

Il Conto.

Guida pratica alla lettura.



Tre.it

**La guida pratica
alla lettura del Conto 3
contiene informazioni utili
sulle principali voci
presenti sul conto telefonico.**



**Gentile Cliente,
nel ringraziarla per aver scelto i servizi
di 3 le ricordiamo che ogni bimestre
riceverà il Conto 3 in formato cartaceo
all'indirizzo che ha indicato nella proposta
di Abbonamento o in formato
esclusivamente elettronico nel caso abbia
attivato il servizio di Conto 3 Online.**

**Inoltre potrà visualizzare il Conto 3 anche
in formato elettronico sul sito www.tre.it,
nella sezione Info Costi dell'Area Clienti
133 dove, digitando la sua Username
(identificata dal suo numero 3)
e la sua Password (da impostare
personalmente al primo accesso),
potrà consultare in completa autonomia
i dati relativi al suo traffico telefonico.**

LE RICORDIAMO CHE IL CONTO 3 È COMPOSTO DA 5 SEZIONI:

FATTURA

Sezione, valida ai fini fiscali, che contiene tutte le informazioni utili sull'importo, scadenza e modalità di pagamento.

RIEPILOGO COSTI

Sezione che fornisce una descrizione globale degli addebiti presenti in fattura.

DETTAGLIO COSTI

Sezione che contiene la descrizione dei costi da lei sostenuti divisi per tipologia.

RIEPILOGO CONSUMI UTENZA

Sezione che riporta il traffico effettuato nel mese suddiviso per tipologia.

DETTAGLIO GIORNALIERO CHIAMATE E SERVIZI

Sezione che contiene il dettaglio del traffico da lei effettuato che viene inviato solo su richiesta.



Tre.it


Fattura e Riepilogo Costi

Intestatario


Destinatario

Intestazione

Periodo/Scadenza/Importo



H3G S.p.A. Casella Postale 150
20090 Trezzano sul Naviglio (Centro)



5 678901 234567

Fattura Numero	123456789
Data di Emissione	15/11/2010
Codice Cliente	1234567
Partita Iva	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Numero Videofonino®	+39393XXXXXX
Identificativo di pagamento	XXXXXXXXXX
Piano tariffario	TOP 400

Mario Rossi
Via Verdi 1
00100 ROMA RM
ITA

Gentile Cliente, le inviamo il Conto 3. Grazie per aver scelto i nostri servizi.
Le ricordiamo che all'interno della sezione Glossario troverà tutte le informazioni sulle modalità di addebito delle voci canonici, bolli e tassa di concessione governativa per il primo Conto 3.

Intestatario Contratto

MARIO ROSSI
VIA VERDI 1,
00100 ROMA RM
C.F. XXXXXXXXXXXXXXXXX

Modalità di pagamento

Addebito Carta di Credito - VISA - Mastercard

Vuole attivare o modificare la domiciliazione bancaria della sua Fattura 3? Semplicissimo! Anziché l'identificativo di pagamento presente nell'intestazione della sua Fattura 3 (se ricevesse più fatture 3, gli identificativi di tutte le fatture) e fornisce alla sua banca i seguenti dati, identificativi di 3 codice SIA SM/68; tipo codice 1

Stato dei pagamenti

Gentile Cliente, alla data 05/07/2010 i pagamenti risultano essere in regola, salvo buon fine grazie

Periodo di riferimento

12/10/10 - 31/10/10

Scadenza fattura

15/12/2010

Importo da pagare

Euro 109,72

Riepilogo Costi

	Addebiti/Accrediti	Codici IVA	Importi IVA inclusa
Canonici, piani tariffari e opzioni			
Canonici Competenza	15,06	1	18,07
Canonici Anticipati	48,33	1	58,00
Traffico a consumo e extrasoglia			
Traffico Italia	2,11	1	2,53
Altre spese			
Spese di spedizione	0,85	1	1,02
Tasse e imposte			
Bollo su contratto	14,62	9	14,62
Tassa Concessione Governativa	15,48	15	15,48
IVA	13,27	Vedi Riepilogo IVA	
Totale Conto Telefonico	Euro 109,72		Euro 109,72

La colonna "Importi IVA inclusa" ha finalità esplicativa a beneficio del cliente. Eventuali sostituenti sono dovuti ad arrotondamenti aritmetici automatici del sistema, restando l'importo dovuto quello riportato nella voce "Importo da pagare".

Collegandosi al sito www.h3g.it cliccando sui Area Clienti 133 è possibile scaricare la fattura valida a fini fiscali ed aderire al servizio Conto 3 On Line che le fa risparmiare le spese di spedizione e le permette di ricevere direttamente in e-mail le notifiche delle nuove fatture appena emesse.

Servizio Clienti 133
Attivo 24 ore su 24 pg. 1

Modalità di pagamento

Riepilogo Costi

Stato dei pagamenti

Intestazione

Fattura Numero: numero di conto progressivo ed univoco.

È attribuito da 3 al fine di identificare il documento fiscale.

Data di Emissione: data di emissione ed invio del Conto.

Codice Cliente: codice univoco associato al Cliente.

