



Tre.it

# Regolamenti Ricaricabile

# Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile

## 1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

2.1 - Servizi in abbonamento: Servizi di comunicazione mobile UMTS e servizi televisivi di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nella Proposta del Cliente dei Piani tariffari abbonamento. L'adesione a Finanziamento Abbonamento, comporta la vendita in offerta speciale del Terminale o Videofonino® e/o TVfonino e/o PC con o senza modem integrato, e l'applicazione ai Servizi in abbonamento di prezzi più favorevoli al Cliente rispetto a quelli praticati se il contratto per i medesimi Servizi non fosse abbinato a quello di finanziamento con la Società Finanziaria di cui all'articolo 2.3. Tali prezzi più favorevoli sono altresì applicati a fronte della previsione di un vincolo di durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento.

2.2 - Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS e servizi Televisivi di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabile. L'adesione a Scegli Ricaricabile comporta la vendita in offerta speciale del Terminale o Videofonino® e/o TVfonino, e l'applicazione di prezzi più favorevoli al Cliente rispetto a quelli praticati se il contratto per i medesimi Servizi non fosse abbinato a quello di finanziamento con la Società Finanziaria di cui all'articolo 2.3. Tali prezzi più favorevoli sono altresì applicati a fronte della previsione di un vincolo di durata contrattuale e di obblighi di comportamento come descritti nel seguito del Regolamento.

2.3 - Società Finanziaria: la Società che, in base ad apposito contratto stipulato con il Cliente, finanzia in tutto o in parte l'acquisto del Terminale erogando direttamente a "3", ovvero al rivenditore del Terminale o Videofonino® e/o TVfonino e/o PC con o senza modem integrato, l'importo dovuto e alla quale il Cliente rimborsa lo stesso in aggiunta agli interessi convenuti.

2.4 - Condizioni migliorative: condizioni offerte da "3" che presentano caratteristiche migliorative in termini di prezzi o servizi inclusi per le quali è previsto un impegno temporale minimo di fruizione da parte del Cliente. A fronte del mancato rispetto dell'impegno, trovano applicazione le condizioni base. Nel caso di Servizi in abbonamento le Condizioni migliorative constano degli sconti sul canone mensile di cui alla Tabella 1 applicati fino e non oltre la scadenza contrattuale di cui all'articolo 9. Nel caso di Servizi ricaricabili le Condizioni migliorative, applicate al piano sottoscritto sono altresì indicate in Tabella 1.

## 3. Obblighi delle Parti

3.1 - "3" si impegna a prestare al Cliente i Servizi Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile, dal Piano Tariffario prescelto dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o nel Modulo Ricaricabile sottoscritto dal Cliente e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 - Il Cliente si impegna a fruire del Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile ottemperando agli obblighi previsti dal presente Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile, dal Piano Tariffario prescelto e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Soglia minima di ricarica e consumo Scegli Ricaricabile

4.1 - Con l'adesione ai Servizi Scegli Ricaricabile, il Cliente si impegna, per ciascun mese a partire da quello di stipula del contratto, anche eventualmente a seguito dell'esercizio da parte di "3" della facoltà di modifica delle condizioni economiche di offerta per la violazione da parte del Cliente delle restrizioni di uso previste dal piano tariffario, ad acquistare ed effettuare una o più Ricariche "3" del valore complessivo:

- a) non inferiore a 10€ nel caso di adesione all'offerta Scegli10 Ricaricabile;
- b) non inferiore a 20€ nel caso di adesione all'offerta Scegli20 Ricaricabile;
- c) non inferiore a 30€ nel caso di adesione all'offerta Scegli30 Ricaricabile.

Non concorrono al raggiungimento delle soglie minime di ricarica indicate al presente comma 4.1 gli importi eventualmente accreditati da "3" a titolo di autoricarica, se previsti dal piano tariffario sottoscritto, le ricariche a scadenza erogate da "3", e, più in generale, gli importi di credito non acquistato erogati a qualsiasi titolo da "3", quali ad esempio, le ricariche omaggio o quelle associate a promozioni ed opzioni.

4.2 - Con l'adesione ai Servizi Scegli Ricaricabile, il Cliente - al fine di avere accesso alle Condizioni migliorative di seguito descritte - si impegna altresì a consumare, anche eventualmente a seguito dell'esercizio da parte di "3" della facoltà di modifica delle condizioni economiche di offerta per la violazione da parte del Cliente delle restrizioni di uso previste dal piano tariffario,

- a) 230€ nel caso di adesione all'offerta Scegli10 Ricaricabile;
- b) 460€ nel caso di adesione all'offerta Scegli20 Ricaricabile;
- c) 690€ nel caso di adesione all'offerta Scegli30 Ricaricabile;

entro il ventitreesimo mese dalla data di conclusione dello stesso. Ai fini del soddisfacimento dell'obbligo di consumo minimo non concorre la quota parte delle Ricariche Più non destinata al traffico, o quanto corrisposto per SMS solidali o servizi non erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)).

4.3 - Ove il Cliente non effettuasse alcuna ricarica mensile, "3", entro il mese successivo a quello di mancata ricarica, fatto salvo quanto di seguito descritto al comma 4.4., erogherà al Cliente una ricarica, con scadenza alla fine del mese di erogazione, pari a:

- a) 10€ nel caso di adesione all'offerta Scegli10 Ricaricabile, utilizzabili per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), e che concorrono al raggiungimento delle soglie di cui ai commi 4.1 e 4.2;
- b) 20€ nel caso di adesione all'offerta Scegli20 Ricaricabile, utilizzabili per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), e che concorrono al raggiungimento delle soglie di cui ai commi 4.1 e 4.2;
- c) 30€ nel caso di adesione all'offerta Scegli30 Ricaricabile, utilizzabili per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), e che concorrono al raggiungimento delle soglie di cui ai commi 4.1 e 4.2.

