (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto") regolano il rapporto tra H3G S.p.A. (di seguito: "3") ed il Cliente, in ordine alla fornitura dei servizi di comunicazione UMTS (di seguito, i "Servizi UMTS") e, ove applicabili, dei servizi televisivi DVB-H (di seguito, i "Servizi Televisivi") di "3", così come meglio individuati nel successivo art. 2.  
1.2 - Le parti convalidano e si danno reciprocamente atto: (a) che gli allegati e gli altri atti e documenti, di seguito richiamati, costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto; (b) che, per poter accedere ad alcuni dei Servizi UMTS e/o Televisivi, è necessario accettare preventivamente il relativo regolamento di servizi, che costituisce parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

### ARTICOLO 2 - Definizioni

2.1 - Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:

**a) Carta dei Servizi:** il Codice di Condotta e Carta delle Garanzie adottata da "3" in conformità alla Direttiva del Consiglio dei Ministri del 27.1.1994, alla Licenza di cui al successivo art. 6.1 ed alle Delibere n. 179/03/CSP, n.104/05/CSP, n.278/04/CONS e 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

**b) USIM - (User Service Identity Module):** l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzabile esclusivamente in combinazione con il Terminale, per accedere ai Servizi UMTS con le apposite misure di sicurezza previste dall'UMTS e dagli standard GSM nonché, limitatamente ad alcuni modelli di Terminale, GPRS.

**c) Mini USIM 3:** USIM in formato Mini-UICC utilizzabile esclusivamente in combinazione con i Terminali compatibili;

**d) USIM TV:** l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzabile esclusivamente in combinazione con il Terminale DVBH, per accedere ai Servizi UMTS e ai Servizi Televisivi;

**e) Cliente:** (a) il consumatore ovvero la persona fisica che, quale controparte di "3" nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, agisce per scopi non riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta; (b) la persona fisica che, quale controparte di "3" nell'ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, agisce per scopi riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

**f) Codici Personali:**

(I) PIN (Personal Identity Number) - codice numerico associato alla USIM o alla USIM TV che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa;

(II) PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla USIM o alla USIM TV che consente al Cliente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN;

(III) Username - identificativo alfanumerico univoco che consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS e/o Televisivi protetti da autenticazione;

(IV) Password - codice alfanumerico che, in associazione allo Username, consente al Cliente l'accesso ai Servizi UMTS e/o Televisivi protetti da autenticazione.

(V) Codice Riservato o Parental Control - codice numerico non modificabile univocamente associato alla USIM/USIM TV che abilita i soli Clienti maggiorenni in possesso di tale codice a sottoscrivere ed accedere ai singoli contenuti/programmi/canali/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, e previa verifica, in caso di prepagate, dell'età associata all'anagrafica cui la USIM/USIM TV è intestata;

**g) Credito Residuo:** credito relativo al traffico effettivamente acquistato e non goduto che residua, in favore del Cliente, in caso di cessazione del rapporto contrattuale per servizi di comunicazione prepagati o disattivazione della USIM ricaricabile, al netto di ricariche omaggio previste o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivo.

**h) Donating:** operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero del Cliente.

**k) ENUM (Telephone Numbering Mapping):** sistema che prevede l'associazione del numero telefonico ad un indirizzo di posta elettronica o ad un sito internet, consentendo a coloro che lo richiedono, di essere raggiungibili tramite proprio numero di telefono, ad un indirizzo e-mail o di un proprio sito.

**i) Informativa:** le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "3", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003.

**l) Piani Tariffari:** le condizioni economiche relative ai singoli Servizi UMTS e Televisivi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.

**m) Portabilità del numero (MNP):** servizio che consente al cliente di cambiare operatore di telefonia mobile, mantenendo lo stesso numero di telefono;

**n) Portale 3:** Piattaforma di servizi i cui contenuti sono fruibili direttamente ed esclusivamente attraverso il Videofonino e/o il Tivufonino;

**o) Proposta del Cliente:** la proposta contrattuale del Cliente a "3", conforme ai modelli predisposti da quest'ultima, avente ad oggetto l'attivazione di Servizi UMTS postpagati e, se previsti dal Piano Tariffario, di Servizi Televisivi postpagati dal Cliente.

**p) Proposta di "3":** la proposta contrattuale di "3" al Cliente, avente ad oggetto l'offerta di attivazione di Servizi UMTS prepagati e, se previsti dal Piano Tariffario, di Servizi Televisivi prepagati dal Cliente.

**q) Recipient:** operatore di telecomunicazione che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero del Cliente da altro operatore di telecomunicazioni.

**r) Roaming:** la possibilità per il Cliente di fruire di parte dei Servizi UMTS anche in aree non coperte dalla rete di "3", in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori GSM e/o PCS e/o GPRS o UMTS nazionali ed internazionali.

**s) Servizi UMTS:** servizi di comunicazione UMTS, prepagati o postpagati, forniti da "3" in aree coperte dalla rete di "3" e/o in Roaming ove il Terminale sia compatibile con lo specifico standard di Roaming. Si distinguono in:

(I) Servizi Base: servizi di telecomunicazione che consentono la comunicazione tra utenti utilizzando protocolli standard; appartengono a questa categoria il servizio voce, la chiamata di emergenza, i brevi messaggi di testo (SMS), il servizio fax e la videochiamata;

(II) Servizi di Trasporto: servizi di telecomunicazione che consentono di utilizzare servizi dati a commutazione di circuito e servizi dati a commutazione di pacchetto; appartengono a questa categoria il multimedia messaging service (MMS);

(III) Servizi Supplementari: servizi che integrano i Servizi Base o i Servizi di Trasporto. I Servizi Supplementari sono disponibili unitamente ai Servizi Base o ai Servizi di Trasporto, a seconda della tipologia. Qualsiasi Servizio Supplementare può essere associato a più Servizi Base. Appartengono alla categoria dei Servizi Supplementari, a titolo esemplificativo, l'identificativo di chiamata, la restrizione dell'identificativo di chiamata, il servizio di chiamata in attesa, l'avviso di chiamata, i trasferimenti di chiamata su mancata risposta, cliente non raggiungibile, occupato e incondizionato, restrizione delle chiamate entranti od uscenti. L'elenco dei principali Servizi Supplementari è disponibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e presso i punti vendita di "3" autorizzati.

**t) Servizi Televisivi:** servizi e/o canali televisivi a pagamento fruibili solo attraverso i Videofonini 3 DVB-H (Digital Video Broadcasting - Handheld), (nel prosieguo anche Tivufonini) in combinazione con una USIM TV. L'acquisto dei Servizi Televisivi è consentito solo nelle aree dove è presente la copertura DVB-H di 3 e la contestuale presenza della copertura UMTS di 3 o sia garantito il roaming GPRS con la rete di altri operatori. La fruizione dei Servizi Televisivi acquistati è possibile nelle aree in cui vi sia almeno la copertura diretta DVB-H di 3.

**u) Terminale o Videofonino:** l'apparecchiatura telefonica di tipo dualmode, omologata e compatibile con lo standard tecnico GSM e con UMTS e, limitatamente a specifici modelli, con gli standard PCS e GPRS adottati da "3", utilizzabile dal Cliente solo in abbinamento con la USIM di "3" per poter fruire dei Servizi.

**v) Tivufonino:** il Terminale o Videofonino® che integra la tecnologia UMTS/GSM e DVB-H e che, in combinazione con una USIM TV, consente la ricezione del segnale DVB-H e UMTS/GSM per la fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi;

**z) Blocco selettivo chiamata:** il Blocco selettivo di chiamata è l'opzione che consente di sbloccare, ovvero di bloccare, gratuitamente, in modalità permanente, su base abilitazione - disabilitazione fino a nuovo ordine da parte dell'utente medesimo, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, ad esclusione di quelli relativi ai servizi di informazione abbonati, forniti attraverso le specifiche numerazioni.

2.2 - Salvo diversa previsione, le precedenti definizioni valgono tra le parti anche ai fini degli atti e dei documenti indicati nel successivo art. 4, comma 4.1, lett. (a).