Partita IVA: presente solo nel caso in cui il Cliente ne inserisca il riferimento all'interno della proposta di abbonamento.

Numero Telefonico: numero di Videofonino®/DataCard.

Identificativo di Pagamento: codice associato al metodo di pagamento scelto dal Cliente.

Un Cliente con più abbonamenti ha un unico Codice Cliente ed uno o più identificativi di pagamento.

Il Cliente riceve una Fattura per ogni identificativo di pagamento.

Piano Tariffario: Piano Tariffario scelto dal Cliente. Nel caso in cui la fattura si riferisca a più USIM in suo possesso, troverà questa informazione all'interno della sezione Dettaglio Costi.

Intestatario

Nome, cognome, codice fiscale e indirizzo di residenza dell'intestatario del contratto.

Destinatario

Nome, cognome ed indirizzo di fatturazione del destinatario presso il quale il Cliente desidera ricevere il conto telefonico. L'intestatario ed il destinatario possono non coincidere.

**Periodo/
Scadenza/
Importo/
Stato dei
pagamenti**

Periodo di riferimento: è il periodo nel quale il cliente ha effettuato il traffico addebitato in fattura e relativo al bimestre precedente al mese di emissione della fattura. I canoni sono fatturati in anticipo e sono relativi al bimestre immediatamente successivo al periodo di riferimento.

In caso di nuova attivazione, il periodo di riferimento partirà dalla data di attivazione del piano tariffario.

Esempio: un cliente attivato in data 12 Ottobre riceverà la fattura con periodo di riferimento 12/10/10-31/10/10 nella quale troverà addebitati 3 canoni: rateo del mese di Ottobre, intero mese di Novembre e intero mese di Dicembre più i costi di eventuali 'oltre soglia' tariffati nei giorni 12/10-31/10.

Scadenza: data entro la quale l'importo della Fattura deve essere saldato. La data è calcolata aggiungendo 30 giorni alla data di emissione della Fattura stessa.

Importo da pagare: totale complessivo a debito del Cliente espresso in Euro.

Stato dei pagamenti: ogni Cliente 3 avrà la visibilità dello stato dei suoi pagamenti

**Modalità di
pagamento**

Carta di Credito, Domiciliazione Bancaria o Bollettino Postale. In caso di pagamento con Bollettino Postale, quest'ultimo riporterà l'importo premarcato e sarà sempre allegato alla Fattura. Tale metodo di pagamento non è tra quelli contrattualmente accettati da 3 e viene proposto in Fattura soltanto in via temporanea qualora il metodo di pagamento scelto in fase di sottoscrizione del contratto o in momenti successivi non risulti valido.

**Riepilogo
Costi**

Tabella riepilogativa delle principali voci di spesa presenti nel conto. Riporta i costi suddivisi per macro categoria (es. "Canoni, piani tariffari e opzioni").

Per ogni categoria sono descritti: l'importo IVA esclusa, il codice IVA e il totale IVA inclusa.

Per ulteriori dettagli sui codici IVA può fare riferimento alla tabella "Riepilogo IVA" che si trova alla fine della sezione "Dettaglio Costi".

Comunicazioni al Cliente

3 Comunica



Fattura Numero	123456789
Data di Emissione	15/11/2010
Codice Cliente	1234567
Partita Iva	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Numero Videofonino®	+39393XXXXXXX
Identificativo di pagamento	XXXXXXXXXX
Piano tariffario	TOP 400

3 comunica

CAMBIO NUMERAZIONI UTILI

Dal mese di Febbraio, in adeguamento al nuovo piano di numerazione nazionale disposto dall'autorità competente, le numerazioni utilizzate per i servizi di ricarica, per ascoltare le soglie del proprio piano tariffario, per gestire le proprie opzioni e per ulteriori servizi, subiscono delle modifiche. Per maggiori informazioni visiti l'Area 133 assistenza online sul sito www.tre.it o chiami il 411143*.

COME CAMBIARE CONTO CORRENTE

Chiedi alla sua nuova Banca il servizio di trasloco. Il trasferimento dei RID avverrà automaticamente, senza pensieri e disagi!

FURTO DI IDENTITÀ

A tutela del cliente e del consumatore, HOG ha invitato, qualora non riconoscesse la titolarità di questa utenza, a contattare immediatamente il numero 800832323 (gratuito e attivo tutti i giorni dalle 8 alle 24). Le ricordiamo, che in base all'art.76 del D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000 il rilascio di dichiarazioni mendaci, la formazione o l'uso di atti falsi sono punibili ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia.

CONTO 3 ONLINE

La informiamo che, a partire da Giugno 2010 nella sezione "Area Clienti 133" del sito www.tre.it potrà attivare il servizio "Conto 3 On Line" che Le permetterà di scaricare la fattura valida ai fini fiscali. La sottoscrizione a questo servizio scaturirà l'invio della fattura cartacea, di conseguenza non Le verrà più addebitato il costo di spedizione. In caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, si applicheranno interessi di mora nella misura del saggio degli interessi per ritardi nei pagamenti nelle transazioni commerciali del Ministero delle Finanze, maggiorato di 7 (sette) punti percentuali, dalla data di scadenza della fattura alla data di effettivo pagamento. In caso di mancato pagamento dei corrispettivi dovuti entro il giorno successivo dalla scadenza della fattura, nell'ambito della normativa vigente, "3" potrà sospendere i Servizi stessi previo invio al Cliente di una notificazione ad adempimento entro e non oltre un termine non inferiore a 10 (dieci) giorni.