Ove il Cliente effettuasse una ricarica inferiore a quella minima mensile di cui al comma 4.1, "3", entro il mese successivo a quello di mancata ricarica, erogherà al Cliente una ricarica pari alla differenza tra gli importi della ricarica minima e di quella effettuata, utilizzabile per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), e che concorre al raggiungimento delle soglie di cui ai commi 4.1 e 4.2.

"3" fatturerà al Cliente l'importo corrispondente alla predetta ricarica erogata da "3". Il traffico così ricaricato avrà scadenza alla fine del mese di erogazione.

4.4 - Oltre agli importi di cui al comma 4.3, "3", entro il mese successivo a quello di eventuale mancata ricarica, erogherà al Cliente una ricarica aggiuntiva pari a:

- a) nel caso di adesione all'offerta Scegli10 Ricaricabile, 1€ utilizzabile per i soli servizi fruibili dal portale "3", ed erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), o per i servizi DVH base, e che non concorre al raggiungimento della soglia di consumo di cui al comma 4.2;
  - b) nel caso di adesione all'offerta Scegli20 Ricaricabile, 2€ utilizzabili per i soli servizi fruibili dal portale "3" ed erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), o per i servizi DVH base, e che non concorrono al raggiungimento della soglia di consumo di cui al comma 4.2;
  - c) nel caso di adesione all'offerta Scegli30 Ricaricabile, 3€ utilizzabili per i soli servizi fruibili dal portale "3" ed erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), o per i servizi DVH base, e che non concorrono al raggiungimento della soglia di consumo di cui al comma 4.2.
- Il traffico così ricevuto avrà scadenza alla fine del mese di erogazione.

Il Cliente dichiara di essere consapevole dei vantaggi e dei conseguenti vincoli di durata del credito implicati dalla presente clausola, e da quella del comma 4.3, nonché del fatto che

l'effettuazione spontanea delle ricariche previste al comma 4.1 comporta l'accredito di traffico ordinario senza scadenza.

4.5 - Con l'adesione ai Servizi Scegli Ricaricabile, il Cliente - al fine di avere accesso alle Condizioni migliorative di seguito descritte - si impegna altresì a consumare almeno l'intero ammontare dell'importo minimo di credito acquistato mensilmente, per i primi ventitre mesi di contratto, secondo le previsioni del precedente comma 4.2, entro il ventitreesimo mese dalla data di conclusione dello stesso.

4.6 - L'importo di cui al precedente comma 4.3 verrà fatturato nel mese successivo a quello di mancata o insufficiente ricarica e addebitato da "3" sulla Carta di Credito/RID fornita dal Cliente.

4.7 - Per periodo mensile, s'intende quello compreso tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese solare. La verifica della ricarica effettuata in ciascun mese sarà effettuata nel corso del mese successivo.

## 5. Impegno minimo Offerta Finanziamento Abbonamento

5.1 - Con l'adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento, il Cliente si impegna, anche eventualmente a seguito dell'esercizio da parte di "3" della facoltà di modifica delle condizioni economiche di offerta per la violazione da parte del Cliente delle restrizioni di uso previste dal piano tariffario, a non recedere dal proprio contratto per i Servizi in abbonamento per tutta la durata prevista dall'articolo 9, e a versare con regolarità il corrispettivo dovuto. In caso di recesso, fermo restando che nessuna penale verrà applicata in relazione al servizio, verrà meno l'applicazione delle Condizioni più favorevoli previste dal presente regolamento e l'impegno di "3" previsto all'articolo 8, e si applicheranno le condizioni previste dall'offerta base nelle modalità previste dall'articolo 11.2.

## 6. Terminale

6.1 - Il terminale viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario.

## 7. Furto, smarrimento o distruzione del Terminale

7.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui agli articoli 4 e 5.

7.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

7.3 - In caso di adesione ai Servizi Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile, a seguito del verificarsi del furto e dello smarrimento del terminale "3" non sarà tenuta a sostituire il terminale acquistato.

7.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

## 8. Rimborso dell'ultima rata del finanziamento

8.1 - Al termine di scadenza del contratto, di cui all'articolo 9, e dunque solo alla fine del ventiquattresimo mese, una volta verificato l'assolvimento degli obblighi di cui agli articoli 4.1 e 4.2 per i Servizi Scegli Ricaricabile, ovvero di cui all'articolo 5 per i Servizi Finanziamento Abbonamento, essendo i Servizi ricaricabili od in abbonamento ancora attivi, "3" riconoscerà al Cliente uno sconto sul traffico di servizi di telecomunicazione di valore (IVA inclusa) uguale a quello dell'ultima rata prevista dal piano di ammortamento convenuto con la Società Finanziaria.

8.2 - Per il contratto per i Servizi Scegli Ricaricabile, al momento della verifica di cui all'articolo 8.1, in caso in cui, pur avendo assolto agli obblighi di cui all'articolo 4.1, il credito acquistato e consumato non abbia raggiunto la soglia fissata dall'articolo 4.2, "3" provvederà a decrementare il credito residuo presente sul conto telefonico del Cliente, fino all'importo dell'ultima rata, per permettere al cliente di raggiungere tale soglia. Conseguentemente "3" riconoscerà al Cliente uno sconto sul traffico di servizi di telecomunicazione di valore (IVA inclusa) uguale a quello dell'ultima rata prevista dal piano di ammortamento convenuto con la Società Finanziaria.