### ARTICOLO 3 - Conclusione del contratto e diritto di recesso ai sensi del d. lgs. 6 settembre 2005 n.206

3.1 - I contratti aventi ad oggetto i Servizi UMTS e, se previsti dal piano Tariffario, i Servizi Televisivi si concludono nei seguenti modi: (i) in conformità con la Proposta del Cliente, nel momento in cui questi ha conoscenza dell'accettazione di "3" ovvero quest'ultima attiva i Servizi UMTS e i Servizi Televisivi richiesti; (ii) in conformità con la Proposta di "3", nel momento in cui questa ha conoscenza dell'accettazione del Cliente, ovvero nel momento in cui quest'ultimo apre la confezione contenente la USIM prepagata o la USIM TV prepagata. Il Cliente, con riferimento alle ipotesi in cui inoltri la propria Proposta ovvero comunichi la

propria accettazione per via telematica, mediante tecniche di comunicazione diverse dalla posta elettronica o da comunicazioni individuali equivalenti, acconsente a ricevere le informazioni di cui all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, nei tempi e con le modalità richieste dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica a tal fine utilizzata da "3".

3.2 - Qualora il contratto sia stato stipulato (a) tra presenti ma fuori dai locali commerciali di "3" o dei suoi distributori, secondo quanto previsto dal d.lgs. n. 206/2005, ovvero (b) a distanza, così come intesa dal d. lgs. n. 206/2005, il Cliente, ad eccezione dei casi in cui abbia espressamente acconsentito all'immediata attivazione dei Servizi UMTS e, se previsti, dei Servizi Televisivi, ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrente dal giorno di conclusione del contratto, ovvero, se successivo, dal giorno di ricevimento della comunicazione di cui al successivo comma 3.4 del presente articolo; ovvero ancora, in mancanza della predetta comunicazione, entro il termine di 3 (tre) mesi dal giorno della conclusione del contratto. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, da parte del Cliente, entro i predetti termini, di lettera raccomandata a.r. all'indirizzo riportato al successivo paragrafo 3.3 (oppure mediante telex o telegramma, indirizzati a "3", confermato dal Cliente entro 48 ore con lettera raccomandata a.r.), in conformità con le previsioni di cui all'art. 64, comma 2, d.lgs. n. 206/2005.

3.3 - Il Cliente, con riferimento alle ipotesi di cui al precedente comma 3.2, acconsente a ricevere anche al proprio indirizzo di posta elettronica o, comunque, mediante comunicazioni idonee ad essere memorizzate dal Terminale, all'atto dell'attivazione dei Servizi UMTS e, se previsti dal Piano Tariffario, dei Servizi Televisivi da parte di "3", la comunicazione di conferma prevista dall'art. 53 del d.lgs. n. 206/2005.

3.4 - Per l'adesione ad ulteriori Servizi UMTS o ulteriori Servizi Televisivi, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 23.

### ARTICOLO 3 BIS - Rifiuto della Proposta del Cliente

3.1 bis - "3" si riserva il diritto di rifiutare la Proposta del Cliente qualora il Cliente:

- non consenta a "3", attraverso idonea documentazione, di essere esattamente individuato ovvero non sia fornita prova adeguata della titolarità della qualità di legale rappresentante e dei relativi poteri, da parte di colui che, per conto del Cliente, ha sottoscritto la Proposta;

- sia in stato di liquidazione;

- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di "3";

- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 13.4;

- risulti iscritto nell'elenco dei protesti;

- sia assoggettato a procedure concorsuali;

- non versi l'anticipo sulle chiamate richiesto da "3" in conformità a quanto previsto nell'art. 15.2 che segue;

3.2 bis - "3" può subordinare l'accettazione della Proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del servizio e/o modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con "3", l'accettazione della Proposta del Cliente è subordinata al previo adempimento del contratto precedente.

"3" si riserva altresì di valutare l'accettazione delle successive proposte del Cliente per l'attivazione di nuove utenze sulla base di requisiti minimi di affidabilità individuati da "3" attraverso l'analisi dei dati già in suo possesso strutturata secondo standard correnti e con finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

### Articolo 4 - Oggetto del contratto

4.1 - Con la conclusione del contratto: (a) "3" si impegna a fornire al Cliente i Servizi UMTS e, se previsti dal Piano Tariffario scelto dal Cliente, i Servizi Televisivi di cui al precedente art.2, indicati nella Proposta del Cliente ovvero accettati dal Cliente ovvero, ancora, richiesti successivamente da quest'ultimo, in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente e nelle successive richieste di Servizi UMTS o di Servizi Televisivi, nelle Condizioni Generali di Contratto, nel Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e nella Carta dei Servizi; (b) il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsti nei successivi artt. 13, 14 e 15, dal Piano Tariffario prescelto ed applicabile e del relativo regolamento di servizio e, comunque, ad utilizzare i servizi nel rispetto di quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente dichiara di ben conoscere la documentazione descritta nel precedente periodo, con particolare ma non esclusivo riferimento al Piano Tariffario prescelto.

4.2 - "3" fornisce i Servizi UMTS secondo i propri standard tecnici, nelle aree coperte dalla propria rete, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali GSM e/o GPRS con i quali abbia concluso accordi di Roaming nazionale e degli operatori esteri GSM e/o PCS e/o GPRS e/o UMTS con i quali abbia concluso accordi di Roaming internazionale, nei limiti della loro operatività, nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative, vigenti in materia. "3" non assume alcun obbligo nei confronti del Cliente relativamente all'estensione ed all'operatività delle reti degli operatori nazionali ed esteri, se non quelli previsti dalle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia. "3" rende conoscibili al Cliente, sul proprio sito web e/o attraverso comunicazioni individuali, le aree coperte dalla propria rete o da quella di altri operatori nazionali con cui intercorrono accordi di Roaming nazionale e la lista degli operatori dei Paesi con i quali intercorrono accordi di Roaming internazionale.

4.3 - "3" fornisce i Servizi Televisivi nelle aree coperte dalla rete DVB-H di "3" nel territorio nazionale e secondo i propri standard tecnici. Per la fruizione dei Servizi Televisivi il Cliente dovrà essere dotato di un Tivufonino e di una USIM TV.

### Articolo 5 - Durata

5.1 - In caso di Servizi UMTS postpagati e, se previsti dal Piano Tariffario, di Servizi Televisivi postpagati, la durata del contratto è di un anno dalla sua conclusione, fatto salvo quanto previsto dai successivi artt. 20 ("Risoluzione del contratto") e 21 ("Recesso e cessazione dell'efficacia del contratto").

5.2 - Il contratto di cui al comma precedente si intenderà tacitamente rinnovato, di anno in anno, salvo disdetta, comunicata mediante lettera raccomandata a.r., o altro mezzo ritenuto equipollente da vigenti disposizioni normative, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza. Il suddetto termine di preavviso non si applica in caso di disdetta commessa da una richiesta di portabilità del numero, per la quale valgono le disposizioni di cui al successivo art. 8.

5.3 - Le parti potranno involare, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, mediante lettera raccomandata a.r., o altro mezzo ritenuto equipollente da vigenti disposizioni normative, la comunicazione di disdetta, relativamente ad un solo servizio, qualora ne sia prevista la fatturazione periodica ed il pagamento in modo disgiunto dagli altri.

5.4 - In caso di Servizi UMTS prepagati e, se previsti dal Piano Tariffario, di Servizi Televisivi, prepagati, "3" fornirà al Cliente i predetti Servizi UMTS e Servizi Televisivi per periodi di 5 (cinque) mesi decorrenti dal giorno di attivazione della USIM o della USIM TV o dall'ultimo utilizzo a pagamento dei Servizi UMTS o dei Servizi Televisivi effettuato dal Cliente, più un ulteriore mese durante il quale la USIM o la USIM TV sarà abilitata soltanto alla ricezione di servizi gratuiti. Trascorso detto periodo, "3" si riserva di disattivare la USIM o la USIM TV.

5.5 - In tutti i casi di recesso o disattivazione della USIM/USIM TV prepagata, il Credito Residuo a richiesta del Cliente potrà essere trasferito a richiesta del Cliente su altra USIM/USIM TV 3 ricaricabile, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it). In alternativa il Cliente potrà richiedere la restituzione del Credito Residuo presente sulla USIM/USIM TV al momento della disattivazione, secondo le modalità e le condizioni riportate sulla modulistica predisposta da "3" e disponibile sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it).

### Articolo 6 - Dichiarazioni ed impegni delle parti

6.1 - "3" dichiara di essere in possesso della Licenza per l'installazione e l'esercizio di sistemi di comunicazioni mobili di terza generazione (UMTS - IMT 2000), rilasciata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e di avere ottenuto tutte le ulteriori licenze ed autorizzazioni amministrative necessarie per la prestazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi.

6.2 - "3" presterà i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi nel rispetto della Licenza e dei titoli di cui al comma precedente e della Carta dei Servizi e, relativamente al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto indicato nell'Informativa.