Il Servizio Clienti è a sua disposizione tutti i giorni 24 su 24

Visiti l'Area Clienti 133	www.tre.it	Per attivare le opzioni di 3:	4040*
Telefoni al Servizio Clienti 3:	133**	Per consultare le soglie:	4034*
Scriva una E-mail al Servizio Clienti 3:	FAQ e Contattaci***	In caso di furto o smarrimento USIM	800 832323*

Glossario

Canoni	Importi sostenuti mensilmente, ad esempio quelli relativi agli abbonamenti sottoscritti, ai canoni di noleggio, all'Assistenza Tecnica). I canoni sono anticipati, cioè relativi al mese successivo al periodo di fatturazione indicato sulla fattura. Nella prima fattura sono addebitati anche i canoni posticipati relativi al periodo che va dalla data di attivazione fino alla data di fine periodo di fatturazione. I canoni vengono calcolati alcuni in modalità pro rata, altri a valore fisso sul mese di riferimento. (es. i canoni riferiti ai Piani Tariffari, Noleggio e Assistenza Tecnica sono in modalità pro-rata).
Bolli	In fattura sono presentati 2 tipologie di bolli: • Bollo su Fattura pari a 1,81 €; addebitato solo per importi fuori campo IVA superiori a 77,47 €; • Bollo su contratto pari a 14,82 €, applicato una tantum per legge al contratto sottoscritto.
Tassa di Concessione Governativa	È la tassa mensile, a valore fisso, pari a 12,91 € per uso affari, dovuta allo Stato per ciascuna USIM attivata. Gli importi sono anticipati, cioè relativi al mese successivo al periodo di fatturazione indicato. Nella prima fattura sono addebitati anche gli importi posticipati relativi al periodo che va dalla data di attivazione fino alla data di fine periodo di fatturazione.
Chiamate VideoChiamate	Chiamate nazionali verso numeri di rete fissa e mobile e verso numeri speciali 3; Chiamate internazionali effettuate dall'Italia verso l'estero ed effettuate e ricevute in uno dei Paesi dell'Unione Europea. VideoChiamate nazionali, e internazionali effettuate dall'Italia verso l'estero, VideoChiamate effettuate e ricevute in uno dei paesi dell'Unione Europea e verso webcam.
Messaggi	SMS, VideoMessaggi (VMS), MMS ed E-mail. Gli SMS, gli MMS e i VideoMessaggi sono tariffati in invio. Le E-mail sono tariffate in invio e in ricezione.
Pagine/Contenuti	Le pagine web riportate in questa voce sono quelle navigabili a pagamento dal Portale 3: la tariffazione è ad unità in base al numero delle pagine visitate. I Contenuti sono quelli scaricati o fruiti dal Portale 3: la tariffazione è ad unità in base al numero e alla tipologia di contenuti scaricati.
Internet	La navigazione internet include il traffico dati al di fuori del Portale 3 e quello generato in modalità Fast Mobile Modem. La tariffazione è a volume sulla base dei kilobyte scaricati/invitati.
Traffico extra Unione Europea	Tutto il traffico ricevuto ed effettuato in uno dei paesi non appartenenti all'Unione Europea.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale - autorizzazione n. 419/2003 del 27 gennaio 2003
 Agenzia delle Entrate - Ufficio di Milano 2. Servizio Clienti **133** Attivo 24 ore su 24 pg. 2

Riferimenti Servizio Clienti

Glossario

Voci

Definizioni

3 Comunica

Quest'area è dedicata alle comunicazioni di 3 con i propri Clienti. Ospita comunicazioni di carattere informativo e promozionale da parte di 3, come ad esempio nuovi servizi e offerte speciali.

Riferimenti Servizio Clienti

In quest'area troverà tutte le informazioni utili per contattare il nostro Servizio Clienti 3.

Glossario

Descrizione e spiegazione degli importi addebitati in fattura.

Dettaglio Costi

Canoni, piani tariffari e opzioni

Traffico a consumo ed extrasoglia



Fattura Numero 123456789
 Data di Emissione 15/11/2010
 Codice Cliente 1234567
 Partita Iva XXXXXXXXXXXXXXXXX
 Numero Videofonino® +39393XXXXXXX
 Identificativo di pagamento XXXXXXXXX
 Piano tariffario TOP 400

Dettaglio Costi

Canoni, piani tariffari e opzioni

Descrizione	Periodo (da - a)	Quantità	Addebito	Accredito	Codice IVA	Totale IVA inclusa
Canone competenza TOP 400	12/10/2010 - 31/10/2010	1	15,06		1	18,07
Canone anticipato TOP 400	01/11/2010 - 30/11/2010	2	48,33		1	58,00
Totale						76,07