8.3 - L'importo di cui ai precedenti articoli 8.1, 8.2 sarà reso disponibile al Cliente, entro il mese successivo a quello di scadenza del contratto.

8.4 - La verifica di cui all'articolo 8.1 di assolvimento degli obblighi del Cliente assunti ai sensi dell'articolo 4.2 è effettuata, in caso di contratto per i Servizi Scegli Ricaricabile, entro il ventiquattresimo mese dalla data di sottoscrizione del contratto. L'eventuale decremento del credito, di cui all'articolo 8.2, avverrà successivamente a tale verifica.

8.5 - Resta inteso che il Cliente rimane l'unico soggetto responsabile dell'effettivo pagamento alla Società Finanziaria delle singole rate del prestito, inclusa l'ultima.

## 9. Durata

9.1 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Finanziamento Abbonamento, il contratto avrà una durata minima di 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione, in deroga parziale all'art. 5.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

9.2 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Scegli Ricaricabile ed in deroga parziale a quanto previsto all'art. 5.4 delle Condizioni Generali di Contratto, "3" fornirà al Cliente i predetti servizi per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dal giorno della data di attivazione della Carta USIM/USIM TV.

## 10. Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto

10.1 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto in caso di mancato pagamento degli importi di cui all'articolo 4.3 o a quelli previsti dal contratto per i Servizi in abbonamento, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 9.

10.2 - In caso in cui la modalità di pagamento risulti inefficace, "3" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal presente Regolamento tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro i successivi 5 (cinque) giorni tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua Rid/CdC.

10.3 - In caso di applicazione dell'articolo 10.1, "3" sarà assolta dagli obblighi nei confronti del Cliente di cui all'articolo 8.

10.4 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 10.1 il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "3" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "3".

Il Cliente al verificarsi delle circostanze previste dal presente articolo è comunque tenuto in base all'autonomo rapporto con la Società Finanziaria a continuare a rispettare le scadenze dei pagamenti previsti dal contratto di finanziamento, rispetto al quale "3" risulta estranea.

10.5 - In caso di risoluzione del contratto, ai sensi dell'articolo 10.1, si applicano altresì le condizioni fissate dall'articolo 11.2 per il riallineamento forfetario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale antecedente la data di risoluzione del contratto.

## 11. Recesso, cessazione d'efficacia del contratto

11.1 - Il Cliente che ha attivato i Servizi Finanziamento Abbonamento e/o Scegli Ricaricabile e che intenda recedere dai contratti per i Servizi Scegli Ricaricabile e dai Servizi in abbonamento o ricaricabili, prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto, dovrà darne comunicazione a "3" inviando lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" disattiverà i Servizi Scegli e quelli in abbonamento o ricaricabili.

11.2 - In caso di recesso richiesto ai sensi dell'articolo 11.1, anche eventualmente a seguito dell'esercizio da parte di "3" della facoltà di modifica delle condizioni economiche di offerta per la violazione da parte del Cliente delle restrizioni di uso previste dal piano tariffario, venendo meno i requisiti per l'applicazione delle Condizioni migliorative di cui agli articoli 2.1, 2.2 e 2.4, il Cliente sarà soggetto al pagamento degli importi di cui alla Tabella 1 quale

# Regolamento di Servizio Finanziamento Abbonamento e Scegli Ricaricabile

riallineamento forfettario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale precedente la data di efficacia del recesso, fermo restando quanto altro previsto dal presente regolamento in merito alla applicazione delle condizioni migliorative di cui all'art. 8.

11.3 - Anche in caso di recesso richiesto ai sensi degli articoli 11.1 e 11.2, il Cliente dovrà versare le somme eventualmente dovute, fatturate da "3", e ancora non corrisposte, relative al periodo contrattuale antecedente la data di efficacia del recesso.

11.4 - Con la richiesta di recesso ai sensi degli articoli 11.1 e 11.2, il Cliente assolverà ipso facto "3" dagli obblighi di cui all'articolo 8.

Tabella 1:

	Offerta base di riferimento per i Servizi in abbonamento o ricaricabili - Piano sottoscritto -	Sconto applicato o condizione di miglior favore - Sconto -	Importo per il riallineamento forfettario all'offerta base
Finanziamento Abbonamento	Piano sottoscritto con canone mensile di 19€ (IVA inclusa)	Sconto sul canone mensile 5€ (IVA inclusa)	60€ (IVA inclusa)
	Piano sottoscritto con canone mensile di 29€ (IVA inclusa)	Sconto sul canone mensile 10€ (IVA inclusa)	120€ (IVA inclusa)
	Piano sottoscritto con canone mensile di 49€/79€ (IVA inclusa)	Sconto sul canone mensile 15€ (IVA inclusa)	180€ (IVA inclusa)
Scegli10 / 20 / 30 Ricaricabile	Tua Semplice	Sconto applicato, sulla base di un confronto tra l'offerta Ricaricabile sottoscritta e la tariffa base, valutando un utilizzo medio dei servizi di 3	60€ (IVA inclusa)

# Regolamento di servizio Scegli 0

## 1. Premessa

Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Scegli 0, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" [www.tre.it](http://www.tre.it)

## 2. Definizioni

Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS e servizi Televisivi di "3", così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabili. L'adesione a Scegli 0 comporta la consegna in comodato d'uso del Terminale o Videofonino® e/o TVfonino.