6.3 - "3" dichiara e il Cliente ne prende atto, che "3" è un marchio registrato di Hutchison whampoa Limited e che tutti i diritti legati a tale marchio sono riservati.

6.4 - Il Cliente garantisce la veridicità dei dati personali forniti a "3" e riconosce a "3" il diritto di chiederne conferma a terzi nonché di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi nel rispetto della normativa vigente.

6.5 - Il Cliente si impegna: (a) a conservare i propri Codici Personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi; (b) a conservare la USIM o la USIM TV assegnata, con la massima diligenza e riservatezza e, limitatamente alla USIM o alla USIM TV per Servizi UMTS e Servizi Televisivi postpagati, a non consentirne l'utilizzo, neanche temporaneamente, da parte di terzi; (c) a non manomettere, né alterare, o intervenire in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da "3" nonché sulla USIM o sulla USIM TV, né sul terminale se di proprietà di "3", fermo restando quanto previsto dal successivo art. 17.5 ed in ogni caso (d) o non modificare in alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS e/o Televisivi, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi "3" si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenziati innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta del Cliente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

## SEZIONE II - I SERVIZI

### Articolo 7 - Attivazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, della USIM o della USIM TV, numero telefonico ed indirizzi elettronici.

7.1 - Per l'attivazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non poter compromettere la corretta prestazione e fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi.

7.1 bis - Operator Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/MiniUSIM o USIM TV di "3". L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'Operator Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CR. Nei casi di vendita del Terminale, l'Operator Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Broadcast/Operator/USIM Lock sottoscritto dal Cliente.

7.1 ter - USIM Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale, a qualsiasi titolo ad esso consegnato, può essere abilitato al funzionamento solo ed esclusivamente con la USIM/MiniUSIM o con la USIM TV di "3" in abbinamento alla quale detto Terminale venga consegnato al Cliente. L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dall'USIM Lock è espressamente riportata sulla confezione, dove sono riportate anche le informazioni relative al prezzo del Terminale senza Operator Lock ed il valore del sussidio applicato ex delibera 9/06/CR. Nei casi di vendita del Terminale, l'USIM Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Broadcast/Operator/USIM Lock sottoscritto dal Cliente.

7.1 quater - Fermo restando quanto indicato ai precedenti articoli 7.1 bis e 7.1 ter del presente articolo, i) i Servizi UMTS sono pienamente fruibili con il Videofonino nelle aree coperte direttamente dalla rete UMTS di "3", e limitatamente ad alcuni Servizi UMTS, anche in Roaming; ii) i Servizi Televisivi sono fruibili con il Tivufonino in combinazione con una USIM TV. L'acquisto dei Servizi Televisivi è consentito solo nelle aree dove è presente la copertura DVB-H di 3 e la contestuale presenza della copertura UMTS di 3 o sia garantito il roaming GPRS con la rete di altri operatori. La fruizione dei Servizi Televisivi acquistati è possibile nelle aree in cui vi sia almeno la copertura diretta DVB-H di 3.

7.1 quinques - 2G Reject: La USIM non è abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate e compatibili esclusivamente con gli standard tecnici GSM e/o GPRS.

7.1 sexties - Broadcast Lock: Il Cliente prende atto ed accetta che il Tivufonino a qualsiasi titolo ad esso consegnato, è abilitato alla visione solo ed esclusivamente dei Servizi Televisivi offerti da "3". L'indicazione che l'utilizzazione del Terminale è limitata dal Broadcast lock è espressamente riportata sulla confezione. Nei casi di vendita del Terminale, il Broadcast Lock viene rimosso nei tempi e secondo le modalità previste nel regolamento di servizio Broadcast/Operator/USIM Lock sottoscritto dal Cliente.

7.2 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso.

7.3 - Per l'attivazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, "3" assegna e comunica al Cliente un numero telefonico nonché uno o più indirizzi di posta elettronica o altri indirizzi elettronici e consegna al Cliente una USIM o una USIM TV, nonché, in modo riservato, i relativi Codici Personali, in conformità agli standard tecnici di "3". I predetti indirizzi possono essere utilizzati dal Cliente soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi UMTS e/o Servizi Televisivi.

7.4 - L'attivazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi dovrà avvenire nel rispetto delle modalità indicate da "3".

7.5 - "3" si riserva la facoltà di sostituire gratuitamente, in ogni momento, la USIM o la USIM TV, assicurando, in ogni caso, la continuità dei Servizi UMTS e la conservazione dei diritti del Cliente. Nei predetti casi, il Cliente si impegna, su semplice richiesta di "3", a restituire la/le Carte USIM o la/le USIM TV indicate da quest'ultima.

7.6 - Le USIM e le USIM TV consegnate rimarranno di proprietà di "3" e dovranno essere riconsegnate dal Cliente in caso di cessazione del contratto, ad eccezione delle USIM e delle USIM TV per Servizi prepagati che sono, invece, di proprietà del Cliente. In questo caso come in quello previsto dall'art. 7.5 che precede, sarà cura del cliente, prima della restituzione, rimuovere dalla/le Carte USIM o dalla/le CARTE USIM TV i dati personali eventualmente presenti.

7.7 - Per l'attivazione di ulteriori Servizi UMTS e/o Servizi Televisivi, successivamente alla conclusione del contratto, trovano applicazione le previsioni di cui al successivo art. 2.3.

7.8 - Per attivare o disattivare il blocco selettivo di chiamata, il Cliente può contattare il 133. L'attivazione e la disattivazione del blocco selettivo di chiamata è gratuito.

### ARTICOLO 8 - Portabilità del numero

8.1 - Qualora il Cliente chieda, ove possibile, contestualmente alla formulazione della Proposta del Cliente ovvero all'accettazione della Proposta di "3", di poter mantenere, nell'ambito dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione del Servizio di portabilità del numero sarà, comunque, subordinata al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali e dovrà avvenire in conformità alle previsioni del relativo regolamento di servizio. A seguito del perfezionamento del contratto, sarà cura di "3", in qualità di Recipient, procedere all'esplicitamento di tutte le attività necessarie per la fornitura del predetto servizio di portabilità del numero.

8.2 - Il Cliente che sia titolare di un Credito Residuo o di altro diritto di credito pecuniario, inerente il servizio di telefonia mobile e non avente carattere strettamente personale nei confronti dell'operatore Donating, a seguito della richiesta del servizio di portabilità del numero, può cedere pro solvendo tale credito al Recipient, in conformità agli accordi interoperatori ai quali "3" abbia aderito e a condizione di reciprocità. Nel caso il Cliente chieda a "3" l'attivazione del Servizio di Portabilità del Numero, l'efficacia della cessione è, comunque, subordinata all'attivazione, in favore del Cliente, dei Servizi UMTS e, se previsti dal Piano Tariffario, dei Servizi Televisivi richiesti, con mantenimento del precedente numero telefonico, ed avrà effetto nei confronti del Donating in conformità alle previsioni dell'art. 1264 c.c. e, comunque, a quanto eventualmente previsto a tal riguardo negli accordi interoperatori di cui al presente comma e a condizione di reciprocità.

8.3 - Qualora non sia possibile, nel rapporto con "3" mantenere il numero precedentemente utilizzato dal Cliente con altro operatore, il contratto con "3" continuerà a produrre i propri effetti e quest'ultima, dandone comunicazione per via telefonica al Cliente confermerà o assegnerà a quest'ultimo il numero di telefono di cui all'art. 7.3.

8.4 - Il servizio di portabilità del numero può essere richiesto a "3" (i) in caso di abbonamento presso il Donating, solo dal titolare dell'abbonamento stesso; (ii) nel caso di servizi prepagati, a seguito di autocertificazione del richiedente che attesti il legittimo possesso della carta SIM/USIM.

### ARTICOLO 9 - Sostituzione dei numeri telefonici e degli indirizzi elettronici

9.1 - "3" si riserva la facoltà di sostituire gli indirizzi elettronici assegnati al Cliente, comunicando i nuovi identificativi con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, salvo i casi di forza maggiore di cui al successivo art. 18.5.

9.2 - Il Cliente ha il diritto di ottenere la sostituzione del proprio numero telefonico, purché ciò sia tecnicamente possibile all'atto della richiesta, dietro il pagamento del corrispettivo eventualmente previsto dai Piani Tariffari vigenti all'atto della richiesta stessa.