Traffico a consumo ed extrasoglia

Descrizione	Periodo (da - a)	Quantità	Addebito	Accredito	Codice IVA	Totale IVA inclusa
SMS/MMS			1,88		1	
Pagina Portale 3			0,23			
Totale			2,11			2,53

Altre spese

Descrizione	Periodo (da - a)	Quantità	Addebito	Accredito	Codice IVA	Totale IVA inclusa
Spese di spedizione	01/09/2010 - 30/09/2010	1	0,85		1	
Totale			0,85			1,02

Tasse e imposte

Descrizione	Periodo (da - a)	Quantità	Addebito	Accredito	Codice IVA	Totale IVA inclusa
Bollo su contratto		1	14,62		9	
Tassa di Concessione Governativa		3	15,48		15	
Totale			30,10			30,10

IVA Vedi Riepilogo IVA

Totale Conto Telefonico 109,72

Riepilogo IVA

Codice IVA	Imponibile		Totale IVA		Importi non assoggettati ad IVA		Totali
	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	
1	66,35		13,27		14,62		79,62
9					15,48		14,62
15							15,48
Totale							Euro 109,72

Riferimenti IVA

Codice IVA	Descrizione	Codice IVA	Descrizione
1	Imponibile 20% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72	9	Escluso base imponibile ex art. 15 D.P.R. 633/72
		15	Fuori Campo IVA (Tassa di Concessione Governativa)

Servizio Clienti **133** pg. 3
 Attivo 24 ore su 24

Altre spese

Tasse e imposte

Riepilogo IVA

Riferimenti IVA

Voci	Definizioni
Riepilogo Usim	<p>Dettaglio dei numeri telefonici e dei relativi Piani Tariffari a cui si riferisce il conto 3. Questa sezione è presente solo nel caso in cui il conto telefonico faccia riferimento a più Usim.</p>
Canoni, piani tariffari e opzioni	<p>Importo dei canoni bimestrali relativi ai piani tariffari e alle opzioni sottoscritte. I canoni sono addebitati anticipatamente. La quantità indica il numero dei canoni addebitati.</p>
Traffico a consumo ed extrasoglia	<p>Elenco degli importi di traffico generato sia in accredito che in addebito raggruppati per tipologia. Tale sezione è suddivisa in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traffico Italia: tutto il traffico sviluppato in Italia incluse chiamate, VideoChiamate e SMS dall'Italia verso l'estero - Traffico UE: tutto il traffico ricevuto ed effettuato all'interno dei Paesi appartenenti all'UE - Traffico extra UE: tutto il traffico ricevuto ed effettuato al di fuori dei Paesi appartenenti all'UE.
Telefoni ed altri terminali	<p>Include i costi di assistenza tecnica ed altri costi relativi ai terminali sottoscritti.</p>
Altre Spese	<p>Include tutti gli altri importi relativi alla fattura. Esempio 1: Spese di spedizione Esempio 2: Sconto rimborso penali.</p>
Tasse e imposte	<p>Bollo su fattura: l'importo è pari a 1,81€ pagato solo per importi fuori campo IVA superiori a 77,4€. Bollo su contratto: importo pari a 14,62€ addebitato solo sulla prima fattura. Tassa di Concessione Governativa: tassa mensile dovuta allo Stato per ciascun Abbonamento attivo. L'ammontare varia in funzione dell'uso del Servizio dichiarato dal Cliente al momento dell'attivazione: 5,16€ mensili per uso privato e 12,91€ mensili per uso affari. Sotto tale voce sono riportati gli importi delle tasse anticipate per i due mesi successivi al periodo di fatturazione indicato sulla Fattura. Solo nel primo Conto compaiono anche gli importi mensili relativi al periodo compreso tra la data di attivazione e quella di fine del primo periodo di fatturazione. L'importo della Tassa di Concessione Governativa non è divisibile per i giorni di utilizzo. La quantità rappresenta le mensilità. Sconto Promo No Tax: è lo sconto della Tassa di Concessione Governativa erogato da H3G. Questo sconto compensa il pagamento della tassa di concessione governativa.</p>
Riepilogo IVA	<p>Dettaglio degli importi del Conto assoggettati o meno ad IVA in base ai Codici IVA applicati per legge.</p>
Riferimenti IVA	<p>Tabella Spiegazione di ognuno dei codici IVA presenti nel suo Conto.</p>



Riepilogo Consumi Utenza

Chiamate



Fattura Numero	123456789
Data di Emissione	15/11/2010
Codice Cliente	1234567
Partita Iva	XXXXXXXXXXXXXXXXXX
Numero Videofonino®	+39393XXXXXXX
Identificativo di pagamento	XXXXXXXXXX
Piano tariffario	TOP 400

Riepilogo Consumi Utenza

Numero videofonino® +39393XXXXXXX

In ottemperanza alla Delibera 126/07/CONS - "Misure a tutela dell'utenza per facilitare la comprensione delle condizioni economiche dei servizi telefonici".