## 3. Obblighi delle Parti

3.1 - "3" si impegna a prestare al Cliente i Servizi Scegli 0 in conformità e nei limiti previsti dal Regolamento di Servizio, dal Piano Tariffario prescelto dal Cliente nel Modulo Ricaricabile sottoscritto dal Cliente e, per quanto non espressamente previsto in questi ultimi, dalle Condizioni Generali di Contratto.

3.2 - Il Cliente si impegna a fruire dei Servizi Scegli 0 ed a pagare i corrispettivi dovuti per la fornitura del Servizio dovute in base al Regolamento di Servizio Scegli 0, al Piano Tariffario prescelto e per quanto non espressamente previsto in questi ultimi dalle Condizioni Generali di Contratto.

## 4. Soglia minima di ricarica Scegli 0

4.1 - Con l'adesione ai Servizi Scegli 0, il Cliente si impegna, per ciascun mese, ad effettuare una o più Ricariche 3 del valore complessivo non inferiore a 10€. Non concorrono al raggiungimento della soglia minima di ricarica gli importi eventualmente accreditati da "3" a titolo di autoricarica, se previsti dal piano tariffario sottoscritto, le ricariche a scadenza erogate da "3", e, più in generale, gli importi di credito non acquistati erogati a qualsiasi titolo da "3", quali ad esempio, le ricariche omaggio o quelle associate a promozioni ed opzioni.

4.2 - Ove il Cliente non effettuasse alcuna ricarica mensile, "3", entro il mese successivo a quello di mancata ricarica, fatto salvo quanto di seguito descritto al comma 4.3., erogherà al Cliente una ricarica pari a 10€ utilizzabile per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), e che concorre al raggiungimento della soglia di cui al comma 4.1. Ove il Cliente effettuasse una ricarica inferiore a quella minima mensile di cui all'articolo 4.1, "3", entro il mese successivo a quello di mancata ricarica, erogherà al Cliente una ricarica pari alla differenza tra gli importi della ricarica minima e di quella effettuata, utilizzabile per tutti i servizi erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), e che concorre al raggiungimento della soglia di cui al comma 4.1.

"3" fatturerà al Cliente l'importo corrispondente alla ricarica ricevuta da "3". Il traffico così ricaricato avrà scadenza alla fine del mese di erogazione.

4.3 - Oltre agli importi di cui al comma 4.2, "3", entro il mese successivo a quello di eventuale mancata ricarica, erogherà al Cliente una ricarica aggiuntiva pari a 10€ utilizzabile per i soli servizi fruibili dal portale "3", ed erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), o per i servizi DVBH base.

Ove il Cliente effettuasse una ricarica inferiore a quella minima mensile di cui al comma 4.1, "3", entro il mese successivo a quello di mancata ricarica, erogherà al Cliente una ricarica aggiuntiva del dieci per cento utilizzabile per i soli servizi fruibili dal portale "3" ed erogati direttamente da "3" (info su [www.tre.it](http://www.tre.it)), o per i servizi DVBH base.

Il traffico così ricevuto avrà scadenza alla fine del mese di erogazione.

Il Cliente dichiara di essere consapevole dei vantaggi e dei conseguenti vincoli di durata del credito implicati dalla presente clausola, e da quella del comma 4.2, nonché del fatto che l'effettuazione spontanea delle ricariche previste al comma 4.1 comporta l'accredito di traffico ordinario senza scadenza.

4.4 - L'importo di cui al precedente comma 4.2 verrà fatturato nel mese successivo a quello di mancata o insufficiente ricarica e addebitato da "3" sulla Carta di Credito/RID fornita dal Cliente.

4.5 - Per periodo mensile, s'intende quello compreso tra il primo e l'ultimo giorno di ogni mese solare. La verifica della ricarica effettuata in ciascun mese sarà effettuata nel corso del mese successivo.

## 5. Terminale

5.1 - In caso di adesione ai Servizi Scegli 0, il terminale prescelto dal Cliente entro una lista predeterminata da "3", viene consegnato al Cliente in comodato d'uso, ai sensi degli artt. 1803 - 1812 cod. civ., nonché del presente regolamento di Servizio. Resta inteso che il terminale rimane di proprietà di "3".

5.2 - In caso di adesione ai Servizi Scegli 0, il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare il Videofonino® secondo le istruzioni ricevute da "3" e dal produttore del Videofonino®/TVfonino, nonché in conformità del presente regolamento con la necessaria diligenza e a restituirlo a "3" nello stato in cui gli è stato consegnato, salvo il deterioramento o il consumo per effetto dell'uso normale. Il Cliente dovrà inoltre mantenere il terminale libero da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di proprietà di "3" su di esso resti immune da ogni pregiudizio.

## 6. Furto, smarrimento o distruzione del Terminale

6.1 - In caso di furto, smarrimento o distruzione del Videofonino®/TVfonino, il Cliente dovrà informare "3" immediatamente tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, e far pervenire a "3", mediante lettera raccomandata a.r. entro 7 (sette) giorni dall'evento, copia della relativa denuncia alle competenti autorità.

6.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del Videofonino®/TVfonino in rete. In caso di terminale consegnato in comodato d'uso, il Cliente e "3" si danno atto che la denuncia di furto o smarrimento potrà essere presentata validamente dal Cliente o da "3".

