

# Guida Risoluzione problemi SkypePhone

[Modalità di accesso](#)

[Gestione contatti](#)

[Utilizzo del servizio](#)

[Limitazioni del servizio](#)

[Gestione Stato e Logout](#)

## **Modalità di accesso**

E' possibile accedere al servizio Skype semplicemente cliccando sul tasto dedicato del videofonino (figura 1).



Fig. 1

In automatico si presenta la schermata di accesso al servizio.

E' possibile inserire le proprie credenziali già attive per gli utenti che hanno già un account Skype, o crearne direttamente uno nuovo, per utenti al primo utilizzo del servizio. (figura 2).



Fig. 2

Se scegli di creare un nuovo account Skype, è necessario accettare termini e condizioni del contratto e successivamente scegliere username e password per l'accesso (figure 3 e 4).

Durante la creazione di un nuovo account è inoltre **possibile inserire un indirizzo e-mail (non obbligatorio)** necessario per il recupero **della password di accesso** a Skype. Se completi la registrazione senza indicare **l'indirizzo e-mail**, in caso di smarrimento della password dovrai effettuare una **nuova registrazione** con un **nuovo account Skype**.

**Ricorda:**

Per un corretto funzionamento dell'applicazione, durante la creazione di un nuovo account il nome utente non deve superare i 32 caratteri e la password non deve contenere caratteri speciali.

E' possibile ovviare a tali limitazioni inserendo il nuovo account tramite servizio Skype da PC.



Fig. 3

Fig. 4

In fase di accesso al servizio Skype è possibile selezionare la modalità di **accesso manuale** che prevede l'inserimento di Username e Password per il login, oppure la **modalità automatica**, che prevede la connessione al servizio direttamente all'accensione del videofonino.

**ATTENZIONE:**

Per evitare uno scambio di dati indesiderato, soprattutto in roaming internazionale, è consigliabile utilizzare la modalità di accesso manuale al servizio Skype.

Una volta effettuato l'accesso al servizio Skype sul display dello SkypePhone sarà visualizzata la seguente icona:



E' possibile utilizzare altre funzionalità del Videofonino semplicemente premendo il tasto di fine chiamata (cornetta rossa) che iconizza l'applicazione SkypePhone: il servizio Skype resta attivo, l'icona rimane presente sul display ed è possibile ricevere chiamate e messaggi chat.

Quando il servizio non è attivo, sul display dello SkypePhone sarà visualizzata la seguente icona:



In questo caso, invece, non è possibile inviare/ricevere chiamate e/o messaggi chat.

### **Gestione contatti**

All'accesso al servizio Skype si visualizza la propria lista di contatti: se hai già utilizzato il servizio da PC la lista dei tuoi contatti viene automaticamente importata su SkypePhone. E' possibile in qualsiasi momento aggiungere e rimuovere contatti ricercando gli utenti tramite il relativo nome Skype.

Con SkypePhone è anche possibile importare la propria lista di contatti Skype all'interno della rubrica del Videofonino, in modo da avviare la chiamata Skype direttamente dalla rubrica.

### **ATTENZIONE:**

In fase di inserimento di nuovi contatti Skype nella propria lista, è possibile che l'aggiornamento relativo allo stato attuale di tali contatti (es. In linea, Assente, Occupato ecc...) non sia immediato, ma che per i primi minuti tali contatti siano contrassegnati da un'icona Skype raffigurante un punto interrogativo. Durante tale arco temporale è comunque possibile inviare chiamate ed avviare chat verso i contatti Skype appena aggiunti (se In linea)

E' possibile eseguire un aggiornamento manuale del servizio in ogni momento, semplicemente accedendo al menu Opzioni e successivamente selezionando la voce "Aggiorna ora". Tale operazione effettua in automatico uno scambio dati, che non prevede tariffazione in territorio italiano (copertura UMTS 3 ITA) ma che potrebbe generare addebiti in roaming internazionale GPRS/UMTS.

### **Utilizzo del servizio**

Tramite SkypePhone è possibile inviare e ricevere chiamate e messaggi chat con i propri contatti Skype

E' sufficiente posizionarsi sul contatto desiderato e avviare la chiamata cliccando sul tasto dedicato Skype oppure avviare la conversazione via chat accedendo al menu Opzioni e selezionando la voce "Avvia una chat".

Durante l'utilizzo di una chat, la tradizionale icona che indica l'accesso al servizio Skype viene sostituita dalla seguente icona, simbolo della chat Skype:



Di seguito le figure 5 e 6 illustrano gli scenari visualizzabili su SkypePhone rispettivamente in caso di chiamata Skype entrante e di chat Skype in corso.



Fig. 5

Fig. 6

#### **RICORDA:**

E' possibile utilizzare lo stesso account di accesso al servizio (nome Skype e Password) contemporaneamente fino a 3 SkypePhone differenti, oppure su uno/due Skypephone differenti e contemporaneamente su Skype installato su PC.

In caso di chiamata ricevuta, questa viene notificata su tutti gli Skype in quel momento connessi al servizio con quel determinato account, il primo Skype che risponde esclude automaticamente gli altri accessi per la sessione in corso.

#### **Limitazioni del servizio**

A differenza del servizio Skype disponibile su PC, tramite SkypePhone non è possibile utilizzare la funzionalità Skype Out, ovvero acquistare del credito Skype prepagato per chiamare numerazioni di rete fissa/mobile sia nazionali che internazionali. E' possibile pertanto chiamare esclusivamente utenti Skype, indipendentemente dalla modalità di utilizzo del servizio (Skype PC, Skype X-Series o SkypePhone).

Tramite SkypePhone non è possibile, inoltre, utilizzare le funzionalità di Videochiamata Skype e di Conference Call Skype.

E' possibile pertanto effettuare semplicemente chiamate voce verso un solo contatto Skype alla volta.

Il servizio chat è disponibile esclusivamente verso un unico contatto, non è possibile effettuare conversazioni chat con diversi utenti contemporaneamente.

**ATTENZIONE:**

Ti ricordiamo che non è possibile utilizzare il servizio Skype in roaming GPRS.

**Gestione Stato e Logout**

E' possibile effettuare variazioni del proprio stato Skype, scegliendo tra le seguenti modalità:

- In linea
- Assente
- Non disponibile
- Non disturbare
- Invisibile

Per variare il proprio stato Skype è sufficiente accedere al menu **Opzioni** e successivamente selezionare la voce **Cambia stato**.

Per disconnettersi dal servizio è invece necessario accedere al menu **Opzioni** e selezionare la voce **Esci**.

In questo modo si visualizza nuovamente la schermata di inserimento parametri per login, ed è sufficiente selezionare il tasto **Indietro** per chiudere regolarmente l'applicazione Skype.