Chiamate

Descrizione	N. Chiamate effettuate	Durata media	Durata totale
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>	hh:mm:ss	hh:mm:ss
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>	hh:mm:ss	hh:mm:ss
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>	hh:mm:ss	hh:mm:ss
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>	hh:mm:ss	hh:mm:ss

SMS

Descrizione	N. Messaggi
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>

Traffico Dati

Descrizione	N. sessioni	Volume/Durata media di ogni sessione	Volume/Durata totale
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>	KB	KB
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>	KB	KB
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>	KB	KB
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>	hh:mm:ss	hh:mm:ss
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	<NNNN>	hh:mm:ss	hh:mm:ss

Servizio Clienti **133** pg 4
Attivo 24 ore su 24

SMS/MMS

Traffico Dati

Tabelle riassuntive del suo profilo di Consumo

Per assicurarle la massima trasparenza riguardo alle condizioni economiche applicate, troverà all'interno del Conto 3 una descrizione del suo profilo di consumo dei servizi telefonici di 3 nell'ultimo bimestre. I dati sono prodotti in ottemperanza alle disposizioni della Delibera n. 126/07/CONS dell'Autorità per le garanzie nelle Comunicazioni.

Nelle tabelle troverà il dettaglio del Numero di Eventi effettuati, della Durata Media e della Durata Totale per Chiamate, VideoChiamate, SMS, MMS/VMS e Traffico Dati.

Chiamate Inviato/Ricevute

In questa sezione sono riportate tutte le chiamate a pagamento o che erodono eventuali soglie di piani e opzioni; nelle chiamate "ricevute" sono conteggiati solo gli eventi a pagamento (Es. chiamate ricevute all'estero).

VideoChiamate Inviato/Ricevute

In questa sezione sono riportate tutte le VideoChiamate a pagamento o che erodono eventuali soglie di piani e opzioni; nelle VideoChiamate "ricevute" sono conteggiati solo gli eventi a pagamento (Es. VideoChiamate ricevute all'estero).

SMS

In questa sezione sono conteggiati gli SMS inviati nazionali e internazionali, le ricevute di ritorno degli SMS/MMS, e gli SMS relativi a servizi a sovrapprezzo inviati e ricevuti.

MMS/VMS

In questa sezione sono conteggiati gli MMS/VMS a pagamento o che erodono eventuali soglie di piani e opzioni.

Traffico Dati

In questa sezione sono conteggiate tutte le sessioni di traffico dati effettuate nel bimestre di fatturazione. Nel dettaglio si distingue il traffico effettuato per direttrice (Es. Traffico sotto rete 3, in GPRS, in Roaming Internazionale).

Dettagli del Piano Tariffario

Sintesi del Piano Tariffario

Il Conto

Fattura IVA

Fattura Numero	123456789
Data di Emissione	15/03/07
Codice Cliente	1234567
Partita IVA	XXXXXXXXXX
Numero telefonico	+393931234567
Identificativo di pagamento	5726959850
Piano Tariffario	Zero7



Piano Tariffario TOP 400

Le riportiamo, per comodità, una tabella riepilogativa dei principali costi per servizio relativi al suo piano tariffario.

Canone mensile ¹	29€ (IVA inclusa)
Chiamate verso rete mobile 3	0 cent.€/min. ²
Chiamate verso rete fissa e altri operatori nazionali	0 cent.€/min. ²
Scatto alla risposta per ogni Chiamata	0 cent.€ ³
SMS nazionali	0 cent.€ ⁴
TV Digitale Mobile Pacchetti Premium	0 cent.€ ⁵
E-mail da Pianeta 3 (fino a 6 kB) ⁶	15 cent.€/cad. (IVA inclusa) + download contenuti ⁷
Pianeta 3	9 cent.€/pag (IVA inclusa) ⁸
Internet	2 GB/mese inclusi ⁹

(1) Il canone mensile è anticipato pro-rata con fatturazione trimestrale. Non include la Tassa di Concessione Governativa (TCG) pari a 5,19€ per uso personale di 12,91€ per uso affari. La TCG è anticipata con fatturazione bimestrale.

(2) 100 minuti di chiamate incluse a settimana. I 100 minuti settimanali sono fruibili per chiamate nazionali verso tutti. Il traffico oltre soglia verrà tariffato per le chiamate a 15 cent.€/min.

(3) All'interno della soglia non viene addebitato lo scatto alla risposta. Tutte le chiamate oltre soglia prevedono lo scatto alla risposta di 15 cent.€.

(4) 25 eventi tra SMS nazionali e Ricevute di ritorno inclusi a settimana. Per gli SMS oltre soglia, la tariffazione è ad evento: 15 cent.€ per ciascun SMS inviato.

(5) L'accesso ai canali dei Pacchetti Premium è illimitato. La tariffazione per i Pacchetti Adult è a consumo. Per i dettagli dell'offerta TV consulta il sito www.3.it. La programmazione e i servizi dell'offerta TV sono soggetti a periodici aggiornamenti e potranno essere sostituiti, modificati o cancellati.