6.3 - In caso di adesione ai Servizi Scegli 0, a seguito del verificarsi del furto e dello smarrimento del terminale "3" non sarà tenuta a sostituire il Videofonino®/TVfonino e sarà risolto il comodato d'uso dello stesso, fatto salvo il diritto di "3" al risarcimento del danno. Resta inteso che il contratto relativo ai Servizi ricaricabili proseguirà sino al termine di durata, permanendo l'obbligo di ricarica in capo al Cliente.

6.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

## 7. Durata

7.1 - In caso di sottoscrizione dei Servizi Scegli 0 ed in deroga parziale a quanto previsto all'art.5.4 delle Condizioni Generali di Contratto, "3" fornirà al Cliente i predetti servizi per un periodo non inferiore a 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dal giorno della data di attivazione della Carta USIM/USIM TV.

## 8. Fatturazione/Modalità di pagamento, risoluzione del contratto

8.1 - "3" si riserva il diritto, previa comunicazione inviata con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso, di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c. e dell'articolo 20 delle Condizioni generali di contratto, in caso di mancato pagamento degli importi di cui all'articolo 4, ovvero in ogni caso di morosità del Cliente entro il termine contrattuale di cui all'articolo 7.

8.2 - In caso in cui la modalità di pagamento risulti inefficace, "3" si riserva di addebitare al Cliente gli importi previsti dal Regolamento Scegli 0 tramite bollettino postale precompilato che dovrà essere pagato dal Cliente con apposito versamento sul C/C postale indicato. Tale modalità di pagamento dovrà essere modificata entro e non oltre i 5 (cinque) giorni successivi tramite la comunicazione da parte del Cliente dei dati relativi a una sua Rid/CdC.

8.3 - In caso di risoluzione del contratto ai sensi dell'articolo 8.1 il Cliente è comunque tenuto al pagamento a "3" degli importi dovuti e fatturati ai sensi del presente Regolamento, relativi al periodo antecedente la data di efficacia della risoluzione, e non corrisposti. In tal caso, così come in caso di ritardo nel pagamento degli importi dovuti, senza necessità di preventiva diffida, decorreranno a carico del Cliente gli interessi moratori previsti dalle Condizioni generali di contratto di "3".

8.4 - In caso di risoluzione anticipata del contratto, ai sensi dell'articolo 8.1, si applicano altresì le condizioni fissate dall'articolo 9.1 per quanto concerne la restituzione del terminale, e quelle fissate dall'articolo 9.2 per quanto riguarda le somme da corrispondere in relazione ai costi sostenuti da "3".

## 9. Recesso e cessazione d'efficacia del contratto

9.1 - Il Cliente che ha aderito al Servizio Scegli 0 e che intenda recedere dal contratto prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto potrà richiederne la cessazione dandone comunicazione a "3" mediante lettera raccomandata a.r. all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso trascorsi i quali "3" risolverà il contratto e disattiverà l'utenza. Il Cliente dovrà inoltre consegnare entro 15 (quindici) giorni dalla data di effetto del recesso il Terminale ricevuto da "3" in comodato d'uso presso i Negozi 3 autorizzati insieme con gli accessori forniti da "3" nello stato in cui li ha ricevuti, salvo il deterioramento fisico e tecnologico derivante dall'uso.

9.2 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente dovrà corrispondere a "3", le somme relative ai costi sostenuti da "3", come indicate in Tabella 1. Qualora il Cliente non provveda a riconsegnare il Terminale secondo le modalità ed i termini previsti all'art. 9.1 dovrà versare a "3" un importo pari alla somma indicata in Tabella 2.

### Tabella 1:

Mesi trascorsi:	1-24
Importo in euro	60

### Tabella 2:

Mesi trascorsi:	1-3	4-6	7-9	10-12	13-15	16-18	19-21	22-24
Importo in euro	150	145	130	125	100	90	75	65

9.3 - In caso di esercizio del diritto di recesso prima che siano trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di conclusione del contratto il Cliente che provveda alla restituzione del Terminale dovrà corrispondere a "3", in aggiunta alla somma indicata in Tabella, una somma determinata in base ai costi sostenuti da "3" per il recupero del Terminale pari a 84 (ottantaquattro).

9.4 - Trascorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di conclusione del contratto, il Cliente che ha attivato i Servizi Scegli 0, potrà esercitare il diritto di recesso, senza versare alcun corrispettivo, tramite comunicazione resa a "3" mediante lettera raccomandata A.R., all'indirizzo: C.P. 133 C.A.P. 00173 Roma Cinecittà; la comunicazione dovrà pervenire almeno 30 (trenta) giorni prima della data di effetto del recesso.

# Regolamento di Servizio E-Mail di 3

Il servizio E-mail di 3 (di seguito: il "Servizio E-Mail") è reso da H3G S.p.A. (di seguito: "3") ad ogni Cliente dei servizi (di seguito: i "Servizi"), come definiti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto relative ai servizi di comunicazione UMTS di "3" (di seguito: le "Condizioni Generali di Contratto"), secondo le condizioni, i termini e le definizioni contenuti nel presente regolamento (di seguito: il "Regolamento di Servizio E-Mail di 3") nonché, per quanto non espressamente previsto, nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e nelle Norme di Utilizzo Sicuro dei Servizi disponibili sul sito e presso i punti vendita "3" autorizzati. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3, trovano applicazione le definizioni delle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 1. Oggetto del Servizio E-Mail

Il Servizio E-Mail è un servizio integrato che consente di gestire la posta elettronica, i messaggi vocali ed i fax con modalità tra di loro correlate. Il Cliente può accedere al Servizio E-Mail dal proprio Terminale, da un Personal Computer o chiamando da qualsiasi telefono fisso o mobile il Servizio Centro Messaggi di "3" al numero 4133 (da fisso il numero è 3933934133) nel rispetto delle procedure tecniche di "3". A seguito dell'accesso dal proprio Terminale, oppure da un Personal Computer, il Cliente potrà, in particolare, creare e spedire messaggi, leggere e gestire i contenuti della propria casella di posta elettronica o delle altre risorse, fisiche o logiche, in grado di ricevere e registrare, a disposizione del Cliente. In caso di accesso tramite chiamata al Servizio Centro Messaggi di "3", il Cliente potrà unicamente ascoltare il contenuto dei messaggi di posta elettronica ricevuti.

