



Modulo di richiesta
Cambio Piano e Cambio Offerta
per Piani Ricaricabili

Modulo di richiesta Cambio Piano e/o Offerta per Piani Ricaricabili

DATI DEL CLIENTE

INDIVIDUO

Nome Cognome

Codice Fiscale

Recapito telefonico

Partita IVA

SOCIETÀ

Denominazione/Ragione Sociale

Partita IVA

Codice Fiscale

Rappresentante Legale

Recapito telefonico

PIANO TARIFFARIO E OFFERTA

Piano Tariffario attivo:

Offerta attiva:

Piano Tariffario prescelto:

Offerta prescelta:

Opzione prescelta:

DATI RATEIZZAZIONE

Prezzo al pubblico Anticipo Importo rateizzato

Rata Mensile Rata Traffico Rata Telefono

Numero di videofonino®/Chiavetta Internet Veloce 3

Numero seriale USIM

Codice di Controllo

DATI DEL VIDEOFONINO®/CHIAVETTA INTERNET VELOCE 3

IMEI Videofonino®/Chiavetta Internet Veloce 3

Marca e Modello Videofonino®/Chiavetta Internet Veloce 3

Il Videofonino®/Chiavetta Internet Veloce 3, per i piani tariffari e/o le Offerte che ne prevedono l'assegnazione in comodato, è consegnato dal rivenditore all'intestatario per conto di H3G SpA, Via Leonardo da Vinci 1 - 20090 Trezzano S/Naviglio (MI).

In caso di furto/smarrimento o distruzione del Videofonino®/Chiavetta Internet Veloce 3, il Cliente: a) si impegna ad informare "3" immediatamente, tramite comunicazione telefonica al Servizio Clienti, e a trasmettere, entro 7 giorni dall'evento, copia della denuncia inoltrata alle autorità competenti; b) è tenuto a corrispondere a "3" le somme indicate nella tabella riportata nel Regolamento di Servizio applicabile, salvo che provi di aver adottato tutte le misure idonee ad impedire il verificarsi dell'evento dannoso. In caso di richiesta di cessazione anticipata del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere a "3" la somma indicata nella Tabella riportata nel Regolamento di Servizio applicabile. In tutti i casi di cessazione del Servizio, il Cliente dovrà restituire a "3" il Terminale entro 15 giorni, dovendo diversamente risarcire quest'ultima con un importo calcolato in base alla Tabella riportata nel Regolamento di Servizio applicabile.

Data Firma

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE DELLE COMUNICAZIONI

Indicare solo se diverso dall'indirizzo di residenza o per cittadini residenti all'estero.

c/o

Indirizzo N.

Comune CAP Prov.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

CARTA DI CREDITO La Carta di Credito indicata in questa sezione deve essere obbligatoriamente intestata al Soggetto i cui dati sono riportati nella sezione "Dati del Cliente".

Circuito VISA/MASTERCARD AMERICAN EXPRESS DINERS

Numero Scadenza

Il titolare della carta di credito autorizza H3G S.p.A. ("3") a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della carta di credito relative agli eventuali addebiti emessi da "3". Il titolare autorizza sin d'ora "3" ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione del rapporto con l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, furto, sostituzione della carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione a "3". Il titolare riconosce sin d'ora a "3", qualora la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, il diritto di modificare la modalità di pagamento. Il titolare, inoltre, acconsente che l'Emittente comunichi a "3" ogni variazione dei dati identificativi della carta di credito, anche se in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

ADDEBITO DIRETTO SU C/C BANCARIO (rif. R.I.D.). Compilare l'apposito modulo allegato.