(6) La dimensione indicata si riferisce alle E-mail inviate e ricevute. Per le E-mail inviate superiori a 6 MB, in aggiunta ai 15 cent.€ verranno addebitati 3,4 cent.€ per ogni KB eccedente. È possibile inviare e ricevere E-mail dal videofonino¹⁰ attraverso il menu Messaggi, oppure grazie al Fast Mobile Modern. Per i costi del servizio consulta il sito www.3.it.

(7) Sono gratuite le pagine di errore e la navigazione nell'Area Clienti 135. Il costo di ogni singolo contenuto viene visualizzato su Pianeta 3 prima dell'acquisto.

(8) Sotto-copertura UMTS nazionale 3. Le soglie settimanali sono conteggiate dalle 00:00 della domenica alle 23:59 del sabato. La tariffa oltre soglia sotto rete 3 è pari a 34,11 GB, senza scatto di apertura sessione e con tariffazione anticipata ogni MB. In Roaming Nazionale GPRS la tariffa applicata è di 60 cent.€/MB senza scatto alla sessione e con tariffazione a kB.

**Sintesi
Piano Tariffario**

Tabella riassuntiva dei principali costi per servizio relativi al Piano Tariffario sottoscritto. Nel caso in cui il suo Conto 3 si riferisca a più USIM in suo possesso, troverà questa informazione all'interno della sezione "Dettaglio Riepilogo del Conto".



Esempio Bollettino Postale

Dettaglio Bollettino Postale

Richiedi subito il pagamento tramite Domiciliazione su Carta di Credito o Conto Corrente Bancario.

COS'È

È il pagamento del Conto Telefonico tramite addebito automatico sul proprio Conto Corrente Bancario o sulla propria Carta di Credito.

TANTI VANTAGGI

Con la domiciliazione non avrà più la necessità di ricordare le scadenze del suo Conto Telefonico. Inoltre, l'addebito verrà effettuato l'ultimo giorno utile per il pagamento della fattura, risparmiando tempo e costi per l'invio del Bollettino Postale.

IMPORTANTE DA RICORDARE

Il metodo di pagamento in Bollettino Postale non è tra quelli contrattualmente accettati da 3 (art. 15.1 delle Condizioni Generali di Contratto: fatturazione e modalità di pagamento).

Viene proposto, in via temporanea, qualora il metodo di pagamento scelto in fase di sottoscrizione del contratto o in momenti successivi, non risulti valido.

Per non incorrere nella sospensione delle utenze, ai sensi dell'articolo 18,3 delle Condizioni Generali di Contratto, **la invitiamo a scegliere un diverso metodo di pagamento.**

COSA FARE

Per modificare il suo metodo di pagamento con:

- **Carta di Credito:** chiami il servizio clienti al 133, tenendo a portata di mano la Sua carta di credito.
- **Domiciliazione su C/C Bancario o Postale:** annoti l'identificativo di pagamento presente nell'intestazione della sua Fattura 3 (se ricevesse più Fatture 3, gli identificativi di tutte le fatture) e li fornisca alla sua banca insieme ai seguenti dati identificativi di 3: Codice SIA 9M588; tipo codice 1.



3

Richiedi subito il pagamento tramite Domiciliazione su Carta di Credito o Conto Corrente Bancario.

COS'È

È il pagamento del Conto Telefonico tramite addebito automatico sul proprio Conto Corrente Bancario o sulla propria Carta di Credito.

TANTI VANTAGGI

Con la domiciliazione non avrà più la necessità di ricordare le scadenze del suo Conto Telefonico. Inoltre, l'addebito verrà effettuato l'ultimo giorno utile per il pagamento della fattura, risparmiando tempo e costi per l'invio del Bollettino Postale.

IMPORTANTE DA RICORDARE

Il metodo di pagamento in Bollettino Postale non è tra quelli contrattualmente accettati da 3 (art. 15.1 delle Condizioni Generali di Contratto: fatturazione e modalità di pagamento).

Viene proposto, in via temporanea, qualora il metodo di pagamento scelto in fase di sottoscrizione del contratto o in momenti successivi, non risulti valido.

Per non incorrere nella sospensione delle utenze, ai sensi dell'articolo 18,3 delle Condizioni Generali di Contratto, **la invitiamo a scegliere un diverso metodo di pagamento.**

COSA FARE

Per modificare il suo metodo di pagamento con:

- **Carta di Credito:** chiami il servizio clienti al 133, tenendo a portata di mano la Sua carta di credito.
- **Domiciliazione su C/C Bancario o Postale:** annoti l'identificativo di pagamento presente nell'intestazione della sua Fattura 3 (se ricevesse più Fatture 3, gli identificativi di tutte le fatture) e li fornisca alla sua banca insieme ai seguenti dati identificativi di 3: Codice SIA 9M588; tipo codice 1.