1.2 - I costi del Servizio E-Mail sono indicati nel relativo Piano Tariffario applicabile.

## 2. Adesione al Servizio E-Mail - Modifiche - Comunicazioni

2.1 - Il Cliente aderisce al Servizio E-Mail con l'accesso e l'utilizzo dello stesso, in conformità con le procedure tecniche definite da "3" e nel rispetto della normativa vigente.  
2.2 - Modifiche alle caratteristiche tecniche del Servizio E-Mail e del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 saranno apportate da "3" nel rispetto di quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto. Tali modifiche potranno essere effettuate anche mediante scambio di messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni individuali equivalenti, nel rispetto della normativa vigente.  
2.3 - Tutte le comunicazioni tra il Cliente e "3" relative al Servizio E-Mail saranno valide ed efficaci anche se trasmesse mediante posta elettronica accedendo alla sezione "FAQ e Contattaci" riservata ai Clienti registrati all'Area Clienti 133 del sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e disponibile anche dal menu Preferiti del Video/TVfonino 3.

## 3. Accesso al Servizio E-Mail

3.1 - Per accedere al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà avere a propria disposizione il Terminale e gli eventuali accessori in perfetto stato di funzionamento e tali da non compromettere la corretta prestazione e fruizione del Servizio E-Mail. L'accesso è possibile sin dall'attivazione dei Servizi, nel rispetto delle procedure definite da "3".  
3.2 - Il Servizio E-Mail è disponibile solo nelle aree di copertura diretta ed in roaming GPRS, se disponibile, come da accordi bilaterali con altri operatori.

3.3 - Il Cliente dovrà provvedere all'eventuale configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute unitamente al Terminale stesso, in particolare per quanto riguarda l'eventuale personalizzazione delle funzionali di invio e/o ricezione messaggi.

## 4. Modalità di fruizione del Servizio E-Mail

4.1 - Al momento del primo accesso al Servizio E-Mail, il Cliente dovrà scegliere il proprio indirizzo di posta elettronica, seguendo le indicazioni che saranno visualizzate sul Terminale o sul Personal Computer e/o rese disponibili nelle pagine di Help del Servizio stesso.

4.2 - Al momento del primo accesso, il Cliente potrà scegliere, con riferimento a ciascuna USIM attivata, un proprio indirizzo di posta elettronica che verrà confermato da "3". Una volta scelto l'indirizzo e-mail non potrà essere successivamente modificato dal Cliente e potrà essere utilizzato soltanto nell'ambito ed in funzione dei relativi Servizi. "3" permette di utilizzare come proprio indirizzo di posta elettronica anche uno pseudonimo a condizione che: a) non sia già assegnato ad altro Cliente; b) non appartenga alla lista di termini non utilizzabili predisposta da "3". In ogni caso, il Cliente si impegna a non utilizzare pseudonimi che siano tali da associare, in modo univoco, il titolare di tale indirizzo a persone, enti o attività ad esso estranei e, conseguentemente, ad indurre in errore i destinatari dei messaggi inviati da tale indirizzo in ordine alla provenienza ed alla natura dei messaggi stessi.

4.3 - L'accesso al Servizio E-Mail è protetto mediante un codice di identificazione Cliente (di seguito: "Username") e una parola chiave (di seguito: "Password"), che il Cliente si impegna a conservare con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio E-Mail. In caso contrario, trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

4.4 - In caso di furto, appropriazione indebita o smarrimento della Username o della Password, fermo restando quanto previsto nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a "3" anche per posta elettronica accedendo alla sezione "FAQ e Contattaci" riservata ai clienti registrati all'Area Clienti 133 del sito [www.tre.it](http://www.tre.it) e disponibile anche dal menu Preferiti del Video/TVfonino 3. Il Cliente, inoltre, si obbliga a cambiare la Password, nel più breve tempo possibile, in tutti i casi in cui ne sia diminuita la segretezza e la sicurezza.

4.5 - In caso di particolare rischio di violazione della sicurezza delle reti che assicurano la funzionalità del Servizio E-Mail, il Cliente adotterà, per l'accesso e la fruizione dello stesso, tutte le precauzioni ed i rimedi che saranno indicati da "3", anche attraverso il proprio sito [www.tre.it](http://www.tre.it)

4.6 - "3" potrà strutturare il Servizio E-Mail in modo da consentire al Cliente di individuare il mittente e l'oggetto di un messaggio ed eventualmente cancellare quest'ultimo ed i suoi allegati senza dover "scaricare" sul proprio Terminale o Personal Computer il resto del contenuto del messaggio o degli allegati.

4.7 - Il Cliente si impegna a non inviare messaggi di posta elettronica mascherando o celando i dati e gli elementi tecnici che ne identificano l'indirizzo, nonché a non indurre in errore i destinatari in ordine alla natura ed allo scopo della comunicazione.