Modulo di richiesta Cambio Piano e/o Offerta per Piani Ricaricabili

DATI DEL CLIENTE

INDIVIDUO

Nome Cognome

Codice Fiscale

Recapito telefonico Partita IVA

SOCIETÀ

Denominazione/Ragione Sociale

Partita IVA Codice Fiscale

Rappresentante Legale

Recapito telefonico

DATI DEL RIVENDITORE

Codice Rivenditore Rivenditore

FIRMA

Con la sottoscrizione del presente modulo il Cliente chiede il recesso/cessazione anticipata dal contratto relativo al piano tariffario o all'offerta attiva ed indicata nel presente modulo. "3" addebiterà al Cliente il corrispettivo per recesso/cessazione anticipata, se previsto dal regolamento di Servizio del Piano Tariffario o dell'offerta attiva. Con la sottoscrizione del presente modulo il Cliente dichiara di aver preso visione e di accettare il Regolamento di Servizio relativo al Piano tariffario o all'offerta prescelta ed indicata nel presente modulo. In caso di sottoscrizione di un'Offerta Scegli 3 New il Cliente come sopra identificato, dichiara di aver preso conoscenza e di accettare il Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008 e il Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile Postvendita, entrambi allegati al presente modulo. In particolare il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare i seguenti articoli del Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile 2008: Art. 4 (Soglia minima di ricarica); Art. 6 (Furto, smarrimento o distruzione del terminale); Art. 7.2 (Durata); Art. 9.5 (Costi sostenuti da "3" e addebitati al Cliente in caso di recesso anticipato); Art. 9.6 (Restituzione del Terminale); nonché i seguenti articoli del Regolamento di Servizio Scegli 3 New Abbonamento e Ricaricabile Postvendita: Art. 4 (Soglia minima di ricarica); Art. 6 (Furto, smarrimento o distruzione del terminale); Art. 7.1 (Durata); Art. 9.2 (Costi sostenuti da "3" e addebitati al Cliente in caso di recesso anticipato); Art. 9.3 (Restituzione del Terminale). Il Cliente dichiara inoltre di aver preso conoscenza e di approvare i seguenti articoli del Regolamento di Servizio Scegli 3 New Internet: Art. 6 (Durata); Art. 8.1 (Costi sostenuti da "3" e addebitati al Cliente in caso di recesso anticipato), nonché le seguenti clausole del Regolamento di Servizio E-mail di "3": Art. 7.1 (Limitazione di responsabilità di "3"); Art. 8.1 (Sospensione del Servizio E-mail 9); Art. 9.2 (Recesso delle Parti). In caso di sottoscrizione di un'Offerta Ricaricabile Scegli 0 il Cliente come sopra identificato, dichiara di aver preso conoscenza e di accettare il Regolamento di Servizio Ricaricabile Scegli 0 allegato al presente modulo. In particolare il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare i seguenti articoli del Regolamento di Servizio Ricaricabile Scegli 0: Art. 2 (Definizioni), Art. 4 (Soglia minima di ricarica Scegli 0), Art. 6 (Furto, smarrimento o distruzione del Terminale), Art. 7 (Durata), Art. 8 (Fatturazione/Modalità di pagamento, risoluzione del contratto) e Art. 9 (Recesso e cessazione d'efficacia del contratto).

In caso di sottoscrizione di un'Offerta Ricaricabile Scegli Ricaricabile Vendita a rate, il Cliente come sopra identificato, dichiara di aver preso conoscenza e di accettare il Regolamento di Servizio Scegli Ricaricabile Acquisto Credito allegato al presente modulo, ed in particolare in caso di sottoscrizione del suddetto regolamento è consapevole ed accetta esplicitamente le clausole di cui agli Art. 5 (Obblighi del Cliente), Art. 7 (Traffico incluso nel servizio), Art. 9 (Durata), Art. 10 (Recesso, cessazione di efficacia e risoluzione del contratto), riconoscendo ed accettando espressamente che l'applicazione di Condizioni, migliorative, di cui all'articolo 7 ai Servizi ricaricabili è resa in considerazione dell'assunzione degli impegni di cui all'Articolo 4. Il Cliente prende parimenti atto che, per effetto della cessione del credito da parte del rivenditore cedente ad H3G, ai sensi dell'articolo 3.4 del Regolamento, il pagamento per l'acquisto del Terminale dovrà essere effettuato al cessionario H3G.

Nei casi di utilizzo di metodo di pagamento Carta di Credito, il titolare della Carta di Credito autorizza H3G S.p.A. ("3") ad effettuare una richiesta di pagamento dell'importo di 100€ come prova di maggior controllo e affidabilità del metodo di pagamento. La richiesta di pagamento non genererà alcun addebito effettivo sul conto del Cliente, limitandosi ad immobilizzare l'importo di cui sopra, e decadrà automaticamente dopo un numero di giorni dalla data della richiesta in dipendenza dal tipo di Carta di Credito. Se impostato, il titolare della carta di credito riceverà la notifica della richiesta di pagamento via SMS.