9.3 - Qualora il Cliente richieda, in corso di rapporto, la sostituzione del proprio numero telefonico con quello di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, il cambio di numero è, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali previsti nel regolamento di servizio di portabilità del numero. Qualora non sia possibile, per il Cliente, procedere a tale sostituzione, resterà valido il numero precedentemente assegnato da "3". Qualora si proceda, invece, alla sostituzione, il Cliente accetta e prende atto che si potranno verificare, per ragioni tecniche, discontinuità nella prestazione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi. In caso di richiesta di portabilità del numero, per quanto non espressamente previsto dalle precedenti previsioni, trovano applicazione, anche con riferimento all'eventuale cessione del credito, le disposizioni di cui all'art. 8 delle Condizioni Generali di Contratto.

### Articolo 10 - Elenchi abbonati

10.1 - Il Cliente ha diritto, con il suo consenso gratuitamente e senza discriminazioni, di far inserire i propri dati personali, anche limitatamente a quelli strettamente necessari all'identificazione, in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiedere l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS, così come integrate dal Provvedimento del Garante per il trattamento dei dati personali del 15/07/2004 ed in base a normative emanate da altre Autorità competenti.

A richiesta del Cliente, "3" provvederà inoltre alla raccolta dei dati aggiuntivi necessari a rendere possibile l'offerta dell'ENUM, non appena tecnicamente possibile.

10.2 - Il Cliente che abbia prestato il proprio consenso all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può comunque esercitare nei confronti di "3", i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.

10.3 - "3", titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è responsabile dell'esattezza, dell'integrità, e dell'aggiornamento dei dati stessi in conformità alle comunicazioni, alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere e provvedimenti di cui al punto 10.1.

### Articolo 11 - Modalità di prestazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

11.1 - "3" si impegna a fornire i Servizi UMTS e, laddove previsto dal Piano Tariffario, i Servizi Televisivi, in conformità ai precedenti

artt. 4 e 6 e, in particolare, alle caratteristiche riportate nei relativi regolamenti di servizio.

11.2 - I Servizi UMTS e, se previsti dal Piano Tariffario, i Servizi Televisivi possono essere utilizzati dal Cliente 24 ore su 24, senza limiti di tempo ma nel rispetto dell'esigenza di salvaguardia dell'integrità della rete, salvo i casi di sospensione di cui al successivo art. 18 e, comunque, conformemente a quanto diversamente previsto nella Proposta del Cliente e nei singoli regolamenti di servizio.

11.3 - Il Cliente prende atto ed accetta che: il Accesso ad alcuni Servizi UMTS e ad alcuni Servizi Televisivi potrebbe essere consentito esclusivamente mediante inserimento di un Codice Riservato; ii) unitamente alla USIM/USIM TV (o MiniUSIM/MiniUSIM TV), viene consegnato un Codice Riservato per la visione di contenuti/programmi/canali/servizi destinati ad un pubblico adulto. Il Cliente, consapevole che non è consentita ai minori la visione di contenuti/programmi/canali/servizi/pacchetti destinati ad un pubblico adulto, prende atto ed accetta di essere l'unico responsabile della custodia e dell'utilizzo del Codice Riservato. Il Cliente potrà modificare il proprio Codice Riservato, in conformità con le procedure tecniche eventualmente predisposte da "3".

11.4 - Il Cliente prende atto ed accetta, inoltre, l'esistenza di archivi elettronici tenuti da "3", in ottemperanza di obblighi di legge e nel rispetto della normativa sul trattamento dei dati personali, che consentono di individuare costantemente la provenienza, la misura e le modalità di utilizzazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi da parte del Cliente stesso, in conformità con le procedure tecniche predisposte da "3", al solo fine di dare esecuzione al contratto e di rispettare gli obblighi di legge. Il contenuto degli archivi elettronici ha il carattere della più assoluta riservatezza e sarà conosciuto, oltre che dalle Autorità competenti che ne faranno richiesta, soltanto dai responsabili del relativo trattamento e dai loro incaricati.

11.5 - Il Cliente prende atto ed accetta, infine, (i) che i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi possano essere strutturati esclusivamente per singoli accessi, in conformità con le caratteristiche tecniche del Servizio indicate nel relativo regolamento di servizio; (ii) che il Terminale attraverso il quale accede ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi non possa avere in nessun caso funzioni di raccolta di più utenti con utilizzo da parte loro dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi stessi; (iii) che gran parte dei Servizi UMTS che consentono la comunicazione tra più utenti possono essere utilizzati solo nel caso in cui questi siano utenti di servizi di comunicazione mobile di terza generazione.

11.6 - Le parti, con riferimento ai Servizi UMTS, convengono che le informazioni ed i contenuti si considereranno regolatamente ricevuti dal Cliente con la memorizzazione, anche temporanea, degli stessi sul Terminale, secondo quanto registrato dai relativi sistemi informativi.

### Articolo 12 - Modalità di fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

12.1 - Il Cliente si impegna ad accedere ai Servizi UMTS ed ai Servizi Televisivi, senza disattivare eventuali Codici Personali, ad eccezione del codice PIN, e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da "3", ferma restando la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di "3".

12.2 - Il Cliente si impegna, altresì, ad utilizzare e far utilizzare i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi, nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta del Cliente ovvero nella Proposta di "3" e nelle successive richieste di attivazione Servizi UMTS e/o Servizi Televisivi, nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

12.3 - Il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi, per scopo di lucro, anche indiretto. Il Cliente si impegna a utilizzare i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi esclusivamente per uso personale o per finalità correlate alla propria attività professionale e a non effettuare, direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, il reindirizzamento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo i modem GSM/UMTS per utilizzo vocale). Il Cliente si impegna infine a non manipolare né alterare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura, l'identità della linea chiamata (CL). 3 si riserva di commercializzare offerte che consentano al Cliente di godere di una modalità di instradamento delle chiamate più economico, fermo restando il divieto di rivendita del traffico in tutte le forme sopra descritte. Il Cliente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi in modo da:

a) violare o tentare di violare, direttamente o indirettamente, leggi, regolamenti o altre norme dello Stato italiano o di qualunque altro Stato o Ente territoriale internazionale o sovranazionale;

b) ledere o tentare di ledere interessi, aspettative o diritti di terzi; in via esemplificativa, il Cliente si impegna a non utilizzare o far utilizzare i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi in modo da e/o al fine di: a) arrestare turbative ad altri Clienti, ai Servizi UMTS e ad i Servizi Televisivi e agli utenti delle reti in generale; b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate; c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare: c.1) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata; c.2) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inesatti, falsi o ingannevoli; c.3) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Cliente stesso; d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi UMTS, che non riguardino il Cliente, senza averne ottenuto previamente il consenso da parte dell'interessato.

Il Cliente si impegna inoltre a utilizzare i Servizi UMTS e i Servizi Televisivi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di 3 e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi e che, pertanto, il Cliente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di 3 o di terzi e manleva e terrà indenne 3 da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti;

12.4 - Il Cliente si impegna a rispettare e far rispettare le norme di utilizzo sicuro dei Servizi UMTS, rese disponibili sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it)

12.5 - Il Cliente si impegna: (i) ad informare gli utenti, così come definiti all'art. 4 comma 2, lett. g. d. lgs. n. 196/2003, laddove vi sia la possibilità che i contenuti delle conversazioni, delle informazioni, dei messaggi, dei dati, dei materiali o di altre comunicazioni siano appresi da altri, a causa del tipo di Terminale utilizzato o del collegamento realizzato; (ii) ad informare l'utente con cui comunichi, laddove siano utilizzati dispositivi che consentono ad altri soggetti di ascoltare la conversazione o, comunque, di apprendere i contenuti della comunicazione. Fermo restando quanto sopra, il Cliente è in ogni caso consapevole della circostanza che i Terminali e, in generale, le apparecchiature hardware utilizzate per usufruire dei Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi sono in grado di conservare e consentono il riutilizzo dei contenuti elaborati, inviati e ricevuti.

12.6 - Fermi restando i diritti di "3" di cui ai successivi articoli del contratto, nonché gli impegni del Cliente di cui al precedente comma 12.3, "3", salvo diversa specifica previsione relativa a singoli Servizi o altra norma imperativa, non ha alcun obbligo di ricercare fatti o circostanze che indichino lo svolgimento di attività illecite nella fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, non svolge alcuna funzione di vigilanza, sorveglianza o controllo e, comunque, non risponde delle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi da parte del Cliente o di terzi ed in particolare:

(I) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi

(II) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni che siano stati elaborati o, comunque, forniti da soggetti diversi da "3" e che (a) siano utilizzati dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, attraverso i Servizi UMTS e i Servizi Televisivi ovvero (b) siano memorizzati da "3", per volontà del Cliente o dei terzi, senza che la stessa "3" sia effettivamente a conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illiceità; (III) dei servizi, degli atti, dei documenti, delle operazioni che il Cliente o terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso, effettuino, trasmettano o ricevano, utilizzando i Servizi UMTS e i Servizi Televisivi;

(IV) dell'utilizzo che l'utente destinatario delle comunicazioni del Cliente faccia dei contenuti ricevuti da quest'ultimo, in violazione di quanto stabilito al precedente comma 12.3.