4.8 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail per diretto scopo di lucro nonché per fini commerciali, pubblicitari o propagandistici.

4.9 - Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio E-Mail al solo fine di arrecare disturbo ai destinatari dei propri messaggi, avuto riguardo anche al contenuto, al numero ed alla frequenza di questi ultimi; in particolare, a non inviare più volte messaggi uguali o simili ad uno o più chat o gruppi di discussione (newsgroup, forum, etc.).

4.10 - Il Cliente si impegna a non inviare contemporaneamente il medesimo messaggio a più di 5 destinatari e prende inoltre atto del fatto che "3" non dà garanzie sul corretto funzionamento del Servizio E-Mail nel caso di invio contemporaneo del medesimo messaggio ad un numero di destinatari superiore a 3.

4.11 - Il Cliente prende atto del fatto che attraverso l'utilizzo del Servizio E-Mail può rendere conoscibile il proprio indirizzo di posta elettronica ad una pluralità indeterminata di soggetti e che, anche sulla base delle finalità per le quali è stato reso conoscibile, l'indirizzo potrebbe essere oggetto di utilizzo o sfruttamento da parte di terzi, senza che "3" possa assumerne alcuna responsabilità o abbia alcun onere o obbligo a tal riguardo.

4.12 - Per quanto non espressamente previsto nel presente articolo in ordine alle modalità di fruizione del Servizio E-Mail ed alle responsabilità del Cliente e di "3" trovano applicazione le previsioni contenute nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto.

## 5. Responsabilità del Cliente

Il Cliente, fermi restando gli obblighi e le responsabilità previste nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, quelle di volta in volta adottate da "3".

## 6. Obblighi del Cliente

Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio E-Mail per effettuare messaggi o comunicazioni

che possano provocare lesioni di diritti personali o patrimoniali di terzi o che contengano violazioni di leggi e/o regolamenti, anche con riferimento a messaggi, comunicazioni ed informazioni aventi carattere di stampa o stampato, di giornale o periodico ovvero di prodotto editoriale ai sensi delle leggi n. 47/1948 e n. 62/2001, nonché delle altre disposizioni vigenti in materia di editoria, manlevando "3" da qualsiasi responsabilità al riguardo e tenendola indenne e sollevata da qualunque pretesa o azione o costo che possa essere mossa da chicchessia anche se successivamente alla scadenza del contratto.

## 7. Limitazione di responsabilità

7.1 - Il Cliente prende atto ed accetta: (i) che "3" non potrà in alcun caso considerarsi responsabile delle informazioni, dei dati e dei messaggi ricevuti ed inviati tramite il Servizio E-Mail, la responsabilità dei quali è a carico dei soggetti che li forniscono o li inviano; (ii) che l'eventuale mancato rispetto delle disposizioni vigenti in materia di comunicazioni commerciali, sollecitate o no, trasmesse o ricevute tramite il Servizio E-Mail di "3" non può in alcun modo essere imputato a "3", a meno che quest'ultima non dia origine a tali comunicazioni, non ne selezioni il destinatario e non selezioni, né modifichi le informazioni trasmesse. Restano ferme e trovano applicazione anche al Servizio E-Mail di "3", in ogni caso, le previsioni di cui agli articoli 12 e 17 delle Condizioni Generali di Contratto.

7.2 - Fermo restando quanto sopra, il Cliente prende atto ed accetta che "3" non assume alcuna responsabilità per gli eventuali danni subiti dal Cliente ovvero da terzi di qualsiasi natura, diretti o indiretti, derivanti da caso fortuito e/o forza maggiore, ovvero da malfunzionamento del Terminale utilizzato, manomissioni o interventi sul Servizio E-Mail o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da "3", dall'eventuale ritardo, modifica, sospensione, ovvero interruzione totale o parziale del Servizio E-Mail e/o da prodotti, merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite il Servizio E-Mail.

## 8. Sospensione del Servizio E-Mail

8.1 - "3" si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, il Servizio E-Mail nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 18 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail 3.

## 9. Risoluzione e recesso

9.1 - "3" si riserva la facoltà di risolvere il contratto relativo al Servizio E-Mail ai sensi dell'art. 1456 c.c. nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nelle ipotesi di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Contratto stesse ed in caso di inottemperanza del Cliente anche ad uno solo degli impegni di cui agli articoli 4.3, 4.4, 4.5, 4.7, 4.8, 4.9 e 4.10 del presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3. 9.2 - "3" ed il Cliente possono recedere dal contratto relativo nei casi, con le modalità e gli effetti previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto stesse.

## 10. Reclami e conciliazione - Legge applicabile

10.1 - Il Cliente e "3" hanno i diritti, gli obblighi e gli oneri previsti nelle applicabili Condizioni Generali di Contratto e, in particolare, nell'art. 25 delle Condizioni Generali di Contratto stesse, in ordine ai reclami ed alle procedure conciliative, anche con riferimento al Servizio E-Mail.  
10.2 - Il presente Regolamento di Servizio E-Mail di 3 è regolato dalla legge italiana.

# Informativa ai sensi dell'articolo 13 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" (D.Lgs. n.196/03)

H3G S.p.A. ("3") rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che Lei sono richiesti per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi, anche "Codice"), "3" desidera fornirLe alcune informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali. La politica di "3" riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile sul sito. Per quanto non espressamente previsto nell'Informativa, troveranno applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto di "3".