In caso di sottoscrizione di un'Offerta Scegli Ricaricabile il Cliente come sopra identificato, dichiara di aver preso conoscenza e di accettare il Regolamento di Servizio Scegli Ricaricabile allegato al presente modulo, ed in particolare in caso di sottoscrizione del suddetto regolamento è consapevole ed accetta esplicitamente le clausole di cui agli Art. 4 (Soglia minima di ricarica e consumo Scegli Ricaricabile), Art. 8 (Rimborso dell'ultima rata del finanziamento), Art. 9 (Durata), Art. 10 (Morosità, ritardo nei pagamenti e risoluzione del contratto) e Art. 11 (Recesso, cessazione d'efficacia del contratto), riconoscendo che l'applicazione di Condizioni migliorative ai Servizi ricaricabili è resa in considerazione dell'assunzione degli impegni di cui all'Articolo 4.

Data _____ Firma _____

Regolamento di Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate

Offerta ricaricabile

1. Premessa

1.1 - Tutti i termini indicati con la lettera maiuscola hanno il significato loro attribuito nelle Condizioni Generali di Contratto. Per quanto non espressamente previsto nel Regolamento di Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate, trovano applicazione le Condizioni Generali di Contratto disponibili presso la sede legale di "3", presso i punti vendita diretti ed indiretti di "3" e sul sito internet di "3" www.tre.it.

2. Definizioni

2.1 - Servizi ricaricabili: Servizi di comunicazione mobile UMTS di "3" preacquistati dal Cliente, così come definiti nelle Condizioni Generali di Contratto erogati da "3" secondo i termini del presente Regolamento di Servizio e secondo quanto indicato nel Modulo Ricaricabile dei Piani tariffari Ricaricabile.

2.2 - Condizioni migliorative: le condizioni offerte da "3" che presentano caratteristiche migliorative in termini di prezzi o servizi inclusi per le quali è previsto un impegno temporale minimo di fruizione da parte del Cliente. A fronte del mancato rispetto dell'impegno temporale minimo da parte del Cliente, trovano applicazione condizioni di offerta base, senza vincoli per il Cliente. Nel caso di Servizi ricaricabili abbinati al Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate, le Condizioni migliorative si concretizzano nell'erogazione mensile di credito per servizi di comunicazione elettronica, per un importo superiore a quanto acquistato dal Cliente.

2.3 - "3": H3G S.p.A., sede legale in Via Leonardo da Vinci, 1 - 20090 Trezzano sul Naviglio (MI), iscritta al registro AEE al numero IT0802000002813.

3. Oggetto del Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate

3.1 - L'adesione al Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate comporta l'acquisto rateizzato, senza interessi, di un Terminale, l'acquisto di traffico soggetto alle limitazioni di cui all'articolo 7, oltre ad un servizio di ricarica automatica attivato successivamente alla scadenza del termine di cui all'articolo 9. Il traffico incluso nel Servizio è erogato mensilmente a condizioni piu' favorevoli al Cliente rispetto a quelle ordinarie, abbinata alla fornitura di Servizi prepagati. Tali condizioni migliorative sul traffico acquistato sono applicate a fronte della previsione di impegni e di obblighi di comportamento da parte del Cliente come descritti nel seguito del Regolamento, in particolare all'articolo 9.

A seguito dell'adesione al Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate, durante il periodo indicato all'art. 9, il corrispettivo addebitato per il traffico acquistato al cliente è pari alla differenza tra l'importo complessivo addebitato mensilmente e l'importo della rata addebitata per l'acquisto del terminale.

3.2 - Il Terminale viene acquistato dal Cliente mediante il pagamento di un eventuale importo iniziale versato al ritiro dello stesso, e il dilazionamento della differenza in rate mensili di pari importo.

3.3 - Il Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate è disponibile in distinte versioni a seconda dell'importo mensile complessivo addebitato ed erogato al Cliente. La versione del Servizio selezionata dal Cliente, l'importo della rata per l'acquisto del Terminale addebitata al cliente, e l'importo mensile complessivo addebitato sono riportati nel modulo ricaricabile sottoscritto.