12.7 - Per i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi nei quali "3" dia origine alla trasmissione di informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti ovvero i selezioni o modifichi, ovvero ancora, selezioni il Cliente come destinatario degli stessi, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge e le previsioni dei singoli regolamenti di servizio.

12.8 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" informi le autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza: (a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi; (b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo dei Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi da parte del Cliente o di un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al successivo articolo 17.1, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità; (ii) che "3" fornisca, su richiesta, anche in via d'urgenza, dalle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Cliente, sollevando la stessa "3" da ogni eventuale responsabilità.

12.9 - Fermo restando quanto previsto al precedente art. 12.6, il Cliente - sollevando "3" da ogni eventuale responsabilità - prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa "3", nell'ambito della prestazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi

UMTS ed i Servizi Televisivi dal Cliente o da terzi, autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali il Cliente o un terzo, autorizzato o no dal Cliente stesso, può accedere attraverso i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi; (ii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazioni fornite dal Cliente o da un terzo autorizzato o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi (caching), impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art. 15, d.lgs. n. 70/2003; (iii) che "3", nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazioni fornite dal Cliente o da terzi autorizzati o no dal Cliente stesso ad utilizzare i Servizi UMTS (hosting), su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni.

**12.10** - Il Cliente si impegna sin d'ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché "3" possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti comma 12.8 e 12.9.

### Articolo 13 - Corrispettivi e garanzie

**13.1** - I corrispettivi dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi richiesti sono indicati nei relativi Piani Tariffari.

**13.2** - In ogni caso, sono a carico del Cliente tutte le imposte e le tasse previste dalla legislazione vigente.

**13.3** - Salvo diversa previsione, sono gratuite le comunicazioni effettuate in Italia e dirette a servizi di emergenza ed agli altri servizi di pubblica utilità nonché l'accesso al servizio di assistenza di "3" tramite la numerazione 133.

**13.4** - Le garanzie eventualmente richieste al Cliente sono indicate nei Piani Tariffari. Tuttavia in caso di irregolarità o/o ritardi nei pagamenti e/o superamento del limite di traffico massimo consentito, "3" avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento delle garanzie prestate. In conformità alla normativa vigente, qualora a seguito di tale richiesta il Cliente non dovesse ottemperare nei termini indicati, "3" si riserva il diritto di sospendere il servizio ai sensi del successivo art.18.3. All'atto della risoluzione o cessazione del contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a "3", ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, "3" provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sui Servizi UMTS e sui Servizi Televisivi entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del contratto tramite bonifico o mediante assegno di trattenza che verrà inviato al domicilio del Cliente, o tramite accredito in fattura. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, "3" potrà rivalersi sulle suddette somme.

**13.5** - In caso di servizi prepagati, qualora il traffico effettuato, per motivi tecnici che non sono nella disponibilità di "3", dovesse superare l'importo del traffico prepagato disponibile, tale differenza verrà addebitata in occasione della prima operazione di ricarica, in qualsiasi maniera questa venga effettuata.

### Articolo 14 - Roaming

**14.1** - Per la fruizione dei Servizi UMTS in Roaming nazionale ed internazionale, i corrispettivi dovuti dal Cliente saranno determinati sulla base ed in conformità del Piano Tariffario prescelto.

**14.2** - Il servizio di Roaming nazionale ed internazionale sarà offerto tramite accordi con operatori, che consentano l'effettiva disponibilità di tale servizio nei limiti della loro operatività.

**14.3** - Sono fatte salve, in ogni caso, le diverse pattuizioni contenute nei singoli regolamenti di servizio e nei relativi Piani Tariffari.

**14.4** - Il Cliente prende atto che (i) la fruizione in roaming internazionale di alcuni dei contenuti offerti potrebbe non essere lecita nel paese visitato, e che (ii) la liceità dei contenuti potrebbe prescindere dalla modalità di fruizione dei contenuti stessi, siano essi scaricati on line all'estero o scaricati in territorio italiano e fruiti all'estero. "3", pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'utilizzo di contenuti all'estero in violazione di norme giuridiche, di paesi terzi da parte del Cliente e/o terzi o comunque per l'utilizzo ritenuto illecito da norme giuridiche di paesi terzi da parte del Cliente e/o di terzi.

**14.5** - In caso di attivazione di Servizi UMTS e Televisivi postpagati, il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la Carta di Credito può effettuare traffico in Roaming Internazionale fin dall'attivazione della USIM /USIM TV; il Cliente che ha indicato come metodo di pagamento la domiciliazione bancaria potrà effettuare traffico in Roaming Internazionale solo successivamente al pagamento del primo conto telefonico andato a buon fine. In tal caso il Cliente potrà comunque ricevere traffico in roaming internazionale sin dall'attivazione della USIM/USIM TV di "3".

### Articolo 15 - Fatturazione e modalità di pagamento

**15.1** - Il Cliente all'atto del perfezionamento del contratto si impegna a comunicare un valido mezzo di pagamento nell'ambito delle possibilità offerte da "3" (i.e. addebito su Conto Corrente o Carta di Credito) ed in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e nei regolamenti di servizio e, fermo restando quanto previsto al successivo 15.3, a mantenere la validità del mezzo di pagamento per tutta la durata del Contratto.

**15.2** - "3" mette a disposizione del Cliente ogni misura idonea affinché i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi richiesti possano essere pagati con modalità alternative alla fatturazione, nell'ambito delle possibilità offerte da "3". Le modalità di pagamento disponibili sono comunicate al Cliente all'atto del perfezionamento del contratto. Al momento della sottoscrizione della Proposta del Cliente, o a seguito della variazione del metodo di pagamento prescelto "3" si riserva il diritto di richiedere al Cliente un importo, improduttivo di interessi, a titolo di anticipo sui Servizi UMTS e sui Servizi Televisivi, pari alla somma media presunta di utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi nel periodo di riferimento della fattura. Tale importo verrà restituito da "3" al Cliente in tutti i casi di cessazione del contratto mediante bonifico bancario o assegno di trattenza che verrà inviato, a cura e spese di "3", al domicilio del Cliente, fermo restando la facoltà di "3" di compensare ogni eventuale credito nei confronti del Cliente con l'importo pagato a titolo di anticipo sui Servizi UMTS e sui Servizi Televisivi, con un preavviso scritto di 20 (venti) giorni.

**15.3** - Il Cliente ha la facoltà di modificare, durante la vigenza del rapporto, le modalità di pagamento dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, nell'ambito delle possibilità offerte da "3" all'atto della richiesta di modifica.

**15.4** - In caso di Servizi UMTS e Servizi Televisivi postpagati, "3" invierà al Cliente, almeno 15 (quindici) giorni prima della data di scadenza dei pagamenti, una bolletta telefonica, costituente fattura, in conformità con quanto previsto negli specifici Piani Tariffari e/o nei regolamenti di servizio. Detta fattura conterrà i dati di spesa aggregati.

**15.5** - I dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS relativi, in particolare, alla data e all'ora di inizio della conversazione o della comunicazione, al numero, al tipo della chiamata, alla località, alla durata e al numero di scatti tariffari addebitati per ciascuna conversazione o comunicazione, saranno forniti, nel rispetto dell'applicabile legislazione in materia di protezione dei dati personali, solo ed esclusivamente nel caso di esplicita richiesta scritta del Cliente e senza aggravio di spesa. In ogni caso, nella documentazione fornita al Cliente non saranno evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato. Nel caso di Servizi UMTS postpagati i dettagli saranno allegati alla prima fattura utile successiva alla richiesta.

**15.6** - Laddove tecnicamente possibile, "3" renderà disponibili gratuitamente i dettagli di utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, sia postpagati che prepagati, su apposite pagine web, accessibili via Terminale e/o personale computer solo previa autenticazione del Cliente. Nei dettagli non saranno in ogni caso evidenziate le ultime tre cifre del numero chiamato.

**15.7** - In relazione a quanto sopra previsto, il Cliente può esercitare in ogni momento i diritti di accesso in conformità agli artt. 7, 123, 124 del d. lgs. n. 196/2003, così come meglio specificato nell'informativa e nei regolamenti di servizio.