## 1 - Fonti dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di "3" ovvero da archivi di "3" o pubblici, anche ai fini di cui al successivo art. 2, lett. D), nello svolgimento dell'attività economica di "3", nel rispetto delle disposizioni di legge.

## 2 - Finalità del trattamento

I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di "3" e dunque:

- A) per informative precontrattuali da Lei sollecitate e per istruttorie rispetto alla stipulazione del contratto;
- B) per l'esecuzione contrattuale dei Servizi e per la relativa gestione tecnica, amministrativa e contabile, nonché per valutare l'adesione da parte di "3" a successive proposte contrattuali da Lei sollecitate, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. D);
- C) per la fornitura di Servizi a valore aggiunto, ivi compresi i servizi cd. di localizzazione, la rilevazione delle preferenze di consumo, applicazioni interattive, active desktops e servizi di accesso ai contenuti, per perfezionare i Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela nonché J) la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata od elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi;
- D) per attività afferenti il controllo dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestati. A questi ultimi fini, gli archivi consultati da "3" nell'istruttoria delle proposte contrattuali da Lei sottoscritte potranno contenere informazioni di carattere finanziario che La riguardano. Le informazioni che conducessero a un esito negativo dell'istruttoria saranno conservate per un massimo di 180 giorni. "3" potrà inoltre trattare i dati sullo stato e sulla Sua puntualità nei pagamenti dei Servizi a Lei forniti: tali informazioni, una volta acquisite da "3", saranno conservate per il tempo imposto dalle leggi contabili e fiscali e trattate, oltre che per adempiere gli obblighi di cui alle anzidette leggi e per la tutela delle ragioni di credito di "3", al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali da Lei sottoscrivibili nel tempo anzidetto;
- E) per obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimento di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati;
- F) per effettuare comunicazioni commerciali anche interattive relative a nuovi prodotti e servizi "3" e/o di società con le quali "3" abbia stipulato accordi commerciali e/o del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, per studi e ricerche statistiche e di mercato, offerte di prodotti e servizi - anche funzionali a raccolte di fondi e comunque ad iniziative di natura culturale, politica, sociale e solidaristica - nonché programmi e promozioni, concorsi a premio, inviti ad eventi, per verificare il livello di soddisfazione della Clientela su prodotti e servizi. Tali attività potranno essere effettuate mediante posta elettronica, telefax, brevi messaggi di testo (SMS, MMS, VideoMessaggi, etc.) e mediante sistemi informatizzati di chiamata senza l'intervento dell'operatore, ai sensi dell'art. 130 del Codice;
- G) per ottemperare, anche mediante l'invio di SMS, a provvedimenti della pubblica autorità adottati per ragioni urgenti di ordine, sicurezza, sanità ed igiene pubblica o in presenza di calamità, catastrofi o altri eventi e situazioni straordinarie.

## 3 - Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da "3" e/o da terzi di cui "3" può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti dal Codice e dalle altre leggi applicabili. Tutti i dipendenti "3" che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati al trattamento dei dati personali, secondo le prescrizioni del Codice.

## 4 - Categorie di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- a) a persone fisiche e/o giuridiche di cui "3" si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per attività ad essi connesse quali - a titolo esemplificativo - quelle relative a servizi bancari e finanziari, servizi di elaborazione di dati da Lei forniti od originati, assistenza post vendita, servizi logistici, attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla Clientela, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la Clientela, a specifiche condizioni contrattuali per le forniture dei Servizi integrati e a valore aggiunto;
- b) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito;
- c) a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited, controllate, controllanti o collegate, per finalità di gestione e controllo;
- d) a società di cui "3" si avvalga per effettuare i trattamenti con finalità commerciale, descritti al punto 2 lett. F) che precede;
- e) a soggetti pubblici, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi "3" a Lei offerti. In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

## 5 - Trasferimento all'estero

Dato il carattere internazionale di "3", i Suoi dati potranno essere comunicati a soggetti situati sul territorio dell'Unione Europea e in paesi extra-UE, in particolare a società del Gruppo Hutchison Whampoa Limited per le finalità descritte al punto 4, lett. a), b), c) e d).

## 6 - Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipulazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e per gli adempimenti di obblighi di legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per "3" di fornirLe i Servizi richiesti.

In relazione ai trattamenti di cui al punto 2, lett. C) sub I) e F) dell'Informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è invece facoltativo e sempre revocabile.

## 7 - Misure di sicurezza

"3" garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dagli artt. 31 e ss. del Codice e dal Disciplinare Tecnico in materia di Misure minime di Sicurezza allegato al suddetto Codice, al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

## 8 - Diritti di cui all'art. 7 del Codice

Lei potrà sempre esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice:

- \* per ottenere senza ritardo la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, nonché della logica e della finalità su cui si basa il trattamento; la cancellazione, la trasfazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni su indicate sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, salvo il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- \* per opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- \* per opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva

e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

## 9 - Informazioni sul Titolare

Titolare del trattamento è H3G S.p.A., con sede legale in Trezzano sul Naviglio (MI), Via Leonardo da Vinci n.1.

Responsabile del trattamento per i riscontri all'Interessato è Customer Contact Management - Rif. Privacy. L'elenco completo dei Responsabili del trattamento nominati è disponibile su richiesta.

Per qualsiasi informazione o istanza, Lei potrà sempre rivolgersi direttamente ad H3G S.p.A. c/o CCM Rif. Privacy - Via Alessandro Severo n. 246, 00145 Roma. Oppure, scrivere all'indirizzo: [privacy@tre.it](mailto:privacy@tre.it) marzo 2008