3.4 - In caso di acquisto del terminale presso un punto vendita o agente non appartenente alla rete di distribuzione proprietaria di "3", il credito derivante dalla mancata corresponsione dell'intero prezzo di acquisto al momento del ritiro del Terminale è ceduto interamente a "3".

4. Obblighi di "3"

4.1 - "3" si impegna nei confronti del Cliente - che ottemperi alle Condizioni generali di contratto, con USIM attiva e non sospesa e non moroso - ad erogare, per tutta la durata del vincolo contrattuale di cui all'articolo 9, un ammontare di traffico pari all'importo complessivo mensile addebitato, ovvero pari alla somma dell'importo della rata di acquisto del terminale e di quello del credito mensile acquistato.

4.2 - Il traffico prepagato incluso nel Servizio è soggetto alle condizioni e limitazioni di cui all'articolo 7. L'erogazione, viene effettuata il primo giorno del mese solare, a partire dal mese successivo di attivazione.

4.3 - Successivamente al termine di cui all'articolo 9, "3" si impegna a continuare ad erogare mensilmente al Cliente un credito non soggetto alle limitazioni di cui all'articolo 7, pari all'importo mensile complessivo acquistato e addebitato al Cliente nel corso del vincolo contrattuale di cui all'articolo 9.

5. Obblighi del Cliente

5.1 - Il Cliente si impegna nei confronti di "3" al pagamento dell'importo complessivo addebitato, pari alla somma degli importi mensili addebitati per l'acquisto a rate del Terminale e del traffico mensile acquistato e addebitato incluso nel Servizio, tramite il metodo di pagamento indicato nel modulo ricaricabile sottoscritto.

5.2 - Il Cliente si impegna altresì al rispetto delle condizioni generali di Contratto applicabili alle USIM prepagate mantenendo la USIM attiva e non sospesa per tutto il periodo contrattuale indicato dall'articolo 9.

5.3 - Successivamente al termine di cui all'articolo 9, il Cliente si impegna nei confronti di "3" al pagamento degli importi mensili addebitati per l'acquisto del credito erogato di cui all'articolo 4.3, tramite il metodo di pagamento indicato nel modulo ricaricabile sottoscritto. Successivamente al termine di cui all'articolo 9, il servizio di ricarica mensile automatica potrà essere disattivato gratuitamente dal Cliente anche mediante chiamata al servizio assistenza Clienti.

6. Terminale

6.1 - Il Terminale, nel rispetto delle previsioni degli articoli 3 comma 4 e 5 comma 1, viene acquistato dal Cliente che ne diviene immediatamente proprietario al momento del ritiro e dell'eventuale pagamento dell'importo iniziale.

6.2 - "3" adotta sui Terminali acquistati nell'ambito del Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate la funzionalità di "Operator Lock" che li abilita al funzionamento solo ed esclusivamente con USIM/Mini USIM di "3". Le modalità di rimozione di tale funzionalità, in accordo con le norme vigenti, è disciplinata dal Regolamento di Servizio Operator Lock e USIM Lock.

7. Traffico incluso nel Servizio

7.1 - Con l'adesione al Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate il Cliente acquista un ammontare di traffico che viene erogato mensilmente, alle condizioni migliorative indicate all'articolo 4, sulla propria carta USIM prepagata. Tali condizioni migliorative, rispetto a quelle delle offerte base applicabili ai piani tariffari ricaricabili ordinari, sono applicate in ragione degli obblighi assunti dal Cliente di cui all'articolo 5, ed in particolare in relazione al periodo contrattuale di cui all'articolo 9.

7.2 - Il credito incluso nel Servizio, erogato in un ammontare superiore a quanto acquistato dal Cliente, ha scadenza alla fine del mese solare di erogazione e non può essere utilizzato per la fruizione di servizi di SMS benefici, SMS o chiamate vocali verso numerazioni per servizi a sovrapprezzo.

7.3 - A seguito della fruizione da parte del Cliente di servizi di comunicazione elettronica, il credito incluso nel Servizio è eroso con priorità rispetto a credito prepagato acquistato autonomamente dal Cliente.