**15.8** - Il pagamento del corrispettivo per i Servizi UMTS e per i Servizi Televisivi dovrà essere effettuato in conformità ai Piani Tariffari. Il pagamento di tutto o parte del corrispettivo effettuato da un terzo per conto del Cliente non farà sorgere alcun diritto a favore del terzo verso "3".

**15.9** - Il Cliente è obbligato a pagare, per intero, l'importo indicato nella fattura entro il termine previsto. Il pagamento parziale dell'importo indicato in fattura non preclude a "3", nei casi previsti dalla normativa vigente, l'attivazione dei rimesi di cui al successivo art.18.7. Il Cliente è obbligato a pagare i corrispettivi a "3" anche nei casi di sospensione del servizio previsti dal successivo art. 18.

**15.10** - In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di una preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente interessi moratori nella misura del saggio di interesse del principale strumento di finanziamento della Banca Centrale Europea maggiorato di 7 (sette) punti percentuali dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento.

**15.11** - "3" non imputerà al Cliente eventuali disfunzioni e/o danni nella effettuazione dei pagamenti addebitabili a soggetti terzi (banche, sportelli postali, società emittenti carte di credito, ecc.) cui sia affidata la gestione dei sistemi di pagamento.

**15.12** - Ai sensi di quanto disposto dal Decreto del Ministro delle Comunicazioni 2 marzo 2006, n. 145 recante "Regolamento recante la disciplina dei servizi a sovrapprezzo", pubblicato in G.U.R.L. n. 84 del 10.4.2006, l'importo massimo che "3" addebita al cliente, per ogni comunicazione relativa ai servizi a sovrapprezzo, è fissato in 12,50 euro, IVA esclusa. Tale importo è comprensivo del prezzo relativo al trasporto, all'istruimento, alla gestione della chiamata e alla fornitura delle informazioni o prestazioni.

### Articolo 16 - Responsabilità di "3"

**16.1** - Il Cliente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, inviando apposito reclamo a "3", in conformità al successivo art. 25.

**16.2** - Il Cliente prende atto del fatto che "3" non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi e

utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi.

**16.3** - Il Cliente prende, inoltre, atto del fatto che "3" non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell'interruzione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi dovuti a cause di forza maggiore, così come individuate al successivo art. 18.5 e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa "3", anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzati da quest'ultima per fornire i Servizi UMTS ed i Servizi Televisivi.

### Articolo 17 - Responsabilità del Cliente

**17.1** - Il Cliente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente o di terzi - autorizzati o no dal Cliente stesso - ed a quest'ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici di cui al precedente art. 11.

**17.2** - Il Cliente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne "3" da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa "3", da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente o di terzi - autorizzati o no dal Cliente stesso - ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al precedente comma ovvero al mancato rispetto, da parte del Cliente, di quanto previsto dall'art. 12 ed in particolare all'articolo 12.10.

**17.3** - In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali, della USIM o della USIM TV, il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica, al Servizio Assistenza di "3", indicando i propri dati identificativi, e, se possibile, cambiare la propria Password ed inviare allo stesso, mediante lettera raccomandata a.r., entro 7 (sette) giorni dal furto, copia della relativa denuncia alle competenti autorità; in tal caso, ad eccezione di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici personali, fermi restando (i) la responsabilità del Cliente ai sensi del precedente comma 17.1, per il periodo antecedente la predetta comunicazione, (ii) l'obbligo di manleva di cui al precedente art. 17.2, con riferimento anche al periodo successivo e (iii) i diritti di "3" di cui alle successive previsioni delle Condizioni Generali di Contratto: (a) non saranno dovuti a "3" i corrispettivi relativi alla fruizione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi successivamente alla ricezione della richiamata comunicazione; (b) "3" avrà la facoltà di sospendere immediatamente i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi; (c) il Cliente potrà richiedere una nuova USIM o una nuova USIM TV, in sostituzione di quella precedente, mantenendo lo stesso numero telefonico. "3" si riserva il diritto di addebitare al Cliente il solo costo sostenuto per la pratica di sostituzione della USIM o della USIM TV preventivamente comunicato da "3".

**17.4** - Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a "3" ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da "3" all'ultima residenza/domicilio reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute.

**17.5** - E' vietata qualsiasi manomissione o alterazione della USIM o della USIM TV e del Terminale al fine dell'utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo quanto previsto all'art. 17.3, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

### Articolo 18 - Sospensione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

**18.1** - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi per procedere ad interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti dalla stessa "3" utilizzati, informandone il Cliente mediante annunci sui quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore. Con riferimento ai Servizi UMTS, il servizio di Roaming Internazionale potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre, per ragioni non imputabili a "3". In questo caso, "3" ne darà pronta comunicazione al Cliente.

**18.2** - "3" si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il Cliente mediante annunci sui quotidiani locali, affissioni o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso di almeno 48 (quarantotto) ore.

**18.3** - "3" si riserva, inoltre, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi, con un preavviso, anche mediante SMS, di almeno 12 (dodici) ore o, nelle ipotesi di cui agli artt. 12.8, 12.9 e 12.10, anche senza preavviso, in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 13.4, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1, delle Condizioni Generali di Contratto e in ogni altro caso di uso improprio o illecito dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente; "3" si riserva, altresì, la medesima facoltà in caso di manomissione, di alterazione o di intervento sui sistemi o sulle reti utilizzati da "3" sulle configurazioni (i.e. software, hardware) relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi, così come predisposte da "3" all'atto della sottoscrizione del contratto, effettuate da parte del Cliente o di terzi non autorizzati da "3" stessa, nonché in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

**18.4** - "3" potrà inoltre sospendere, in tutto o in parte, i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi qualora siano riscontrati incrementi del volume di traffico che "3" stessa ritenga anomali rispetto al traffico pregresso. "3", in tali casi, contatterà il Cliente per verificare le ragioni dell'anomalia riscontrata e riattiverà i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi sospesi, successivamente all'intervenuto pagamento da parte del Cliente della fattura che, anche anticipatamente, potrà essere emessa da "3" o all'intervenuto rilascio da parte del Cliente delle garanzie eventualmente richieste da "3".

**18.5** - I Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi potranno, inoltre, essere sospesi, in tutto o in parte, per casi di forza maggiore. Sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di "3" o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del servizio, inadempienze o insufficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni della Pubblica Amministrazione, atti ed ordini dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.

**18.6** - "3" si impegna a riattivare prontamente i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi qualora abbia riscontrato la cessazione delle predette ragioni di sospensione, fermi restando i diritti della stessa "3" di cui agli artt. 17 e 20 delle Condizioni Generali di Contratto.

**18.7** - In caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi entro 10 (dieci) giorni dalla data indicata in fattura ovvero in caso di probabile inadempimento secondo quanto disposto dall'art. 1461 c.c. e comunque nel caso in cui il Cliente abbia delle esposizioni debitorie nei confronti di "3" anche dovute alla fruizione di altri Servizi UMTS e/o di altri Servizi Televisivi, "3", nell'ambito della normativa vigente, potrà sospendere i Servizi stessi, previo invio al Cliente, di una intimazione ad adempiere entro e non oltre un termine non inferiore a 15 (quindici) giorni. Laddove il Cliente, entro quest'ultimo termine, paghi il corrispettivo dovuto e fornisca a "3" adeguata prova dell'intervenuto pagamento, quest'ultima non potrà sospendere i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi. Intervenuta la sospensione, "3" riattiverà i Servizi UMTS e/o i Servizi Televisivi entro le 24 (ventiquattro) ore lavorative successive all'accertamento dell'avvenuto pagamento dei corrispettivi dovuti da parte del Cliente.

**18.8** - L'attivazione, da parte del Cliente, dei procedimenti di reclamo o di conciliazione di cui al successivo art. 25 non impedisce a "3" l'esercizio della facoltà di sospensione di cui al precedente comma. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di cui al successivo art. 25.9, e, comunque, ad esito dei predetti procedimenti, troveranno applicazione le relative disposizioni di legge nonché le delibere ed i provvedimenti delle Autorità competenti.

**18.9** - Resta inteso che, qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS e/o per singoli Servizi Televisivi, "3" potrà esercitare la facoltà di sospensione di cui al presente articolo per il solo Servizio UMTS e/o per il solo Servizio Televisivo interessato dall'inadempimento.