Euro **109,72**

RICEV. 34911164

TD 896

INTENDITA: H3G S.P.A. - INCASSI FATTURE CONSUMER

0000000123456789

EMITTENTE: ROSSI MARCO
VIA VERDI, 1
00100 ROMA (RM)

FATTURA NUMERO: 123456789
DATA EMISSIONE: 15/02/07
DATA SCADENZA: 17/03/07

CODICE CLIENTE: 12345678
FATTURA NUMERO: 123456789
PERIODO FATTURAZIONE: 31/07/06 - 31/01/07
DATA EMISSIONE: 15/02/07
DATA SCADENZA: 17/03/07

IMPORTANTE NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

RUBICO DELLA SP. PORTALE

RUBICO DELLA SP. PORTALE

<0000000123456789>

00000010+60>

34911164<

896>

Come modificare il pagamento

Dettaglio Bollettino Postale

Il metodo di pagamento Bollettino Postale non è tra quelli contrattualmente accettati da 3 (art. 15.1 delle Condizioni Generali di Contratto: fatturazione e modalità di pagamento). Viene proposto, in via temporanea, qualora il metodo di pagamento scelto in fase di sottoscrizione del contratto o in momenti successivi, non risulti valido. Per non incorrere nella sospensione delle utenze, ai sensi dell'articolo 18.3 delle condizioni generali di contratto, la invitiamo a scegliere un diverso metodo di pagamento. In caso di pagamento in via temporanea con Bollettino Postale, quest'ultimo riporterà l'importo premarcato e sarà sempre allegato alla Fattura.

Come Modificare il proprio metodo di pagamento

- Carta di Credito: invii al numero 06/59556753 un fax recante il numero e la scadenza della Carta di Credito a lei intestata.
- Domiciliazione su C/C Bancario o Postale: compili il modulo di Richiesta Domiciliazione Bancaria che trova sul retro e lo presenti alla sua Banca. In alternativa può inviarlo via fax al numero 06/59556753.

Dettaglio giornaliero chiamate e servizi

Chiamate



Fattura Numero 123456789
 Data di Emissione 15/11/2010
 Codice Cliente 1234567
 Partita Iva XXXXXXXXXXXXXXXXXX
 Numero Videofonino* +39393XXXXXXX
 Identificativo di pagamento XXXXXXXXX
 Piano tariffario TOP 400

Dettaglio giornaliero chiamate e servizi

Chiamate

Descrizione	Data	Ora	Destinazione Località	Numero Contratto	Durata	Importo (iva esclusa)
Chiamate nazionali						
	26/10/10	13:26	Rete Mobile TIM	3383141xxx	00:01:06	0,000000
	26/10/10	17:31	Rete Mobile TIM	3351404xxx	00:01:22	0,000000
	27/10/10	09:45	Rete Mobile TIM	3383141xxx	00:00:39	0,000000
	27/10/10	15:03	Rete Mobile TIM	3383141xxx	00:01:10	0,000000
	27/10/10	15:16	Rete Mobile 3	3335730xxx	00:06:25	0,000000
	27/10/10	22:11	Rete Fissa	0114543xxx	00:02:08	0,000000
	28/10/10	18:15	Rete Mobile TIM	3383141xxx	00:00:57	0,000000
	29/10/10	18:17	Rete Mobile TIM	3383141xxx	00:00:28	0,000000
	30/10/10	10:02	Rete Fissa	0114543xxx	00:00:12	0,000000
	30/10/10	10:02	Centro Messaggi	4xxx	00:00:09	0,000000
	30/10/10	13:00	Rete Fissa	0114543xxx	00:01:04	0,000000
	30/10/10	13:26	Rete Mobile TIM	3383141xxx	00:01:26	0,000000
	30/10/10	15:55	Rete Fissa	0114543xxx	00:00:28	0,000000
	30/10/10	17:46	Rete Mobile TIM	3339481xxx	00:02:11	0,000000
	30/10/10	19:26	Rete Mobile TIM	3351404xxx	00:00:24	0,000000
Totale parziale						0,000000

Messaggi

Descrizione	Data	Ora	Tipologia	Numero Contratto	Volume (n°/s)	Importo (iva esclusa)
SMS						
	28/10/10	09:03	SMS Nazionale	00363369787xxx	0	0,000000
	29/10/10	09:44	SMS Nazionale	00363494288xxx	0	0,000000
	29/10/10	15:01	SMS Nazionale	00363351404xxx	0	0,000000
	29/10/10	15:01	SMS Nazionale	00363351404xxx	0	0,000000
	30/10/10	13:08	SMS Nazionale	00363363141xxx	0	0,000000
Totale parziale						0,000000

Internet

Descrizione	Data	Numero sessioni	Volume (n°/s)	Durata	Importo (iva esclusa)
Internet sotto copertura 3					
	26/10/10	3	660		0,000000
	28/10/10	2	546		0,000000
	30/10/10	1	12076		0,000000
Totale parziale					0,000000