7.4 - Il Cliente ha la possibilità di verificare gratuitamente l'ammontare del proprio credito incluso nel Servizio, distinto da quello del proprio credito prepagato acquistato autonomamente, sul Portale mobile o sul sito web www.tre.it nell'apposita Area Clienti, ovvero chiamando il servizio gratuito automatico 4040.

8. Furto, smarrimento, guasti del Terminale

8.1 - Anche in caso di furto, smarrimento o distruzione del Terminale acquistato, il Cliente resta soggetto a tutti gli obblighi del presente Regolamento inclusi quelli di cui all'articolo 5.

8.2 - "3", a seguito della ricezione della denuncia di furto o smarrimento, provvederà a inserire il codice IMEI del terminale nel registro dei terminali rubati e smarriti EIR (Equipment Identity Register) al fine di inibire, ove tecnicamente possibile, il funzionamento del terminale in rete.

8.3 - In caso di adesione al Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate, a seguito dell'eventuale verificarsi del furto o dello smarrimento del Terminale, "3" non sarà tenuta a sostituire il Terminale acquistato.

8.4 - In caso di guasto non coperto dalla garanzia del produttore, o da speciali contratti di assistenza sottoscritti dal Cliente, ovvero in caso di danneggiamento del Terminale, le spese di riparazione sono a carico del Cliente.

9. Durata

9.1 - In caso di sottoscrizione del Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate, e del conseguente vincolo temporale di contratto con "3", il Cliente si impegna a mantenere attiva e non sospesa la propria USIM prepagata nel rispetto delle Condizioni generali di contratto, per 30 (trenta) mesi, secondo quanto indicato nel modulo ricaricabile sottoscritto.

10. Recesso, cessazione di efficacia e risoluzione del contratto

10.1 - Il Cliente che ha attivato il Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate, la cui USIM ricaricabile sia disattivata prima del termine di conclusione del contratto di cui all'art. 9 in applicazione delle procedure di portabilità del numero mobile, anche in conseguenza di applicazione da parte di "3" della disciplina relativa ad eventuali limitazioni di utilizzo dei servizi ricaricabili, ovvero in caso di disattivazione o sospensione della USIM per violazioni delle Condizioni generali di contratto, ovvero in ogni caso di morosità, continuerà ad essere soggetto agli obblighi di pagamento verso "3" previsti dall'articolo 5 in relazione agli importi per il credito già erogato ed a quelli non ancora corrisposti per l'acquisto a rate del Terminale. Tali casi costituiscono causa risolutiva espressa del contratto e, in tali circostanze "3" si riserva di addebitare in un'unica soluzione gli importi mensili ancora dovuti dal Cliente. Inoltre, venendo meno i requisiti per l'applicazione delle Condizioni migliorative, in tali casi - se relativi al periodo contrattuale di cui all'articolo 9 - il Cliente sarà soggetto al pagamento di un importo, quale riallineamento forfetario alle condizioni economiche base per il periodo contrattuale precedente la data di efficacia della disattivazione della USIM, indicato in Tabella 1.

10.2 - A seguito di risoluzione del contratto in applicazione delle condizioni dell'articolo 10.1, il Cliente assolverà ipso facto "3" dagli obblighi di cui all'articolo 4.

10.3 - Il credito incluso nel Servizio, erogato ma non fruito al momento della disattivazione della USIM, ai sensi delle norme vigenti, non sarà comunque né trasferibile ad altro operatore o convertibile in denaro.

Tabella 1:

Servizio	Credito erogato mensile	Corrispettivo per riallineamento forfetario alle condizioni di offerta base
Scegli ricaricabile vendita a rate 20	20 euro	80 euro
Scegli ricaricabile vendita a rate 30	30 euro	100 euro

Il Cliente che fruisce del Servizio Scegli Ricaricabile Vendita a rate, lo fa ai sensi del relativo Regolamento di cui è consapevole ed accetta esplicitamente in particolare le clausole agli articoli 5, 6, 7, 9, e 10, riconoscendo che l'applicazione di Condizioni migliorative dell'offerta ai Servizi ricaricabili deriva dall'assunzione degli impegni del cliente, con particolare riferimento a quelli di cui all'articolo 5.