**18.10** - In tutti i casi di sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, "3" non avrà alcun obbligo od onere di rendicontazione, invio o trasmissione in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o nelle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".

### Articolo 19 - Titolarità del contratto

**19.1** - Salvo quanto stabilito nei commi successivi, e fatte salve le ipotesi di subentro espressamente consentite da "3", il Cliente non può cedere i contratti relativi ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi né i diritti e/o le facoltà dagli stessi derivanti.

**19.2** - Nell'ipotesi di Servizi UMTS e Servizi Televisivi prepagati, la titolarità della USIM o della USIM TV ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da "3" e resi previamente noti nei regolamenti di servizio e sul sito web [www.tre.it](http://www.tre.it)

**19.3** - Nelle ipotesi di Servizi UMTS e di Servizi Televisivi prepagati, il Cliente può, altresì, consentire ad un terzo utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria USIM o la USIM TV ed i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a "3" con le modalità previste e rese previamente note da "3" anche sul sito [www.tre.it](http://www.tre.it) tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale utente dei Servizi, la titolarità della USIM o della USIM TV e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con "3" restano in capo al Cliente.

## Articolo 20 - Risoluzione del contratto

**20.1** - In caso di violazione o di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui ai precedenti artt. 6.3, 6.4, 6.5, 7.5, 11.5, 12.1, 12.2, 12.3, 12.10, 15.1, 15.9, 15.10, 17.2, 17.5 e 19.1 e in ogni altro caso di uso improprio o illegittimo dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi da parte del Cliente ovvero in caso di morosità abituale da parte del Cliente "3" avrà la facoltà di risolvere con effetti immediati il contratto, dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c. e senza altra formalità, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

**20.2** - In caso di mancato pagamento, entro 30 (trenta) giorni dalla sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, del corrispettivo dovuto in relazione ai Servizi UMTS e/o ai Servizi Televisivi, e salvo quanto indicato all'art. 15.11, "3" avrà la facoltà di risolvere il contratto dichiarando per iscritto di volersi avvalere della presente clausola, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

**20.3** - Qualora il Cliente, prima o successivamente alla sospensione dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, abbia attivato la procedura di reclamo di cui al successivo art. 25.1, ovvero la procedura di conciliazione di cui al successivo art. 25.5, in relazione allo specifico inadempimento contestato da "3", quest'ultima potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 20.2, in caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla comunicazione della decisione, sfavorevole al Cliente, assunta a tal riguardo, fatto salvo, in ogni caso, il diritto della stessa "3" al risarcimento degli eventuali danni.

**20.4** - Qualora sia prevista la fatturazione ed il pagamento per singoli Servizi UMTS e/o per singoli Servizi Televisivi, "3" potrà esercitare la facoltà di risolvere il contratto di cui al presente articolo, per il solo servizio interessato dall'inadempimento, purché tecnicamente possibile.

## Articolo 21 - Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

**21.1** - Qualora il Cliente sia assoggettato a procedure concorsuali, sia iscritto al registro dei protesti, risulti o divenga civilmente incapace, ovvero sia riscontrata la non veridicità dei dati personali forniti a "3", quest'ultima potrà recedere dal contratto per i Servizi UMTS e, se previsti dal piano tariffario, per i Servizi Televisivi postpagati, con un preavviso di 7 (sette) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata a.r.

**21.2** - Le parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto, con un preavviso di 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione scritta all'altra mediante lettera raccomandata a.r. da inviare all'indirizzo indicato al successivo art. 24.

**21.3** - Il Cliente potrà esercitare la facoltà di cui al precedente comma 21.2 nei seguenti casi:  
a) per i Servizi UMTS relativi ad una o più USIM o USIM TV di cui sia intestatario, nel caso di adesione ai soli Servizi UMTS;  
b) per i Servizi UMTS e per i Servizi Televisivi relativi ad una o più USIM o USIM TV di cui sia intestatario, nel caso di adesione sia ai Servizi UMTS sia ai Servizi Televisivi. In tal caso non è consentito il recesso dai soli Servizi UMTS o dai soli Servizi Televisivi, salvo quanto previsto al successivo punto c);  
c) il Cliente potrà esercitare il diritto di cui al comma 21.2 per i soli Servizi Televisivi relativi ad una o più USIM TV di cui sia intestatario, qualora ne siano previsti separatamente l'attivazione, la fatturazione ed il pagamento dei relativi corrispettivi e se espressamente previsto dal Piano Tariffario sottoscritto.

**21.4** - "3" si riserva, altresì, la facoltà di recesso da qualsiasi contratto in caso di malfunzionamento dei sistemi e delle reti utilizzati dal Cliente per accedere ai Servizi UMTS e ai Servizi Televisivi, ove giustificato da esigenze tecniche od organizzative della stessa "3".

**21.5** - In tutti i casi di cessazione dell'efficacia del contratto, "3" avrà piena facoltà di riutilizzare i numeri telefonici, gli indirizzi elettronici e i Codici Personali assegnati al Cliente, e non avrà alcun obbligo od onere, in particolare, di conservazione, rendicontazione o invio, in ordine a informazioni, messaggi, dati, materiali o contenuti presenti nella "casella" di posta elettronica o negli altri dispositivi in grado di ricevere e registrare, riservate al Cliente, che siano nella disponibilità di "3".  
**21.6** - Qualora il cliente intenda recedere da un contratto che preveda anche la consegna del Terminale in comodato d'uso, il Terminale dovrà essere restituito a "3" secondo le modalità riportate nel Regolamento di Servizio consegnato al cliente in fase di attivazione e che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

## SEZIONE III - MODIFICHE DEI SERVIZI E NUOVI SERVIZI

### Articolo 22 - Modifiche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi

**22.1** - "3" si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi nonché le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali, a titolo esemplificativo, la sopravvenuta inadeguatezza della USIM o della USIM TV o delle caratteristiche dei Servizi UMTS e/o dei Servizi Televisivi, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione al Cliente a propria scelta mediante raccomandata a.r., posta ordinaria, posta prioritaria, SMS, MMS, e mail ed indicandone le specifiche ragioni. Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte del Cliente della predetta comunicazione.

**22.2** - Qualora "3" proponga al Cliente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dal Cliente stesso o, comunque, un incremento degli oneri economici previsti a suo carico, il Cliente potrà recedere dal rapporto inerente il servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a "3" a propria scelta mediante raccomandata a.r., posta ordinaria, posta prioritaria entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma. Trascorso tale termine, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dal Cliente.

**22.3** - Le modifiche introdotte verranno, altresì, comunicate al Cliente con un mese di preavviso attraverso le modalità stabilite dal successivo art. 24 e saranno illustrate e rese note nel sito [www.tre.it](http://www.tre.it), anche attraverso la pubblicazione dei relativi documenti nella versione vigente.

**22.4** - Il Cliente può chiedere in ogni momento la variazione delle specifiche tecniche di prestazione dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi "3", laddove le ritenga compatibili con le caratteristiche tecniche dei Servizi UMTS e dei Servizi Televisivi e con le proprie esigenze organizzative, accoglierà le richieste di variazione del Cliente, dandone comunicazione ai sensi del successivo art. 24.

**22.5** - Con riferimento ai Servizi Televisivi il Cliente prende atto ed accetta che "3" potrà interrompere la distribuzione di alcuni servizi, modificare o ridurre il numero di ore di trasmissione di ciascun canale e interrompere la visione di qualunque canale che sia parte del Servizio scelto dal Cliente. In caso di interruzione di un canale e/o servizio, "3" informerà il Cliente che ne fruisce con adeguata comunicazione mediante SMS o MMS o email e si riserva di sostituire tale canale e/o servizio. Il Cliente prende atto del fatto che (i) dell'offerta televisiva di "3" possono far parte anche canali editi da altri fornitori di contenuti (ii) i canali e/o servizi contenenti eventi calcistici sono soggetti a modifiche in relazione ai diritti di cui "3" sarà titolare all'inizio di ogni stagione calcistica.

### Articolo 23 - Nuovi Servizi UMTS e nuovi Servizi Televisivi

**23.1** - Qualora "3", nel rispetto della legislazione vigente e della Licenza di cui al precedente art. 6, proponga al Cliente, mediante tecniche di comunicazione a distanza: (a) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che sia gratuito, ed il Cliente non comunichi, con i predetti mezzi, il proprio rifiuto della proposta entro il termine di 7 (sette) giorni dal suo ricevimento, il relativo contratto si intenderà concluso; (b) di aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto e che non sia gratuito, il relativo contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente comunichi a "3" la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi.