Servizio Clienti 133
 Attivo 24 ore su 24 pg.5

Voci	Definizioni
Spese e attivazioni	Spese sostenute una tantum da parte del Cliente come, ad esempio, l'attivazione di un servizio aggiuntivo.
Canoni	Canoni pagati da parte del Cliente per abbonamenti e sottoscrizioni di servizi.
Sconti	Sconti e riaccrediti effettuati su canoni, spese ed attivazioni, e Servizi 3 (veda dettaglio chiamate).
Dettaglio Traffico	Elenco degli importi del traffico generato raggruppati per tipologia. Tabella riassuntiva dei principali costi per servizio relativi al Piano Tariffario sottoscritto.
Chiamate	<p>La tabella è divisa in 4 parti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Chiamate nazionali • Chiamate internazionali • Chiamate effettuate dall'estero • Chiamate ricevute all'estero <p>Per ciascuna voce sono indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data e Ora • Destinazione • Numero contattato con le ultime 3 cifre nascoste • Durata e Importo • Tariffa Speciale ove sono evidenziate, se presenti, le opzioni e le promozioni attive (opzionale).
Video Chiamate	<p>La tabella è divisa in 4 parti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VideoChiamate nazionali • VideoChiamate internazionali • VideoChiamate effettuate dall'estero • VideoChiamate ricevute all'estero. <p>Per ciascuna voce sono indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data e Ora • Destinazione • Numero contattato con le ultime 3 cifre nascoste • Durata e Importo • Tariffa Speciale ove sono evidenziate, se presenti, le opzioni e le promozioni attive (opzionale).
Messaggi	<p>La tabella è divisa in 5 parti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VMS/MMS • SMS • E-mail 3 da Portale • E-mail 3 da altri Accessi sotto copertura 3 • E-mail 3 da altri Accessi in roaming nazionale <p>Per ciascuna voce sono indicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data e Ora • Tipologia del servizio • Numero contattato con le ultime 3 cifre nascoste • Volume in Kbyte per VideoMessaggi (VMS), MMS ed E-mail • Importo • Tariffa Speciale ove sono evidenziate, se presenti, le opzioni e le promozioni attive (opzionale).

Contenuti Portale 3

La tabella è divisa in 2 parti:

- Contenuti sotto copertura 3
- Contenuti in roaming nazionale

Voci Definizioni

Per ciascuna voce sono indicati:

- Descrizione
 - Data e Ora
 - Durata
 - Importo
 - Tariffa Speciale ove sono evidenziate, se presenti, le opzioni e le promozioni attive (opzionale).
-

Pagine Portale 3

Pagine web accessibili da Portale 3.

Le pagine visitate sono raggruppate su base giornaliera e la tabella è divisa in 2 parti:

- Pagine sotto copertura 3
 - Pagine in roaming nazionale.
-

Internet sotto rete 3

La tariffazione può essere “a volume”, basata sulla quantità di kilobyte scaricati/inviati, o “a tempo”, basata sulla durata di connessione.

La navigazione Internet sotto Rete 3 include il Traffico Dati (al di fuori di Pianeta 3) effettuato:

- sotto copertura 3 Italia in soglia e oltre soglia
 - all'estero sotto copertura altri operatori del Gruppo 3.
-

Internet

La navigazione Internet include il Traffico Dati (al di fuori di Pianeta 3) effettuato:

- in roaming nazionale GPRS
- all'estero sotto altri operatori internazionali, per la sola parte soggetta a tariffazione nazionale.

La parte soggetta alla tariffa extra è evidenziata nella voce “Traffico dati effettuato all'estero”, calcolata in base al Paese nel quale è stato effettuato il traffico.

Traffico Dati effettuato all'estero

Include il Traffico Dati (al di fuori di Pianeta 3) effettuato:

- all'estero sotto altri operatori internazionali: comprende solo la tariffa extra in base al Paese nel quale è stato effettuato il traffico.

Copertura nazionale 3 (31 ottobre 2009) UMTS: 88,2% popolazione. Fuori copertura UMTS, grazie al roaming GSM/GPRS, sono disponibili il servizio voce/SMS e altri servizi eccetto VideoChiamata e servizi "Guarda". I servizi DVB-H sono fruibili nelle zone coperte dalla rete DVB-H di 3. Prima dell'acquisto, verifica l'effettiva disponibilità del servizio DVB-H nelle zone di tuo interesse; la copertura del territorio è riferita ad aree aperte. Verifica sul sito www.tre.it nella sezione 133 Assistenza Online. Dove espressamente indicato i Video/TVfonini funzionano solo con USIM/Mini-USIM o USIM TV di 3 o solo con la USIM/Mini-USIM o USIM TV di 3 abbinata. Per tutte le informazioni su rimozione delle limitazioni, fruizione dei servizi 3, sulle condizioni economiche applicate e aggiornamenti su copertura UMTS/DVB-H visita www.tre.it o i 3 Store.

800 832 323 numero gratuito per assistenza in caso di furto o smarrimento USIM 3, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

La chiamata è gratuita da rete fissa Telecom Italia e da videofonini 3. Nel momento in cui si parla con l'operatore la chiamata viene trasferita ad una numerazione che inizia con 4, al costo di 33 cent.€/minuto.

Per ogni indicazione su come utilizziamo i suoi dati personali, è disponibile sul nostro sito www.tre.it, nella sezione "Strumenti Utili" del 133 Assistenza on line, l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs n. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali". In tale informativa si potrà trovare ogni elemento utile per poter accedere ai suoi dati e per comprendere le finalità, le modalità, gli strumenti di protezione e le categorie di soggetti ai quali gli stessi sono comunicati.



Tre.it