**23.2** - Qualora sia il Cliente, anche su sollecitazione di "3", a chiedere a quest'ultima, mediante lettera ovvero tramite posta elettronica o ovvero altri mezzi individuati da "3", l'adesione ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, il relativo contratto si concluderà nel momento in cui "3" comunichi al Cliente la propria accettazione, anche mediante i predetti mezzi, ovvero attivi il Servizio UMTS o il Servizio Televisivo richiesto.

**23.3** - Il Cliente, inoltre, anche su sollecitazione di "3", potrà aderire ad un nuovo Servizio UMTS o ad un nuovo Servizio Televisivo, gratuito o meno, che sia regolato dalle Condizioni Generali di Contratto, anche attraverso la procedura resa disponibile da "3" sul proprio sito web, direttamente attraverso il Videofonino o il Tivufonino o mediante altre tecniche telematiche di comunicazione non individuale, nel rispetto della legislazione vigente. Il Cliente, con riferimento alle ipotesi in cui inoltri la propria Proposta ovvero comunque la propria accettazione mediante tali tecniche di comunicazione, acconsente a ricevere le informazioni di cui

all'art. 13, comma 2, d.lgs. n. 70/2003, nei tempi e con le modalità richieste dalla procedura tecnica di comunicazione per via telematica a tal fine utilizzata da "3".

**23.4** - Per tutte le ipotesi nelle quali, ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, si concluda un contratto relativo ad un nuovo Servizio, il Cliente acconsente comunque, ora per allora, all'immediata attivazione del Servizio UMTS o Servizio Televisivo stesso, anche ai fini del dlgs 206/2005.

**23.5** - In tutti i casi di cui ai precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3, i nuovi Servizi UMTS o i nuovi Servizi Televisivi saranno regolati dalle Condizioni Generali di Contratto nonché, salvo diversa previsione, dal regolamento di servizio, dai Piani Tariffari relativi al Servizio interessato, purché resi conoscibili al Cliente preventivamente e, in caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, diverse dalla posta elettronica o equivalenti, per la conclusione dei relativi contratti, con modalità idonee a consentire la memorizzazione sul Terminale o su altro supporto duraturo e la fedele riproduzione.

**23.6** - Salvo diversa previsione, i contratti conclusi ai sensi dei precedenti commi 23.1, 23.2 e 23.3 avranno una durata pari alla residua durata del contratto in oggetto. Alla scadenza, troveranno applicazione le previsioni di cui ai precedenti artt. 5.2 e 5.3.

## SEZIONE IV - DISPOSIZIONI FINALI

### Articolo 24 - Comunicazioni

**24.1** - Salvo diversa previsione, tutte le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate tramite lettera o telex o telegramma o SMS o MMS ovvero tramite posta elettronica. A tal fine, le comunicazioni dirette a "3" dovranno essere inviate a: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà, ovvero all'indirizzo [Servizioclienti@tre.it](mailto:Servizioclienti@tre.it); le comunicazioni dirette al Cliente, dovranno, invece, essere inviate sul Terminale del Cliente ovvero al domicilio contrattuale o all'indirizzo di posta elettronica da questi espressamente indicati nella Proposta di "3" o nella Proposta del Cliente.

### Articolo 25 - Reclami e conciliazione

**25.1** - Il Cliente ha il diritto di proporre reclamo in ordine ad ogni aspetto inerente i Servizi e l'inosservanza di quanto stabilito nella Carta dei Servizi, fornendo tutti gli elementi necessari per la valutazione del reclamo stesso. Il Cliente ha facoltà di inoltrare tale reclamo, a propria scelta, contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria, fax ovvero attraverso l'area 133 del Portale di "3".

**25.2** - In caso di reclamo, salvo particolari esigenze inerenti l'istruttoria, "3" fornirà risposta motivata entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo e, nei casi di particolare complessità, informerà, entro predetto termine, il Cliente circa lo stato di avanzamento del procedimento comunicando al medesimo i tempi necessari per la risposta.

**25.3** - I reclami relativi alla fatturazione ed al pagamento potranno essere inoltrati da parte del Cliente a "3", a propria scelta contattando telefonicamente il Customer Care, via e-mail o mediante lettera raccomandata a.r. o posta ordinaria e fax entro 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione, salvo i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. Se il Cliente reclama entro la data di scadenza della fattura, "3" si riserva la possibilità di sospendere il pagamento in attesa di verificare la fondatezza del reclamo. Qualora non sia riscontrata la fondatezza del reclamo, "3" comunicherà al Cliente, per iscritto, le motivazioni del rigetto, indicando gli accertamenti compiuti. Ove non abbia già provveduto, il Cliente dovrà pagare entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione della comunicazione di rigetto del reclamo. "3" addebiterà al Cliente quanto dovuto a titolo di indennità di mora a far data dalla scadenza della fattura contestata dal Cliente, il suddetto importo verrà addebitato al Cliente nel primo conto utile, trascorsi inutilmente i predetti 10 (dieci) giorni verranno avviate le normali procedure di recupero crediti. Se il Cliente reclama dopo la data scadenza della fattura sarà tenuto a pagare il relativo importo per intero, fermo restando che potrà reclamare comunque entro i predetti 90 (novanta) giorni dalla data di emissione della stessa. L'esito del reclamo sarà comunicato al Cliente, per iscritto, al massimo entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Se l'esame del reclamo richiede un tempo maggiore, "3" informerà il Cliente, sempre entro 45 (quarantacinque) giorni, dei tempi necessari per la risposta.

**25.4** - Nel caso in cui il reclamo dovesse ritenersi fondato, "3" compenserà gli importi da essa dovuti con la prima fatturazione utile successiva all'accertamento, salvo indennizzo come previsto all'art. 24 della Carta dei Servizi. Nel caso il reclamo dovesse ritenersi infondato sarà prevista a carico del Cliente un'indennità di mora che verrà addebitata nella successiva fattura.

**25.5** - Per le controversie individuali con i provvedimenti di attuazione dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, non può proporsi ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al CORECOM del luogo in cui il Cliente ha la residenza o il domicilio, ai sensi dell'art. 1, comma 11 della l. 249/1997 e della Delibera 182/02/CONS e successive modifiche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nei limiti e termini e con gli effetti previsti dalla stessa legge e dai provvedimenti di attuazione.

**25.6** - La proposizione del tentativo obbligatorio di conciliazione sospende il termine per agire in sede giurisdizionale. Tale termine riprende a decorrere alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione, che non può durare più di 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza.

**25.7** - In alternativa, il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione *on line* accessibile attraverso il sito [www.tre.it](http://www.tre.it) direttamente dal Cliente o attraverso le associazioni di consumatori che hanno sottoscritto un protocollo d'intesa con "3", nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli organi non giurisdizionali di risoluzione delle controversie in materia di consumo presso le Camere di Commercio o altri organismi terzi, nel rispetto dei principi della Raccomandazione 2001/31/CE.

**25.8** - In caso di sospensione del servizio, il Cliente - contestualmente alla proposizione dell'istanza per il tentativo di conciliazione o nel corso della relativa procedura - può chiedere al CORECOM presso il quale ha inoltrato istanza di conciliazione l'adozione di provvedimenti temporanei, diretti a garantire l'erogazione del Servizio o a far cessare forme di abuso o di scorretto funzionamento da parte dell'organismo di telecomunicazioni, sino al termine della procedura conciliativa. L'istanza può essere trasmessa anche a mezzo fax e per essere valida deve indicare le informazioni riguardanti il nome, cognome e la residenza o il domicilio del Cliente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni ed essere corredata da copia dell'istanza di conciliazione depositata.

**25.9** - Qualora il tentativo di conciliazione innanzi ai predetti organi abbia avuto esito negativo, o per i punti ancora controversi in caso di soluzione parziale, le parti congiuntamente, o anche una sola di queste, potranno chiedere all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni di definire la controversia con atto vincolante, ovvero di rivolgersi all'Autorità giudiziaria ordinaria.

**25.10** - Il deferimento della soluzione della controversia all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni non può essere promosso qualora, per il medesimo oggetto e tra le stesse parti, sia stata già adita l'Autorità Giudiziaria. La definizione della controversia innanzi all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni è regolata dalla delibera 182/02/CONS e successive modifiche.

**25.11** - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo, trovano applicazione le disposizioni contenute nella vigente normativa in materia e nelle delibere e provvedimenti delle Autorità competenti.

### ARTICOLO 26 - Legge applicabile

**26.1** - Le Condizioni Generali di Contratto sono regolate dalla legge italiana.

